



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială... HARGHITA

Nr. ...1.9692.../IS/18.10.2019

Către: INSTITUȚIA PREFECTULUI JUDEȚUL HARGHITA

Serviciul pentru Conducerea Serviciilor Publice Deconcentrate, Dezvoltare  
Economică, Afaceri Europene

Ref: Material ședință Colegiu prefectural

Atașat vă transmitem Raportul privind activitatea Compartimentului de  
Inspecție socială din cadrul Agenției pentru Plăți și Inspecție Socială  
Harghita, pentru perioada octombrie 2018 - septembrie 2019, ce  
urmează a fi prezentat în ședința ordinară a Colegiului Prefectural  
Harghita

Cu considerație,

Lukács Elisabeta  
Director Executiv



Adresă: Miercurea Ciuc; str. Kossuth Lajos; nr. 94, Cod postal: 530140, Tel/fax: 0266-314566, 0266-372157, Web: www.ajpishr.ro  
E-mail: ajps\_hr@yahoo.com, ajpis.harghita@mmanplis.ro, Operator de date cu caracter personal nr. 1297

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Nesecret

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

Nr. 19692/IS/18.10.2019



Vizat,  
Director executiv,  
Lukács Elisabeta

**RAPORT DE ACTIVITATE**

privind activitatea compartimentului de inspecție socială din cadrul AJPIS Harghita  
pe perioada octombrie 2018 - septembrie 2019

Compartimentul de Inspecție Socială din cadrul AJPIS Harghita își desfășoară activitatea cu un număr de 4 inspectori sociali, și are ca principale atribuții desfășurarea activității de control și monitorizare privind acordarea beneficiilor de asistență socială și serviciilor sociale, controlează și monitorizează modul în care sunt respectate prevederile legale referitoare la activitatea de asistență socială la nivelul județului Harghita.

În perioada analizată, principalele activități desfășurate privesc domeniile amintite, după cum urmează:

**Descrierea activității pentru perioada octombrie - decembrie 2018**

S-au realizat un număr de 22 verificări servicii de asistență socială în vederea acordării subvenției din bugetul de stat, conform Legii nr.34/1998, lista serviciilor verificate este prezentată în tabel.

Adresă: Miercurea Ciuc; str. Kossuth Lajos; nr. 94, Cod postal: 530140, Tel/fax: 0266-314566, 0266-372157, Web: www.ajpishr.ro  
E-mail: ajps\_hr@yahoo.com, ajpis.harghita@mmanpis.ro, Operator de date cu caracter personal nr. 1297

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

nr.	FURNIZOR DE SERVICIU	SERVICIU
1	Asociația "Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială"	Centru de îngrijire medicală și asistență socială la domiciliu (CIMAS) M-CIUC
2	Asociația Socială Umanitară Creștină Ora Internațional	CP copii
3	Asociația Socială Umanitară Creștină Ora Internațional	Adăpost de noapte
4	Asociația "Caritas - Asistență Socială" Filiala Organizației CARITAS Alba Iulia	Centru de zi pentru servicii de asistență comunitară Gheorgheni
5	Fundația Sf. Francisc	CR SF.ANA
6	Fundația Sf. Francisc	CTF Lăzarea
7	Fundația Sf. Francisc	CTF Lăzarea
8	Asociația "Caritas - Asistență Socială" Filiala Organizației CARITAS Alba Iulia	Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități „Sfântul Augustin”
9	Asociația "Caritas - Asistență Socială" Filiala Organizației CARITAS Alba Iulia	Centru de zi pentru servicii de asistență comunitară Odorheiu Secuiesc
10	Asociația "Caritas - Asistență Socială" Filiala Organizației CARITAS Alba Iulia	Serviciu de educare timpurie Odorheiu Secuiesc
11	Fundația Creștină Diakonia	Centru care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu
12	Asociația "Caritas - Asistență Socială" Filiala Organizației CARITAS Alba Iulia	Centru de zi pentru copii cu dizabilități „Márton Áron”
13	Asociația Căminul de bătrâni Sf Elisabeta	CR Sf. Elisabeta
14	Fundația Sf. Francisc	CR. copii Băile Tușnad
15	Fundația Sf. Francisc	CR. copii Plăeșii de Jos
16	Asociația "Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială"	CIMAS Cristuru Secuiesc
17	Fundația Jakab Lajos	Cămin de bătrâni ecumenic "KISS ROZALIA"
18	Asociația "Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială"	CIMAS Odorheiu Secuiesc
19	Asociația "Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială"	CR Sf. Luca
20	Asociația "Caritas - Asistență Socială" Filiala Organizației CARITAS Alba Iulia	CZ copii rromi
21	Asociația "Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială"	CIMAS Joseni
22	Asociația Samaritanilor	CR Pastor Bonus

CR=centru rezidențial

CZ=centru de zi

CP=centru de plasament

CTF= casă/cămin de tip familial

CIMAS=Centru de îngrijire medicală și asistență socială la domiciliu

În perioada octombrie-decembrie anul 2018 s-a realizat o singură evaluare în vederea acordării licenței de funcționare a furnizorului de servicii Asociația "Caritas Asistență Socială" filiala Organizației Caritas Alba Iulia Târgu Mureș, pentru serviciul Centrul de zi pentru copii cu dizabilități "Sfânta Ana", din municipiul Odorheiu Secuiesc și un număr de 10 monitorizări cu privire la respectarea standardelor minime obligatorii după licențierea serviciului.

S-a realizat un control inopinat la Asociația "Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială", serviciul Locuință protejată pentru persoanele vârstnice, deoarece furnizorul de servicii nu a solicitat licențierea serviciului social.

S-a realizat o monitorizare privind realizarea măsurilor pentru accesibilizarea serviciului de evidență a populației SPCLEP Odorheiu Secuiesc

#### **Campania "Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială" anul 2018**

Obiectivul general al Campaniei a fost: "Verificarea respectării prevederilor *Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, de către serviciile publice de asistență socială*"

Din cele 14 servicii publice de asistență socială la nivelul orașelor/ comunelor, stabilite de către ANPIS, au fost verificate un număr de 11 primării astfel: 1 serviciu public de asistență socială aflat în subordinea Orașului Bălan și 10 compartimente funcționale în aparatul de specialitate al primarului din cadrul primăriilor: Sîncrăieni, Sântimbru, Tușnad, Mărtiniș, Dănești, Tomești, Sândominic, Frumoasa, Lunca de Sus și Lueta.

Perioada controlului: 15.10.2018 - 18.12.2018, perioada controlată au fost anii 2016-2017-15.12.2018

„Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială”, la cele 3 Servicii publice de asistență socială la nivelul orașelor/ comunelor, rămase neverificate în anul 2018, respectiv Lelicieni, Căpâlnița, Vlăhița, s-a realizat în perioada: 16.01.2019-04.02.2019

#### **Deficiențe constatate în urma acțiunii de control**

✧ La SPAS Tușnad în timpul controlului s-a constatat că un titular, care este plecat în străinătate, a beneficiat de VMG și AI necuvenit, iar drepturile la ASF au fost încetate. Urmare s-a emis Dispoziția primarului nr.329/08.11.2018, pentru încetarea acordării beneficiului și recuperarea sumelor necuvenite, în valoare de 510 lei la VMG și 290 lei la AI. Evaluarea activității personalului pentru anul 2017 s-a realizat în timpul controlului.

✧ La SPAS Tomești cu ocazia verificărilor s-a constatat că o persoană adultă cu handicap vizual grav beneficiază atât de serviciile unui asistent personal angajat la UAT cât și de o indemnizație acordată de DGASPC Harghita cu titlu de indemnizație lunară de însoțitor pentru persoană cu handicap vizual. În dosarul asistentului personal se regăsește acordul DGASPC HR și o adresă către UAT Tomești prin care DGASPC Harghita notifică suspendarea plății indemnizației de însoțitor, începând cu data de 01.03.2018. În timpul controlului s-a luat legătura prin telefon cu personalul DGASPC pentru a lua măsuri urgente privind încetarea acordării indemnizației, stabilirea și recuperarea plăților necuvenite.

