

Avizat,
PREFECT,
Jean – Adrian Andrei



Văzut,
SUBPREFECT,
Petres-Săndor

ȘEF SERVICIU,
Bogdan Romulus Țifrea

RAPORT DE ACTIVITATE pe anul 2018

Activitatea comitetului consultativ pentru problemele persoanelor vârstnice s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.499/2004 privind înființarea, organizarea și funcționarea comitetelor consultative de dialog civic pentru problemele persoanelor vârstnice și a avut ca scop asigurarea unui cadru organizat pentru realizarea unui dialog între reprezentanții organizațiilor de pensionari din județ membri ai acestui comitet cu reprezentanți ai unor instituții publice, ai autorităților locale, respectiv ai unor căminelor de bătrâni și ai unor societăți comerciale din județul Harghita.

Componenta nominală a acestui comitet a fost stabilită prin ordin al prefectului, ordin care a fost reactualizat ori de câte ori a fost nevoie (ultima actualizare fiind Ordinul nr.417/18.07.2018).

În anul 2018 au fost organizate 11 ședințe ordinare ale comitetului consultativ, tematica acestora fiind adaptată conform propunerilor și solicitărilor venite din partea membrilor, astfel încât aceasta să fie utilă acestora. Astfel, în cadrul acestor reuniuni au fost prezentate următoarele teme:

Ianuarie

- Discuții pe marginea Raportului privind activitatea Comitetului Consultativ de Dialog Civic pentru Problemele Persoanelor Vârstnice Harghita pe anul 2017.
- Propuneri de subiecte pentru tematica ședințelor comitetului care se vor organiza în anul 2018.

Februarie

- Cele mai importante aspectele ale activității Oficiului Județean de Poștă Harghita (accesul utilizatorilor persoane fizice la oficiile poștale; preferințele utilizatorilor persoane fizice la serviciile poștale; frecvența de colectare a trimiterilor poștale; momentul livrării; locul livrării, alte aspecte ale activității din acest domeniu care ar veni în sprijinul persoanelor fizice, mai ales a persoanelor în vârstă, etc.).

Martie

- Informare privind activitatea structurii de control din cadrul Casei de Asigurări de Sănătate pe anul 2017.
- Informare privind aplicarea prevederilor Legii nr.186/2016 privind asigurarea unor categorii de persoane în sistemul public de pensii.

Aprilie

- Informare privind consecințele consumului abuziv de medicamente fără prescripție medicală, alcool și tutun – studiu la nivelul județului Harghita.

Mai

- Informare referitoare la stadiul derulării „Programului privind sprijinirea activităților de reintegrare socială a persoanelor vârstnice din județul Harghita în anul 2018.
- Informare privind activitatea de contractare a Casei de Asigurări de Sănătate pentru anul 2018.

Iunie

- Informare referitoare la serviciile sociale acordate de către de către Fundația „Caritas” - Alba Iulia, Filiala Miercurea Ciuc persoanelor vârstnice din județul Harghita.

Iulie

Membrii comitetului au decis ca în lunile iulie și august 2018 să nu se organizeze ședințe ordinare, dat fiind faptul că mulți membri se află în concediu de odihnă.

August

- Prezentarea noului proiect de lege al pensiilor.

Septembrie

- Informare referitoare la acțiunile întreprinse de către reprezentanții Primăriei Miercurea Ciuc pentru respectarea prevederilor legale privind activitățile comerciale din piața agroalimentară a municipiului Miercurea Ciuc; măsurile întreprinse pentru ca activitățile de comercializare a produselor să respecte principiile concurenței loiale.

Octombrie

- Informare referitoare la reclamațiile primite din partea consumatorilor, măsuri luate și avertizări în cadrul prestărilor de servicii oferite consumatorilor.