✧ La SPAS Santimbru din cele două persoane angajate la SPAS, o persoană figurează pe un post de asistent social, dar nu are studiile necesare postului. Corectarea denumirii postului se va realiza la prima ședință a C.L., în sensul că persoana va fi încadrată pe un post de referent. Fișele de post au

fost reînnoite cu atribuțiile prevăzute în Anexa 3 în timpul controlului, toate atribuțiile fiind trecute în fișa posturilor celor două persoane angajate

- ✧ La SPAS Mărtiniș în urma controlului s-a constatat că pentru un asistent personal nu a fost încetat contractul de muncă în urma modificării gradului de handicap al persoanei cu dizabilități. Conform Certificatului de încadrare în grad de handicap nr.2761/18.10.2017, beneficiarul se încadrează în gradul de handicap ACCENTUAT. Pentru perioada 19.10.2017-31.10.2018 persoana a încasat salariu în baza CIM încheiat fără temei legal în sumă totală de 16.181 lei. În urma controlului persoana a început restituirea sumelor necuvenite.
- ✧ La SPAS Lunca de Sus s-a constatat existența unui caz în care VMG a fost acordat pe numele soțului iar ASF pe numele soției. În timpul controlului s-a realizat o anchetă socială în urma căruia cele două beneficii au fost trecute pe numele soțului.
- ✧ La SPAS Lueta pentru sezonul rece 2018-2019, dispozițiile privind acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței nu au fost înmânate beneficiarilor, dispozițiile s-au transmis în timpul controlului.
- ✧ La SPAS Frumoasa s-a constatat nerespectarea prevederilor art.10 alin.(1) din H.G. nr.50/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat și ICC, cu privire la înregistrarea documentelor. Deficiența s-a remediat în timpul controlului. S-a constatat existența unui număr de 2 cazuri în care VMG a fost acordat pe numele soțului iar ASF pe numele soției. În timpul controlului s-a realizat câte o anchetă socială în urma căruia cele două beneficii au fost trecute pe numele soțului.
- ✧ La SPAS Dănești s-a constatat la un număr de 6 cazuri ASF/VMG suspendarea acordării drepturilor, deși beneficiarii nu mai au dreptul la aceste beneficii (au venituri care depășesc nivelul stabilit pentru acordarea drepturilor sau dețin bunuri ce conduc la excluderea acordării beneficiilor). Emiterea dispozițiilor privind încetarea drepturilor s-a realizat în timpul controlului. S-a constatat nerespectarea prevederilor art.10 alin.(1) din H.G. nr.50/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat și ICC, cu privire la înregistrarea documentelor. Deficiența s-a remediat în timpul controlului.
- ✧ La SPAS Bălan în urma controlului s-a constatat că din dosarele de personal lipsesc evaluările anuale, actele adiționale la Contracte Individuale de Muncă nu au fost semnate. Actele adiționale la contracte și fișele de evaluare au fost semnate în timpul controlului. Anchetele sociale au fost completate superficial la partea de solicitare a beneficiilor, fapt care s-a remediat în timpul controlului. În unele dosare ale beneficiarilor se regăsea numai actele de identitate expirate. Actele de identitate valabile au fost solicitate în timpul controlului. Cuantumul în unele dispoziții ale primarului privind acordarea/modificarea dreptului sunt completate greșit la stabilirea beneficiului. Aceste deficiențe au fost remediate în timpul controlului.

#### Deficiențe identificate la cele 3 UAT verificate ulterior:

- ✧ La SPAS Lelicieni în timpul controlului s-a constatat că "Lista cu beneficiarii de ajutor social, precum și persoanele care urmează să efectueze/au efectuat acțiuni sau lucrări de interes local" nu a fost elaborată și afișată, elaborarea și afișarea acestuia s-a realizat în timpul controlului, Dispozițiile primarului nu au fost emise și comunicate beneficiarilor în toate cazurile. Dispozițiile au fost emise și transmise beneficiarului în timpul controlului. S-a constatat că "Situația lunară privind persoanele din familiile beneficiare de ajutor social pentru activitățile realizate" au fost trimise greșit la AJPIS HR, persoana cu atribuții a fost consiliată în acest sens. Au fost identificate plăți necuvenite în valoare de 534 lei la ASF și 137 lei la AI, cu ajutorul inspectorilor sociali s-a creat o bază de date cu privire la persoanele aflate în situație de risc.

✧ La SPAS Căpîlnița s-a constatat că Planul de acțiuni nu conține repartizarea orelor de muncă, beneficiarii nu sunt informați prealabil cu privire la data și locul unde și la ce dată sunt obligați să se prezinte pentru efectuarea lucrărilor de interes local, elaborarea și afișarea planului s-a realizat în timpul controlului. A fost identificată o plată necuvenită în valoare de 40 lei la AI, debitul a fost constituit în timpul controlului.

✧ La SPAS Vlăhița s-a constatat că nu se ține evidența orelor de muncă realizată, la sfârșitul lunii viceprimarul comunică verbal persoanei cu atribuții în domeniul gestionării dosarelor de ajutor social beneficiarii care nu s-au prezentat la muncă, în urma comunicării verbale plata ajutorului social se acordă sau se suspendă. Viceprimarul a fost consiliat cu privire la modul de evidențiere al activităților realizate, evidențierea orelor s-a realizat în timpul controlului.

**Referitor la organizarea și funcționarea serviciilor publice de asistență socială:**

Din cele 11 SPAS verificate, la numai 3 primării (Comuna Tomești, Comuna Sîncrăieni și Comuna Sântimbru) este elaborat Regulamentul de organizare și funcționare cu respectarea prevederilor legale. La nivelul orașului Bălan, Serviciul Public de asistență Socială nu s-a organizat la nivel de direcție în conformitate cu art.113 din legea 292/2011, legea asistenței sociale, cu completările și modificările ulterioare.

Din cele 3 SPAS verificate ulterior, numai la cele 2 primării comunale ( Comuna Lelicieni și Comuna Căpîlnița) este elaborat Regulamentul de organizare și funcționare cu respectarea prevederilor legale. La nivelul orașului Vlăhița, Serviciul Public de asistență Socială nu s-a organizat la nivel de direcție în conformitate cu art.113 din legea 292/2011, legea asistenței sociale, cu completările și modificările ulterioare.

Numai la un număr de 2 SPAS-uri, la Comuna Tomești și Vlăhița, este elaborată și este conform legislației în vigoare Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale și planul anual de acțiune.

Dintre cele 14 primării verificate niciunul nu subvenționează servicii sociale.

Numai un singur UAT, Comuna Mărtiniș, pune la dispoziția publicului pe site-ul propriu cererile beneficiilor de asistență socială în format editabil. La restul primăriilor formularele apar în format PDF sau nu sunt deloc postate pe site.

Din cele 14 primării la un număr de 12 servicii publice de asistență socială la nivelul comunelor accesul la mediul fizic este realizat cu respectarea prevederilor legale în vigoare, accesul la mediul informațional și comunicațional este realizat parțial în sensul că s-a constatat existența pictogramelor, panourilor de informare (avizier) dar pagina de internet este accesibilizată numai la Comuna Mărtiniș. La Orașul Bălan, accesul la mediul fizic este realizat parțial(rampa de acces nu are mână curentă, grupul sanitar nu este dotat cu bară de protecție, pragul prezintă o denivelare de 10 cm, nu sunt locuri de parcare adaptate). Accesul la mediul informațional și comunicațional este realizat tot parțial în sensul că, nu are angajat interpret autorizat al limbajului mimico-gestual și pagina de internet nu este accesibilizată. La Orașul Vlăhița, accesul la mediul fizic este realizat parțial, nu se permite accesul persoanelor cu dizabilități către biroul de audiențe, nu este asigurat un grup sanitar adaptat nevoilor persoanelor cu handicap locomotor. Nu există interpret autorizat al limbajului mimico-gestual și pagina de internet nu este accesibilizată

La majoritatea SPAS-urilor există o singură persoană sau două persoane cu atribuții în domeniul asistenței sociale care din lipsă de personal mai îndeplinesc și alte atribuții care nu figurează în fișa de post. Din partea UAT-urilor nu au fost făcute demersuri în privința angajării altor persoane pentru realizarea atribuțiilor. În majoritatea cazurilor, soluționarea cererilor privind beneficiile de asistență socială se realizează de către o singură persoană. Cu ocazia verificării dosarelor de personal s-a

constatat că din cele 14 primării numai la Comuna Sântimbru și la Comuna Tomești au fost reînnoite fișele de post cu atribuțiile prevăzute în Anexa 3 al HG 797/2017. La comuna Tușnad și la Orașul Bălan nu există concordanță între Statul de funcții aprobat, Organigrama aprobată și dosarele persoanelor angajate. La Orașul Bălan, administratorul "Centrului de zi pentru copii ai căror părinți sunt plecați în străinătate" nu apare pe Statul de funcții, în dosarele de personal ale asistenților personali au fost găsite documente nedatate sau neînregistrate, acte de identitate expirate, CIM nesemnate, fișe de post nesemnate de către angajat, s-a constatat lipsa evaluărilor anuale. La Comuna Sîncrăieni nu există persoană desemnată pentru monitorizarea asistenților personali. La Comuna Sântimbru asistentul social nu are studiile necesare postului. La Comuna Lunca de Sus, în organigramă și în statul de funcții personalul angajat figurează pe post de referent-cu studii medii, iar în fișa postului denumirea postului este "asistent social". Persoana care este angajată în cadrul compartimentului deține Diplomă de Licență în științe administrative - Administrație publică, la orașul Vlăhița, în domeniul persoanelor adulte cu dizabilități, nu există proceduri elaborate, atribuțiile nu se regăsesc în fișele de post, nu sunt respectate prevederile Legii nr.448/2006 privind drepturile asistenților personali, care în anul 2018 nu au beneficiat de concediu de odihnă

Nu sunt servicii de asistență socială rezidențiale sau de zi dezvoltate la nivelul niciunei comune/oraș, numai în orașul Bălan funcționează un Centru de zi pentru copii 1-3 ani și un Centru de zi pentru copii cu părinții plecați la muncă în străinătate, toate subordonate secretarului Orașului Bălan, dar acestea funcționează fără licență de funcționare.

Din cele 14 UAT verificate numai Compartimentul de Asistență Socială din cadrul primăriei Comunei Lueta - este acreditat. La nivelul comunei funcționează o cantină socială, care deține licență de funcționare.

În domeniul creșterii și îngrijirii copiilor - La SPAS Mărtiniș s-a organizat acordarea serviciilor sociale de către SPAS destinate protecției și promovării drepturilor copilului în ceea ce privește servicii de consiliere familială, organizate în condițiile legii. La celelalte SPAS-uri nu s-a organizat.

Intervenția SPAS în ceea ce privește copilul aflat în situații de risc și a realizării activității de prevenire a separării copilului de familia sa - Primăriile nu au elaborate proceduri, atribuțiile nu se regăsesc în fișa de post, nu sunt încheiate contracte/protocoale prin care SPAS se asigură că primește informații de la unitățile medicale, unitățile școlare etc.,

Identificarea copiilor cu părinții plecați în străinătate - Din cele 14 primării, numai la Comuna Mărtiniș există procedură de soluționare a situației copilului cu părinții plecați în străinătate. Numai două primării, Comuna Lueta și Comuna Frumoasa îndeplinesc atribuțiile prevăzute în art.4 din HG 797/2017 în vederea sprijinirii familiilor pentru creșterea și îngrijirea copilului cu părinții plecați la muncă în străinătate. La Orașul Bălan există o listă cu un număr de 113 copii, ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, primită de la o unitate școlară, dar pentru acești copii personalul nu a realizat atribuțiile prevăzute în legislația în vigoare.

Monitorizarea evoluției copilului aflat într-o situație de risc - nu se realizează la nici o primărie, numai în cazul în care DGASPC solicită informații. Nu există registru de evidență a copiilor aflați în situație de risc, nu există proceduri de lucru și de transmitere a datelor către DGASPC.

Intervenția SPAS în ceea ce privește copiii/tinerii aflați într-o măsură de protecție specială sau a celor cărora le-a încetat măsura de protecție specială: Nu sunt elaborate proceduri, nu există documente scrise cu privire la aceste atribuții

Monitorizarea situației copilului cu dizabilități

Din cele 14 SPAS-uri verificate numai la SPAS Tomești sunt elaborate proceduri, și se implică în monitorizarea postservicii. La niciun SPAS nu este realizată reevaluarea cazurilor.

#### **- Prevenirea și combaterea violenței domestice**

SPAS-urile verificate nu au înființat și nu acordă servicii de prevenire și combatere a violenței domestice, prevăzut în HG 797/2017. Nu sunt elaborate proceduri, atribuțiile nu se regăsesc în fișa de post, nu sunt înregistrate cazuri. În bugetul anului 2018 nu sunt sume prevăzute pentru susținerea serviciilor sociale și a altor măsuri de asistență socială pentru prevenirea și combaterea violenței în familie.

#### **- Persoanele adulte cu dizabilități**

În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități, UAT-urile nu acordă servicii de îngrijire la domiciliu dar au contractat astfel de servicii cu alți furnizori, mai puțin Comuna Sîncrăieni, Comuna Mărtiniș, Comuna Lueta și Comuna Sândominic, care nu au contractat servicii cu alți furnizori de servicii pentru îngrijire la domiciliu, din motivul că nu sunt solicitări în acest sens.

#### **- Îngrijirea persoanelor vârstnice și a persoanelor adulte aflate în situații de dificultate**

La un număr de 14 UAT nu sunt servicii sociale acordate de SPAS-uri având drept scop exclusiv prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială a persoanei adulte și a persoanei vârstnice

#### **- Beneficiile de asistență socială acordate de la bugetul de stat persoanelor aflate în dificultate**

Selecția dosarelor verificate s-a realizat cu respectarea prevederilor metodologiei, adică la fiecare SPAS un număr de 10 dosare ASF, 10 dosare VMG și 40 dosare AI, unde era cazul.

➤ Acordarea beneficiilor de asistență socială - Dosarele beneficiarilor conțin toate documentele necesare conform prevederilor legale dar aceste documente sunt elaborate superficial.

SPAS Bălan s-a constatat că anchetele sociale au fost completate superficial, problema s-a remediat în timpul controlului, unele dosare conțin acte de identitate expirate, actele de identitate valabile au fost solicitate în timpul controlului iar în unele dispoziții ale primarului cuantumul stabilite au fost incorecte (cu toate că dreptul a fost acordat corect de către AJPIS Harghita), aceste dispoziții au fost refăcute în timpul controlului.

La Comuna Tușnad, s-a constatat că în 3 cazuri anchetele sociale nu au fost realizate corect de personalul primăriei, în sensul că nu au fost trecute toate persoanele din familie care locuiesc împreună, deoarece în documentele de identitate persoana figurează cu o altă adresă. Tot la Comuna Tușnad s-a constatat că un titular, care este plecat în străinătate a beneficiat de VMG și AI necuvenit. Urmare s-a emis Dispoziția primarului nr.329/08.11.2018, pentru încetarea acordării beneficiului și recuperarea sumelor necuvenite, în valoare de 510 lei la VMG și 290 lei la AI.

➤ **Respectarea obligațiilor legale de către primari**

- Documente din care rezultă efectuarea orelor de muncă și instructajul privind normele de tehnică a securității muncii pentru toate persoanele care prestează acțiuni ori lucrări de interes local - numai la Comuna Lunca de Sus nu s-a realizat

- Din evidențele primăriei Orașului Vlăhița, prezentate inspectorilor sociali nu rezultă numărul de ore lucrate de către fiecare beneficiar în parte. La sfârșitul lunii viceprimarul comunică verbal persoanei cu atribuții în domeniul gestionării dosarelor de ajutor social beneficiarii care nu s-au prezentat la muncă, în urma comunicării verbale plata ajutorului social se acordă sau se suspendă. Viceprimarul a fost consiliat cu privire la modul de evidențiere al activităților realizate



- Borderourile/ situațiile centralizatoare au fost transmise către AJPIS Harghita la timp în toate cazurile, mai puțin Comuna Dănești, care în anul 2018 nu a comunicat către AJPIS Harghita orele de lucru realizate de către beneficiarii ajutorului social.