Noiembrie

- Informare privind asistența medicală primară – obligațiile medicilor de familie și situația furnizorilor de servicii medicale de asistență medicală primară aflați în relație contractuală cu CAS Harghita.
- Informarea persoanelor vârstnice cu privire la modalitățile de prevenire a unor infracțiuni (furturi, înșelăciuni, etc.).

Decembrie

- Propuneri pentru tematica ședințelor ordinare din anul 2019, precum și propuneri de completare a componenței comitetului în ceea ce privește organizațiile de pensionari, conform Hotărârii Guvernului nr. 499/2004 privind înființarea, organizarea și funcționarea comitetelor consultative de dialog civic pentru problemele persoanelor vârstnice, în cadrul prefecturilor.

După fiecare ședință secretariatul comitetului a întocmit procese-verbale conținând date și informații concrete despre problemele discutate în cadrul acestor întâlniri, astfel nu vom reveni asupra acestora, însă considerăm necesară prezentarea următoarelor concluzii:

- **Un subiect de interes, discutat la una dintre ședințele comitetului a fost cel referitor la serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice din județul Harghita.**

Referitor la acest aspect au fost invitați **reprezentanții Fundației „Caritas” - Alba Iulia - Filiala Miercurea Ciuc** aceștia prezentând membrilor comitetului o serie de date și informații referitoare la serviciile oferite asistaților:

- Servicii de îngrijiri medicale acordate pe baza prescripției medicale;
- Servicii de bază: ajutor pentru igienă corporală, hrănire, servicii de reabilitare și adaptare a ambientului la nevoile persoanei vârstnice sau persoanei cu dizabilități, etc.;

- Servicii de suport: efectuarea cumpărăturilor, activități de menaj, activități de administrare și gestionare, etc.;
- Servicii sociale: efectuarea anchetelor sociale la domiciliul fiecărui beneficiar, informare și consiliere asistată oferită atât asistaților cât și aparținătorilor acestora, colaborare cu alte organizații în vederea îmbunătățirii serviciilor acordate asistaților.
 - **Un alt subiect de interes discutat la una dintre ședințele comitetului a fost cel referitor la programele pentru sprijinirea activităților de integrare socială a persoanelor vârstnice din județul Harghita derulate sau aflate în derulare la nivelul D.G.A.S.P.C. Harghita.**

În cadrul discuțiilor purtate pe această temă s-a arătat că reprezentanții D.G.A.S.P.C. Harghita doresc ca acest program să fie continuat și pe viitor, atât pentru a se menține o conlucrare între serviciile sociale publice și cele private, cât și în vederea diversificării paletei de servicii sociale destinate persoanelor vârstnice.

În județul Harghita funcționează 3 Centre de îngrijire și asistență pentru persoanele cu handicap, 6 cămine pentru bătrâni (private), iar prin intermediul Asociației „Caritas” un număr de peste 3000 de persoane beneficiază de îngrijire la domiciliu.

De asemenea, reprezentanții D.G.A.S.P.C. Harghita au avut întâlniri cu furnizorii de servicii sociale publici și privați din județ în cadrul cărora s-au făcut propuneri și recomandări pentru a se identifica diverse modalități pentru deservirea persoanelor vârstnice dependente, persoanelor care nu au aparținători sau a persoanelor vârstnice aflate în imposibilitatea de a suporta costurile unui cămin.

În cadrul acestor întâlniri s-a menționat faptul că, rămâne o necesitate înființarea caselor de bătrâni, cantinelor sociale, locuințelor protejate pentru persoanele vârstnice și în același timp să fie în continuare dezvoltat serviciul de îngrijire la domiciliu.

Totodată, s-a arătat că, la nivelul județului există inițiativă din partea autorităților locale și O.N.G. - urilor pentru dezvoltarea serviciilor sociale pentru această categorie de persoane, dar acestea nu dispun de fonduri necesare pentru realizarea unor astfel de obiective.