#### Stabilirea legăturii de cauzalitate dintre activitatea SPAS și deficiențele constatate în controlul de fond

Primăriile au un număr de personal foarte redus cu atribuții în domeniul asistenței sociale, în majoritatea cazurilor, Compartimentul de asistență socială are angajat o singură persoană, care nu își poate îndeplini toate atribuțiile prevăzute de lege mai ales că în unele cazuri primesc atribuții și în alte domenii de activitate.

#### Concluzii:

- ✓ La majoritatea primăriilor controlate implementarea prevederilor HG nr.797/2017 nu se realizează conform prevederilor legale, nu sunt respectate termenele prevăzute de lege privind realizarea reorganizării, elaborării, reînnoirii documentelor prevăzute de legislația în vigoare.
- ✓ Până la demararea Campaniei de control, primăriile controlate nu dețineau o evidență la nivel de UAT cuprinzând toți beneficiarii cu dreptul la servicii de asistență socială.
- ✓ La unele primării, din cauza lipsei de personal, salariații cu atribuții de asistență socială sunt supraîncărcați, având atribuții și în alte domenii, fapt ce poate contribui la scăderea nivelului calității serviciilor la compartimentele de asistență socială.
- ✓ La nivelul primăriilor verificate implementarea prevederilor HG nr.797/2017 nu se realizează conform prevederilor legale, nu sunt respectate termenele prevăzute de lege, nu se fac demersuri pentru stabilirea numărului de posturi impuse de standarde și alte prevederi legale, deoarece nu au fonduri suficiente pentru plata acestora.
- ✓ Din cele 14 primării, la o singură primărie au existat fonduri prevăzute pentru plata unor ajutoare de urgență, respectiv HCL pentru stabilirea criteriilor de acordare ale ajutoarelor
- ✓ Personalul care are atribuții în domeniul asistenței sociale nu cunoaște toate atribuțiile ce le revin conform prevederilor legale în vigoare, nu este pregătit profesional pentru realizarea atribuțiilor.
- ✓ Nu sunt elaborate proceduri de lucru privind acordarea serviciilor sociale, procedurile de lucru privind stabilirea beneficiilor nu sunt actualizate și nu sunt elaborate pentru toate tipurile de beneficii
- ✓ Din cele 14 primării verificate, numai la o singură primărie a fost angajat un asistent social, cu 2 ore/zi. Angajarea acestuia s-a realizat pentru obținerea unui proiect cu finanțare externă
- ✓ Secretarii comunelor care răspund de coordonarea activității în domeniul asistenței sociale nu actualizează fișele de post ale personalului cu atribuțiile noi apărute, din cele 14 primării verificate la un număr de 4 primării postul de secretar a fost vacant
- ✓ Primăriile nu au bază de date cu privire la persoanele aflate în situație de risc, singura bază de date funcțională este al beneficiilor de asistență socială
- ✓ Asistenții personali ale persoanei adulte sau copilului cu dizabilitate nu sunt pregătiți/formați profesional, activitatea lor nu se verifică de personalul primăriei, monitorizarea activității se face în baza unor chestionare completate semestrial de către asistentul personal
- ✓ Persoanele vârstnice care sunt îngrijite la domiciliu se află în evidența unui furnizor de servicii, plata serviciului externalizat de către primărie se realizează numai în baza tabelului prezentat lunar sau trimestrial de către furnizorul de servicii, personalul primăriei nu se implică în monitorizarea situației beneficiarului
- ✓ La nivelul primăriilor nu există cereri înregistrate cu privire la solicitarea unor servicii sociale de către persoanele nevoiașe

### Măsuri dispuse:

La primăriile controlate un număr semnificativ de măsuri dispuse în Procesele-verbale de control vizează activitatea de organizare/funcționare, prin care au fost stabilite cele mai importante activități necesare organizării Compartimentului/Direcției de asistență socială cu respectarea prevederilor legale. Calitatea serviciilor va fi îmbunătățită după elaborarea Regulamentului de organizare și funcționare al Compartimentului/Direcției de asistență socială, refacerea Organigramei, elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale, elaborarea planului anual de acțiuni pentru anul 2019, reînnoirea și completarea fișelor de post pentru personal, cu toate atribuțiile necesare postului respectiv, revizuirea procedurilor existente și completarea lor cu modificările legislative apărute ulterior elaborării precum și elaborarea celor inexistente, informarea comunității în vederea asigurării eficienței și transparenței în planificarea, finanțarea și acordarea serviciilor sociale și nu în ultimul rând la primăria Bălan calitatea serviciilor va fi îmbunătățită după demararea procedurii de acreditare și licențiere pentru furnizor de servicii și serviciile dezvoltate.

Măsurile dispuse în Procesele-verbale care vizează activitatea primăriilor în domeniul acordării serviciilor vor contribui la creșterea calității serviciilor acordate după îndeplinirea prevederilor legale privind realizarea obligațiilor și atribuțiilor compartimentelor de asistență socială prevăzute la Anexa 3, art.6-7-8 din Hotărârea nr. 797, după elaborarea procedurilor de lucru pentru acordarea serviciilor sociale și desemnării persoanei responsabile cu urmărirea și soluționarea atribuțiilor, după completarea / actualizarea dosarelor asistenților personali și al beneficiarilor de indemnizație lunară de însoțitor cu documente lipsă, precum și în urma monitorizării asistenților personali.

Măsurile dispuse în Procesele-verbale care vizează activitatea primăriilor în domeniul acordării beneficiilor sociale vor contribui la creșterea calității serviciilor acordate după întocmirea planului de acțiuni sau de lucrări de interes local pentru repartizarea orelor de muncă, după dispunerea, în mod obligatoriu, a efectuării anchetei sociale la domiciliul sau, după caz, la reședința solicitantului ajutorului social pentru verificarea situației ce rezultă din datele înscrise în actele doveditoare, după completarea și comunicarea borderourilor / documentelor centralizatoare privind venitul minim garantat.

Până la data elaborării prezentului raport, numai SPAS Bălan nu a realizat toate măsurile dispuse.

- ✧ În cursul lunii ianuarie 2019 s-a efectuat monitorizarea realizării măsurilor dispuse la DGASPC Harghita cu ocazia campaniei „CONTROLUL DE FOND AL SERVICIILOR PUBLICE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ”, nu au fost identificate alte deficiențe în timpul monitorizării
- ✧ În perioada ianuarie - septembrie 2019 s-a realizat Monitorizarea respectării standardelor minime obligatorii la un număr de 17 servicii sociale, care au Licență de funcționare, precum și s-a verificat realizarea recomandărilor formulate în timpul monitorizării
- ✧ În perioada ianuarie - septembrie 2019 s-au evaluat un număr de 8 servicii sociale în vederea eliberării licenței de funcționare, conform tabelului următor:

nr.	Furnizor de servicii	Serviciul	Adresa
1	Fundatia ORBAN	Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilitati in cadrul Fundatiei "ORBAN"	Odorheiu Seculesc, str. Beclean nr.195/C
2	Primaria Comunei Remetea- Compartiment Asistenta Sociala	Serviciul social de zi pentru copii -Cresa	Remetea, str. Borviz nr.8
3	DGASPC	Casa de Tip Familial Subcetate, din cadrul CPF Bilbor	Subcetate, str. Protopop Elie Campeanu nr.14
4	DGASPC	Casa de Tip Familial, din cadrul CPF NR.2	Miercurea Ciuc, str. Zsogodi Nagy Imre, nr.172
5	DGASPC	Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu handicap - Odorheiu Seculesc	Odorheiu Seculesc, Str. Uzinei nr. 4
6	Primaria Comunei Lueta- Compartiment Asistenta Sociala	Cantina de ajutor social	Comuna Lueta nr. 342
7	Parohia Unitariana Cehetel	Cantina sociala	Comuna Simonesti, sat Cehetel nr.23
8	Fundația Sf. Francisc	Centrul de zi, "TAMASI GYORGY"	Comuna Dealu, nr.95

În urma evaluării celor 8 servicii de asistență socială s-a eliberat Licența de funcționare de către MMJS pentru fiecare serviciu în parte.

✧ În perioada ianuarie - septembrie 2019 s-au realizat un număr de 5 controale la furnizorii de servicii în urma petițiilor depuse, cum este prezentat în tabelul următor:

nr.	Furnizor de servicii controlat	Adresa serviciu	Motivul controlului	subiectul petiției
1	Comuna FRUMOASA SPAS	Frumoasa str. Mihaileni nr. 7	petiție depusă la AJPIS	petenta dorește sa fie angajată ca asistent personal, dar nu avea cerere depusă la UAT
2	Comuna BILBOR SPAS	Bilbor, sat Bilbor nr. 120	petiție redirectionată de prefectură	petenta doreste sa aiba asistent personal, dar este încadrata în grad handicap accentuat Masura îndeplinita cf. adresei nr.3670/17.04.2019
3	Asociația Îngrijiri la Domiciliu Îngrijiri la Domiciliu	Topița, str. Nicolae Balcescu, bl F, sc. 3, parter nr.1	petiție redirectionată de prefectură	primăria nu încheie contract de furnizare servicii sociale pentru îngrijirea la domiciliu al persoanelor vârstnice
4	Fundația Sf.Francisc CTF "Fluei Szent Miklos"	Borsec, str.Carpati nr.94	petiție din partea DGASPC	furnizorul nu respectă prevederile Standardelor minime de calitate în acordarea serviciilor sociale
5	Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc	Miercurea Ciuc, str. Dr. Denes Laszlo nr.2	Fikó Csaba, președintele de onoare al Asociației Handicapaților Fizici	lipsesc de pe secțiile spitalului toaleta și băi special amenajate pentru persoane cu dizabilități locomotor

1. Conform petiției formulate, petenta nu a fost încadrată ca asistent personal al copilului handicap Gray, deși în Hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului este prevăzut acest drept.

În dosarul regăsit la SPAS Frumoasa, în vederea acordării indemnizației pentru însoțitor al minorului nu a fost regăsită cererea pentru angajare ca asistent personal al minorului, în schimb a fost regăsit documentul prin care se comunică de către DGASPC Harghita acordul în privința alegerii petentei de a beneficia de indemnizația pentru însoțitor. Ca urmare a celor prezentate s-a constatat că SPAS al Comunei Frumoasa a acordat drepturile convenite cu respectarea prevederilor legale în vigoare și conform cererii. Petenta a fost informată cu privire la posibilitatea de a modifica opțiunea și de a depune cererea pentru angajare.

2. Petenta solicită de la Comuna Bilbor angajarea unui asistent personal pentru realizarea activităților gospodărești.

Conform prevederilor art. 35 alin. (1) din Legea nr.448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, numai persoana adultă cu handicap grav are dreptul la un asistent personal.

Conform certificatului de încadrare în grad de handicap nr.335/02.02.2016 - revizuit la cerere, emis pe numele petentei, deficiența funcțională este stabilită ACCENTUATĂ și nu GRAV cum este prevăzut de lege pentru a se putea angaja un asistent personal.

3. Direcția de Asistență Socială (DAS), structură cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului local al Municipiului Toplița, s-a înființat în baza Hotărârii Consiliului local Toplița nr.90/23.05.2018

În cursul anului 2018 Primăria a furnizat servicii de îngrijire la domiciliu pentru un număr de 55 beneficiari, persoane vârstnice. Din anul 2019 nu a fost încheiat niciun contract cu furnizorii de servicii sociale pentru acordarea acestui serviciu.

Conform prevederilor HG 797/2017, și conform Regulamentului de organizare și funcționare (ROF) al DAS Toplița, DAS poate încheia contracte de furnizare servicii numai cu asistenți personali, nu și cu furnizorii de servicii.

DAS a înaintat prin adresa nr.1028/15.04.2019 solicitarea sumelor necesare serviciilor de îngrijire la domiciliu către Primăria Municipiului Toplița, solicitarea a fost înregistrată la primărie cu nr. 8566/16.04.2019, precum și proiectul de buget în care suma solicitată pentru îngrijirea persoanelor vârstnice la domiciliu a fost de 66.000 lei pentru anul 2019.

Bugetul solicitat nu a fost aprobat de către Consiliul Local al Municipiului Toplița.

Prin Proces-verbal de control au fost dispuse următoarele măsuri:

1.Elaborarea procedurilor de lucru pentru acordarea serviciilor sociale în domeniul prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială a persoanei adulte și a persoanei vârstnice, cu respectarea prevederilor Anexei 2 art.8 din Hotărârea nr. 797/2016 cu termen de realizare:20.08.2019 de către Director executiv DAS -măsură realizată;

2. Asigurarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu cu scopul prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială a persoanei adulte și a persoanei vârstnice, cu respectarea prevederilor Anexa 2 art.8 din Hotărârea nr. 797/2016 cu termen de realizare:30.09.2019 de către Primar -măsură nerealizată până la data prezentului raport

4. Conform petiției formulate de către DGASPC Harghita, din cauza lipsei de personal angajat la CTF Borsec, din cadrul Fundației Sf. Francisc - Deva "sunt deficitar îndeplinite activitățile de asistență socială, activitățile de îngrijire personală, alimentația, educația și controlul comportamentului copiilor"

În urma constatărilor inspectorilor sociali, Furnizorului de servicii au fost formulate următoarele măsuri:

✓ Asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru implementarea PIP stabilite în Modulul II, S2.2 din Ordinul 25/2019

- ✓ Supervizarea personalului din partea furnizorului de servicii, cu respectarea prevederilor Modulului X S2.1 din Ordinul 25/2019
- ✓ Încheierea Contractelor de voluntariat cu persoanele care asigură instruirea cu privire la dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și integrării familiale și sociale, cu respectarea prevederilor Modulului X S2.2 din Ordinul 25/2019
- ✓ Conformarea cu noile SMC aprobate prin Ordinul 25/2019

5. Conform petiției formulate de președintele Asociației Handicapaților Fizici Harghita, lipsesc de pe secțiile spitalului toalete și băi special amenajate pentru persoane cu dizabilități locomotor

În unitatea inspectată există 3 grupuri sanitare amenajate pentru persoane care utilizează fotoliu rulant, care însă nu corespund normelor de accesibilitate din punct de vedere al dimensiunii spațiului. Nu sunt amenajate grupuri sanitare destinate persoanelor cu dizabilități la fiecare secție, încălcând prevederile legale.

În data de 22 septembrie 2015 a fost efectuat un control de către inspectorii sociali la Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc, misiunea de inspecție a avut ca obiectiv general asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional. Cu ocazia controlului prin Procesul-verbal de control Nr. 78/16334 din 22 septembrie 2015 a fost dispusă printre altele și prevederea a cel puțin unui grup sanitar adaptat la fiecare nivel și echipat corespunzător destinat persoanelor cu dizabilități. Realizarea măsurii a avut ca termen până la data de 29.01.2016, care a fost prelungit până la data de 31.12.2017. După data de 31.12.2017 nu s-a mai solicitat prelungirea termenului de realizare a măsurii.

În acest caz a fost dispusă următoarea măsură:

Prevederea a cel puțin unui grup sanitar adaptat la fiecare secție, și echipat corespunzător, destinat persoanelor cu dizabilități, cu termen de realizare: 20.12.2019, responsabil: Managerul spitalului.

**„Controlul privind respectarea standardelor minime de calitate de către furnizorii privați de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice”**

Durata controlului: 25.02.2019-22.03.2019.

Conform metodologiei activitatea s-a demarat prin identificarea furnizorilor de servicii care oferă servicii sociale destinate persoanelor vârstnice pe <http://www.just.ro/registrul-national-ong/> și prin solicitarea informațiilor de la fiecare UAT de pe raza județului Harghita.