La fel ca și în anii anteriori, reprezentanții D.G.A.S.P.C. Harghita au arătat că, nu este atât de greu de înființat un serviciu social (în special cel de tip rezidențial), mai greu este de susținut un asemenea serviciu și de identificat fondurile necesare pentru a putea furniza serviciile de calitate impuse în acest domeniu.

- **Reprezentanții Casei de Asigurări de Sănătate Harghita au fost preocupați, ca și în anii precedenți, pentru soluționarea cererilor și sesizărilor primite din partea persoanelor vârstnice pe probleme legate de: procurarea medicamentelor gratuite și compensate, acordarea serviciilor medicale sau de întreținere, urgentarea procurării dispozitivelor medicale și altele.**

În cadrul mai multor dezbateri, reprezentantul C.A.S. Harghita a prezentat, punctual, membrilor comitetului: concluziile desprinse în urma efectuării controalelor la furnizorii de servicii medicale; actele normative care reglementează modul de contractare și pe baza cărora funcționează relația contractuală a CJAS Harghita cu furnizorii de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale; calendarul de contractare pe anul 2018; noutățile Contractului – cadru, intrat în vigoare din data de 01.04.2018; modul în care s-au încheiat contractele de furnizare a serviciilor medicale pentru fiecare specialitate; situația sintetică a negocierilor cu unitățile sanitare cu paturi, pe spitale; obligațiile medicilor de familie și situația furnizorilor de servicii medicale de asistență medicală primară aflați în relație contractuală cu CAS Harghita, iar pe lângă acestea și modalitățile de acordare a serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu.

Totodată, s-a subliniat importanța pe care o au serviciile oferite beneficiarilor de către membrii și mai ales personalul medical al Asociației „Caritas” – Filiala Harghita, care este împuternicit să ofere îngrijire medicală la domiciliu, persoanelor care au nevoie pentru o perioadă, la recomandarea medicului specialist de servicii medicale, acestea fiind decontate de către CAS.

- **Reprezentanții Casei Județene de Pensii Harghita s-au preocupat, la fel ca și în anii anteriori, de găsirea celor mai bune soluții, în plan organizatoric, astfel încât solicitările și cererile vârstnicilor să fie rezolvate.**

În cadrul ședințelor din anul 2018 au fost prezentate aspecte referitoare la: categoriile de persoane care pot încheia contracte de asigurare conform Legii nr. 186/2016 documentele necesare pentru încheierea contractului de asigurare, baza de calcul a contribuției de asigurări sociale pentru persoane care încheie un astfel de contract și termenele până la care se pot încheia astfel de contracte, precum și precizări legate de valoarea contribuțiilor de asigurări sociale încheiate în temeiul Legii nr.186/2016 la nivelul județului Harghita.

De asemenea, cu privire la noului Proiect de lege al pensiilor au fost prezentate elementele de noutate care vor fi aduse de acest act normativ, menționându-se că toate pensiile stabilite anterior intrării în vigoare a legii vor fi recalulate în conformitate cu noua formulă de calcul și nici o pensie în plată nu va scădea.

Menționăm că, la toate ședințele consiliilor de administrație ale Casei Județene de Pensii Harghita și Casei de Asigurări de Sănătate Harghita au participat reprezentanții organizațiilor de pensionari din județ, ocazie cu care aceștia au susținut soluționarea problemelor curente ale vârstnicilor din domeniile respective.

- **Reprezentanții Inspectoratului Județean de Poliție Harghita au organizat numeroase activități cu scopul de a informa persoanele vârstnice cu privire la măsurile de siguranță personală pe care trebuie să le utilizeze, astfel încât să nu devină victime ale infractorilor.**

Dintre aceste activități amintim următoarele:

- În perioada 15 – 19 octombrie 2018 s-a derulat la nivel județean, evenimentul „Săptămâna prevenirii criminalității”, evenimentul care a implicat organizarea unei suite de activități informativ-preventive pentru diseminarea mesajelor către un număr cât mai mare de beneficiari, în special persoane vârstnice.
- Prin intermediul campaniei „Infractorii te pot cunoaște mai bine decât crezi!” polițiștii din cadrul Compartimentului de Analiză și Prevenire a Criminalității s-au deplasat în municipii și orașe cu precădere în zonele locuite de potențiale victime-persoane vârstnice pe care le-au consiliat în ceea ce privește siguranța locuinței. Astfel au fost desfășurate un număr de 9 activități în M-Ciuc, 10 activități în Băile - Tușnad, 9 activități în Odorheiu-Secuiesc, 6 activități în Toplița și 15 activități în Gheorgheni.
- În localitățile Cozmeni, Lunca de Jos, Șimonești, Nicolești, Bârzava, Săcel, Secuieni, Atid s-au desfășurat activități de consiliere a persoanelor vârstnice în cadrul cărora au fost vizitate 120 de persoane vârstnice fiind astfel distribuite materiale preventive care conțin măsurile de siguranță a propriei persoane și a locuinței ce trebuie luate.
- Au fost prezentate o serie de recomandări necesare pentru evitarea riscului de victimizare în privința furturilor din locuință și pentru prevenirea furturilor din autoturisme, măsuri de siguranță care trebuie adoptate de către întreaga populație, inclusiv de către persoanele vârstnice.
- **Tot în cadrul unei ședințe a comitetului reprezentanții Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita au prezentat un material referitor la reclamațiile primite din partea consumatorilor și măsuri luate și avertizări în cadrul prestărilor de servicii oferite consumatorilor.**

Totodată, ținem să precizăm faptul că, la dezbaterile ședințelor lunare ale comitetului consultativ, în afara membrilor stabiliți prin ordin al prefectului, au fost invitați, după caz, și reprezentanți ai altor instituții, în funcție de problematica stabilită de comun acord de către membrii acestui comitet.

Astfel, pe lângă reprezentanții Fundației „Caritas” - Alba Iulia - Filiala Miercurea Ciuc au mai fost invitați la ședințele comitetului organizate în anul 2018:

- Coordonatorul Centrului de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Harghita care a prezentat o serie de aspecte importante referitoare la consecințele consumului abuziv de medicamente fără prescripție medicală, alcool și tutun – studiu la nivelul județului Harghita.
- Șeful Oficiului Județean de Poștă Harghita care a prezentat cele mai importante aspectele ale activității Oficiului Județean de Poștă Harghita
- Administratorul Pieței agroalimentare Miercurea Ciuc care a prezentat acțiunile întreprinse de către reprezentanții Primăriei Miercurea Ciuc pentru respectarea prevederilor legale privind activitățile comerciale din piața agroalimentară a municipiului, precum și măsurile întreprinse pentru ca activitățile de comercializare a produselor să respecte principiile concurenței loiale.

De asemenea, Instituția Prefectului împreună cu reprezentantul Uniunii Județene Harghita a Sindicatului Pensionarilor și cel al Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice Harghita au făcut demersuri în vederea asigurării, cu titlu gratuit, a unui sediu utilat și dotat, care să permită acestor organizații să-și desfășoare activitatea în condiții optime.

În încheiere, menționăm faptul că, activitatea comitetului consultativ, din anul 2018, a avut ca scop asigurarea unui cadru organizat pentru un dialog permanent între reprezentanții persoanelor vârstnice din județ, membri ai acestuia și reprezentanții unor instituții publice, ai autorităților locale, ai unor ONG-uri pentru dezbateră și analizarea problemelor cu care se confruntă această categorie de persoane și nu în ultimul rând pentru găsirea unor soluții prin care măcar o parte dintre cererile vârstnicilor să își găsească o rezolvare sau să fie aduse la cunoștință forurilor superioare.

Secretariatul C.C.D.C.P.P.V. – Județul Harghita
Vasilache Carmen
Szasz Donna
Lazăr Florea

Întocmit: Consilier - Vasilache Carmen