În urma analizei informațiilor și a rezultatelor controalelor efectuate în anii precedenți au fost identificați un număr de 2 furnizori de servicii sociale în subordinea cărora funcționează servicii rezidențiale destinate persoanelor vârstnice care nu dețin licență de funcționare eliberată în baza Legii nr.197/2012, după cum urmează:

1. **Fundația Casa de Bătrâni Reformată Odorheiu Secuiesc - Reformatus Oregotthon Szekelyudvarhely Alapítvány**, din municipiul Odorheiu Secuiesc str. Orbán Balázs nr. 17, Casa de bătrâni
2. **Asociația "Caritas Alba Iulia - Asistență Medicală și Socială"** din Municipiul Miercurea Ciuc, Str. Szek nr. 147, județul Harghita, Locuință protejată

La cele două centre rezidențiale persoanele vârstnice primesc servicii de găzduire și asistență cu respectarea prevederilor Standardelor minime de calitate, beneficiarii sunt mulțumiți de serviciile oferite de cele două unități.

- Pentru Casa de bătrâni reformat au fost dispuse un număr de 3 măsuri, după cum urmează:

Completarea dosarelor beneficiarilor cu Grila Națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, respectarea prevederilor Standardele minime de calitate, prin obținerea Autorizației ISU pentru asigurarea siguranței beneficiarilor și solicitarea Licenței de funcționare cu respectarea prevederilor art 8 alin. (2) din Legea nr.197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Măsurile au fost realizate conform discuțiilor cu conducerea centrului rezidențial.

- Pentru Locuința protejată a fost dispusă o măsură privind solicitarea Licenței de funcționare. Măsura a fost realizată, din luna octombrie 2019 unitatea deține licență de funcționare provizorie.

#### "Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială" 2019

Durata campaniei de control:10.05-12.07.2019

Conform instrucțiunii metodologice privind realizarea campaniei au fost selectate în vederea verificării un număr de 10 primării aflate la o distanță de mai puțin de 50 km față de AJPIS Harghita, după cum urmează: Ciceu, Ciucsângeorgiu, Cozmeni, Mădăraș, Mihăileni, Păuleni Ciuc, Racu, Sânmartin, Sânsimion și Siculeni.

Concluzii:

Situația populației vulnerabile nu este cunoscută de către personalul personalul UAT-urilor verificate deoarece aceștia nu au realizat o diagnoză socială privind beneficiarii, nu au colectat, prelucrat informații cu privire la evoluția contextului socio-demografic la nivel de localitate.

Până la data controlului majoritatea primăriilor nu aveau baze de date cu privire la persoanele aflate în situație de risc.

În urma activității de consiliere al inspectorilor sociali, personalul cu atribuții în asistență socială din cadrul primăriilor a solicitat de la DGASPC Harghita situația persoanelor adulte cu dizabilități, situația copiilor cu dizabilități și a celor aflate în protecție specială, a persoanelor instituționalizate pentru a crea o bază de date.

Din situația titularilor de beneficii de asistență socială și a persoanelor beneficiare de servicii de asistență socială în comunitate, rezultă că toate UAT-urile stabilesc și acordă beneficiile finanțate din bugetul de stat, având o bază de date care corespunde cu baza de date din aplicația SAFIR existent la nivelul AJPIS Harghita. Nu au fost acordate ajutoare de urgență din bugetul de stat, iar din bugetele primăriilor ajutoarele de urgență s-a acordat pentru plata unor cheltuieli de înmormântare familiilor beneficiarilor de ajutor social și în unele cazuri pentru cazurile de incendii. Nu au fost acordate beneficii de asistență socială pentru prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune din fondurile proprii, la nivelul UAT-urilor verificate nu sunt în evidență persoane în situație de risc. Nu există servicii sociale dezvoltate la cele 10 UAT verificate.

Din verificarea documentelor de organizare și funcționare ale CAS, existente la sediul UAT -urilor verificate rezultă următoarele aspecte:

În ceea ce privește ROF al CAS:

La unele primării este realizat în conformitate cu prevederile H.G. nr. 797/2017 cu modificările și completările ulterioare, dar la majoritatea primăriilor (Ciceu, Mădăraș, Mihăileni, Păuleni-Ciuc, Racu și Siculeni) nu s-a regăsit ROF în care să fie cuprinse și atribuțiile entității în domeniul asistenței sociale, deoarece acestea nu au fost revizuite în conformitate cu modificările legislative survenite ulterior, cu incidență în activitatea persoanelor cu atribuții în domeniul asistenței sociale din cadrul compartimentului.

Nicio UAT nu a elaborat proceduri pentru toate serviciile care ar trebui acordate persoanelor aflate în situația de risc social. Procedurile sunt întocmite superficial, în unele cazuri nu s-a regăsit capitolul de descrierea procedurii, numai textul de lege. La unele primării procedurile au fost

elaborate după demararea controlului, nu au fost datate și semnate până la data efectuării controlului.

UAT-urile nu realizează toate atribuțiile pentru asigurarea informării potențialilor beneficiari de asistență socială, nu are atribuții/informații în acordarea serviciilor sociale la nivelul comunei și la nivelul județului

Din verificarea elementelor de accesibilizare la nivelul clădirii în care funcționează CAS rezultă că nu este accesibilizat intrarea în sediul comunelor Mădăraș și Sânsimion.

Persoanele din cadrul CAS nu au participat în ultimii ani la cursuri de formare continuă în domeniul asistenței sociale, ultimele cursuri de formare s-au realizat pe tema acordării beneficiilor de asistență socială.

În majoritatea CAS o singură persoană soluționează cererile beneficiarilor și completarea documentelor solicitate de către DGASPC HR, respectiv referentul cu atribuții în asistență socială, chiar și în cazul în care la nivelul compartimentului este angajat personal specialist în asistență socială.

În comunele Ciceu și Siculeni, asistentul social are atribuții în domeniul autorității tutelare și face parte din comisia care efectuează anchetele sociale

Din perspectiva prevederilor art. 8 alin. (7) din HG nr. 797/2017, persoanele cu atribuții de asistență socială în domeniul protecției drepturilor copilului, nu îndeplinesc toate activitățile prevăzute în legislația în vigoare, deoarece la majoritatea UAT-urilor aceste atribuții nu se regăsesc în fișa postului personalului.

La majoritatea UAT-urilor s-a constatat lipsa Procedurii operaționale privind monitorizarea gravidelor cu risc și intervenția în situația copilului părăsit în unități spitalicești. La CAS Cozmeni această atribuție intră în sarcina mediatorului sanitar, la CAS Mihăileni și Păuleni Ciuc atribuția intră în sarcina asistentului medical comunitar. La nivelul CAS amintite mai înainte nu au fost regăsite rapoarte întocmite și prezentate conducătorilor UAT cu privire la situația gravidelor cu risc și intervenția în situația copilului părăsit în unități spitalicești.

CAS -urile nu au organizat campanii de informare a părinților/programe de educație parentală, în vederea constientizării acestora a riscurilor asumate prin plecarea lor la muncă în străinătate și/sau cu privire la obligațiile ce le revin în situația în care intenționează să plece în străinătate.

În procesul de indentificare a nevoilor comunității, UAT-urile nu au implicat colectivitatea locală. La nivelul UAT-urilor s-au înființat structurile comunitare consultative prevăzută la art.114 din Legea nr. 272/ 2004, dar acestea nu s-au întrunit de la data înființării. La unele primării nu s-au regăsit hotărârile privind înființarea structurilor comunitare consultative

La nivelul județului Harghita numai DGASPC Harghita are programe de prevenire și combatere a violenței domestice. UAT-urile nu au încheiat protocoale de colaborare cu autoritățile administrației publice locale, cu alte instituții și autorități cu competențe în acest domeniu, precum poliția, comandamentele de jandarmi județene, serviciile deconcentrate ale Ministerului Sănătății, instituțiile de învățământ, serviciile de medicină legală. În bugetul primăriilor nu sunt sume prevăzute pentru realizarea unor măsuri de asistență socială pentru prevenirea și combaterea violenței în familie.

Din bugetele locale, în anul 2018 nu au fost acordate beneficii de asistență socială pentru persoane vârstnice (cf. art.94 alin.(2) din Legea nr.292/2011).

Pentru persoanele vârstnice, fără venituri se acordă numai venitul minim garantat conform legii nr.416/2001.

În urma deficiențelor constatate s-au formulat următoarele măsuri, după caz:

#### ORGANIZARE și FUNCȚIONARE:

1. Elaborarea "Regulamentului de organizare și funcționare al Compartimentului de asistență socială" organizat la nivelul comunei cu respectarea prevederilor din Anexa 3 din HG 797/2017
2. Elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale, cu respectarea prevederilor Anexei 3, art.4 din HG 797/2017
3. Elaborarea planului anual de acțiuni pentru anul 2019, respectând obiectivele din strategia de dezvoltare a serviciilor sociale conform prevederilor Anexei 3 art.5 din HG 797/2017
4. Acordarea/Contractarea serviciilor de asistență socială cu furnizori acreditați, cu respectarea prevederilor Anexa 3 art.5-6-7-8 din HG 797/2017
5. Informarea comunității în vederea asigurării eficienței și transparenței în planificarea, finanțarea și acordarea serviciilor sociale cu respectarea prevederilor Anexa 3 art.6 din HG 797/2017 (pagina web)
6. Reînnoirea și completarea fișelor de post pentru personal, cu toate atribuțiile necesare postului respectiv, conform prevederilor Anexa 3 HG 797/2017
7. Desemnarea Responsabilului de caz de prevenire (RCP) conform prevederilor ART. 23, ALIN. (2) DIN ORDINUL COMUN NR. 1985/1305/5805/2016
8. Elaborarea procedurilor cu respectarea prevederilor Art 6. din Ordinul nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților, cu privire la acordarea beneficiilor de asistență socială și servicii sociale

#### BENEFICII

1. Completarea și comunicarea borderourilor / documentelor centralizatoare cu respectarea prevederilor Art. 13<sup>1</sup> din Legea Nr. 416/2001 din 18 iulie 2001, privind venitul minim garantat
2. Realizarea anchetelor sociale cu respectarea prevederilor art.11<sup>\*</sup>) alin. (2) din Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat
3. Realizarea anchetelor sociale cu respectarea prevederilor art.14<sup>1</sup>) alin. (1) din Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat
4. Asigurarea instructajului privind normele de tehnică a securității muncii pentru toate persoanele care prestează acțiuni ori lucrări de interes local, cu respectarea prevederilor art.6 alin.(7) a Legii nr.416/2001
5. M13, Transmiterea Planurilor de acțiuni cu respectarea prevederilor art.6 alin.(8 și 9) din Legea nr.416/2001
6. Respectarea prevederilor Art.10 alin. (1) la H.G. nr. 50/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat
7. Respectarea prevederilor Art.18<sup>1</sup> din OUG nr. 93/ 2016 stipulează că: "(1) Dreptul la alocație poate fi solicitat odată cu cel de ajutor social acordat în condițiile art. 9 alin. (5<sup>1</sup>) din Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare, caz în care se completează același formular de cerere;
8. Respectarea prevederilor Art.38<sup>4</sup> din H.G. nr.52/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor stipulează că: "În situația în care drepturile de alocație de stat pentru copii se solicită în același timp cu dreptul de indemnizație pentru creșterea copilului, respectiv de stimulent de inserție, se va utiliza formularul de cerere prevăzut în Anexa nr. 1".  
-în cazul plăților necuvenite:
9. M5 Emiterea dispoziției de recuperare a beneficiului de asistență socială - AI, plătit greșit din bugetul de stat și acordarea drepturilor cuvenite din bugetul local



10. M6 Demararea/aplicarea procedurilor de stabilire și recuperare a beneficiului de asistență socială necuvenit
11. M14 Îndeplinirea obligațiilor legale privind comunicarea interinstituțională (transmitere dispoziții, borderouri, situații centralizatoare etc.)
12. M16 Îndeplinirea obligațiilor legale privind relația cu beneficiarii (corespondența obligatorie în legătură cu beneficiarii)

#### SERVICII:

1. Îndeplinirea atribuțiilor prevăzute la Anexa 3, art.6-7-8 din Hotărârea nr. 797/2017 din 8 noiembrie 2017
2. Completarea / actualizarea dosarelor asistenților personali și al beneficiarilor de indemnizație lunară de însoțitor cu documente lipsă enumerate în procesul verbal de control, conform prevederilor art.25 din HG 268/2007
3. Acordarea drepturilor asistenților personali, cu respectarea prevederilor art. 37 din Legea nr.448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap
4. Recuperarea sumei plătite necuvenit la Indemnizația însoțitor, respectând prevederile art.30 din HG nr.268/2007
5. Acordarea diferenței la Indemnizația de însoțitor cu respectarea prevederilor art. 43, alin. (1) din Legea nr. 448/2006, care a fost stabilit și plătit într-un quantum greșit

#### ACCESIBILITĂȚI:

1. A1, Accesibilizarea intrării în clădire conform NP051/2012
2. A 23, Semnalizarea accesului adaptat în clădire
3. A10, Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la nivelul superior al clădirii
4. A 2, Reconfigurarea rampelor, platformelor
5. A 25, Reconfigurarea panoului de informații ( avizier) la înălțime corespunzătoare
6. A13, Redimensionarea pragurilor cu respectarea înălțimii conform NP051/2012
7. A17 Reconfigurarea mobilierului din încăperi ( birou, ghișeu, destinat persoanelor cu dizabilități ) la înălțimea corespunzătoare
8. A4, Montarea mâinii curente conform NP051/2012
9. A5, Realizarea rebordului lateral corespunzător conform NP051/2012
10. A 22, Accesibilizarea paginii de internet

◇ Campania "Verificarea respectării dreptului copiilor și tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, la hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte, material cultural-sportive, materiale igienico-sanitare, rechizite/manuale, jucării, transport, precum și sume de bani pentru nevoi personale, conform prevederilor art.129 din Legea nr. 272/2004 @ privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare"

Durata campaniei:18.07.2019-20.09.2019

Echipa de inspecție s-a format dintrun număr de 3 inspectori sociali, respectiv 4 inspectori sociali din data de 29.07.2019.

La nivelul județului un număr de 4 furnizori de servicii acordă servicii de găzduire în sistem rezidențial copiilor/tinerilor cu măsură de protecție specială, după cum urmează:

1. DGASPC Harghita, furnizor de servicii public
2. Asociația de Asistență Socială Umanitară Creștină ORA INTERNAȚIONAL, Gheorgheni, furnizor de servicii privat

3. Asociația Religioasă Congregația Inimii Neprihănite, București, furnizor de servicii privat
4. Fundației Sfântu Francisc, Deva, furnizor de servicii privat

Au fost verificate un număr de 58 unități de asistență socială, Lista unităților de asistență socială verificate este prezentată în anexă.

Pe parcursul activității de control inspectorii sociali au realizat următoarele:

- ✧ Au vizitat fiecare Casă de tip familial (CTF)/Centru de plasament în parte, la care au intrat în toate încăperile, au realizat fotografiile despre modul în care se asigură găzduirea beneficiarilor
- ✧ S-a verificat situația mobilierului (pat/beneficiar, starea cazarmamentului, mobilierul destinat depozitării obiectelor personale și biroul necesar realizării temelor)
- ✧ S-a verificat existența obiectelor vestimentare corespunzătoare anotimpului și diferitelor activități recreative sau școlare, a rechizitelor și manualelor precum și a obiectelor necesare îngrijirii personale (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, eventual tampoane etc.)
- ✧ S-a verificat starea lenjeriilor, programul de curățenie și modalitatea de implicare a copiilor la activitățile necesare deprinderii de viață independentă (îngrijirea și aranjarea hainelor, curățenie în camere și grupuri sanitare, alte activități pentru întreținerea mediului de viață)
- ✧ S-a verificat dacă există mobilier confortabil și suficient, s-a verificat existența cărților, a jucăriilor și jocurilor, televizoarelor, calculatoarelor/laptop-urilor, dvd-urilor cu povești, filmelor educaționale, documentare și artistice, materiale și echipamente destinate petrecerii timpului liber, adecvate vârstei beneficiarilor din centru și dacă este stabilit un program pentru odihnă și somn, precum un program de activități zilnice pentru recreere și socializare, în concordanță cu nivelul de dezvoltare și nevoile copiilor (realizat trimestrial)
- ✧ În camerele destinate depozitării, preparării, prelucrării și servirii mesei s-a verificat existența echipamentelor necesare preparării hranei, a încăperilor și echipamentelor de depozitare, a apei de rezervă și a produselor alimentare, a mobilierului și veselei corespunzătoare
- ✧ S-a analizat concordanța dintre lista beneficiarilor (*Anexa nr. 2*), prezența acestora, a spațiului destinat fiecărui copil/tânăr și a numărului de porții de mâncare
- ✧ S-a solicitat lista produselor alimentare scoase din magazie, conform *Anexei 4 Coloanele D-U*, meniurile și s-a confruntat datele cu fișele de bucătărie și meniurile, pentru ultima săptămână, inclusiv ziua începerii controlului
- ✧ S-a solicitat lista produselor nealimentare neutilizate anterior (îmbrăcăminte, încălțăminte, material cultural-sportive, materiale igienico-sanitare, rechizite/manuale, jucării) scoase din magazie, în perioada iulie 2018-iunie 2019, conform *Anexei 4 Coloanele V-AC*
- ✧ S-a solicitat pentru analiză procedurile referitoare la primirea și distribuirea obiectelor necesare activităților zilnice
- ✧ S-au solicitat procedurile referitoare la primirea, distribuirea și asistarea copiilor în ceea ce privește cheltuirea banilor pentru nevoi personale
- ✧ S-au verificat borderourile contabile de plată pentru achitarea banilor pentru nevoi personale din perioada iulie 2018-iunie 2019 s-au confruntat cu situația copiilor aflați în centru (vârsta copilului și persoana care a semnat pentru primirea banilor)
- ✧ S-au aplicat câte două chestionare la fiecare CTF/CP în parte, pentru a vedea cum sunt cheltuiți banii pentru nevoi personale și gradul de satisfacție al copilului în ceea ce privește respectarea drepturilor, conform art 129 din Legea 272/2004 @ privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare.

DEFICIENȚE IDENTIFICATE:

### DGASPC Harghita:

Din analiza documentelor, din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul CTF/CP precum și din constatările inspectorilor sociali rezultă că beneficiarii cu protecție specială plasați la unitățile rezidențiale din cadrul DGASPC Harghita nu beneficiază de servicii de găzduire și supraveghere cu respectarea întocmai a tuturor prevederilor SMC în vigoare.

- Lista cu meniuri nu cuprinde explicit toate felurile de mâncare servite în unități, în majoritatea cazurilor sunt trecute "fructe" "prăjituri" "legume" etc., din care nu rezultă în mod expres dacă acestea respectă toate prevederile Standardelor minime de calitate (SMC) pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
- Alimentația din punct de vedere caloric și nutritiv este insuficientă nevoilor biologice specifice fiecărei vârste și starea de sănătate a fiecărui copil conform meniului afișat la unele CTF;
- În unele cazuri mâncarea servită diferă de cele stabilite în lista cu meniuri prestabilit, din motive de "lipsă"
- Nu se asigură dulap separat pentru fiecare beneficiar în parte, au fost găsite dulapuri comune pentru câte doi beneficiari;
- Nu se asigură birou și scaun pentru fiecare copil/tânăr, necesar pentru realizarea temelor;
- Documentele din dosarele beneficiarilor și PIP-urile nu sunt actualizate;
- Pereții coridorului la unele CTF sunt murdărite și necesită zugrăvire/igienizare;
- S-a constatat lipsa calculatoarelor/laptop-urilor, dvd-urilor cu povești, filmelor educaționale, documentare și artistice;
- S-a constatat lipsa jucăriilor la două CTF, deficiență care s-a remediat în timpul controlului;
- Banii pentru nevoi personale nu sunt acordate pentru toți beneficiari, se practică ridicarea sumelor de către personalul DGASPC, care le împarte între beneficiari, iar pentru copiii care doresc ca banii să fie economisiți, în unele cazuri nu sunt evidențiate și urmărite individual. În unele cazuri banii pentru nevoi personale se acordă cu 1-2 luni întârziere.
- Documentele din dosarele beneficiarilor și PIP-urile nu sunt actualizate;

### Fundația Sf. Francisc, Deva

Din analiza documentelor, în urma discuțiilor purtate cu beneficiarii și personalul CTF precum și din constatările inspectorilor sociali rezultă că beneficiarii cu protecție specială plasați la centrele rezidențiale din cadrul Fundației Sf. Francisc nu beneficiază de servicii de găzduire și supraveghere cu respectarea întocmai a tuturor prevederilor SMC în vigoare.

Casele nu dețin evidențe/fișe de magazie cu privire la produsele intrate/ieșite din magazie iar unele facturi se emit doar la sfârșitul lunii de către entitățile la care se realizează achiziționarea produselor.

Lista cu meniuri nu cuprinde asigurarea fructelor, legumelor proaspete în fiecare zi.

Nu se realizează evaluarea alimentației din punct de vedere caloric și nutritiv, în conformitate cu nevoile biologice specifice fiecărei vârste și starea de sănătate a fiecărui copil la fiecare unitate.

Paleta meniurilor prezintă o diferență semnificativă între centrele rezidențiale, la unele case mâncarea este săracăcioasă, astfel copiilor nu li se asigură felul doi la prânz în cazurile în care felul întâi conține carne, iar în loc de gustare se servesc dulciuri în loc de prăjituri de casă recomandat de SMC, la mic dejun și cină carne/alimente procesate, după caz.

Nu se asigură dulap separat, ce poate fi închis, pentru fiecare beneficiar în parte.

Copiilor nu li se asigură banii pentru nevoi personale în toate unitățile.

Documentele din dosarele beneficiarilor nu sunt semnate de către specialiști, PIP-urile nu au fost reevaluate din anul 2018.

#### Asociația Religioasă Congregația Inimii Neprihănite, București

Din analiza documentelor, din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul CP precum și din constatările inspectorilor sociali rezultă că beneficiarii cu protecție specială plasați la CASA SFÂNTUL IOSIF sunt găzduiți, educați și supravegheați cu respectarea prevederilor SMC în vigoare.

Lista de alimentație zilnică nu conține fructe și legume proaspete, specifice fiecărui sezon, dar din discuția purtată cu personalul casei rezultă că se asigură copiilor fructe și legume proaspete în fiecare zi, acestea nu au fost trecute pe lista de alimentație zilnică din greșeală.

#### Asociația de Asistență Socială Umanitară Creștină Ora Internațional, Gheorgheni

Din analiza documentelor, din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul CP precum și din constatările inspectorilor sociali rezultă că beneficiarii cu protecție specială plasați la CENTRU DE PLASAMENT DE TIP FAMILIAL nu beneficiază de servicii de găzduire și supraveghere cu respectarea întocmai a tuturor prevederilor SMC în vigoare.

Lista de alimentație zilnică nu conține fructe și legume proaspete, specifice fiecărui sezon, din discuția purtată cu personalul casei rezultă că se asigură copiilor fructe și legume proaspete în fiecare zi, dar acestea nu au fost trecute pe lista de alimentație zilnică din greșeală.

În zilele în care la prânz se servesc supe care conțin carne, copiilor nu li se asigură felul 2 de mâncare, numai deserturi. Se practică servirea produselor alimentare procesate nocive (napolitane, mezeluri și alte tipuri de carne procesată).

Cheltuielile banilor pentru nevoi personale nu sunt evidențiate și urmărite individual, banii sunt folosite pentru achitarea unor cheltuieli pentru beneficiarii care participă la diferite evenimente, excursii.

Unor copii nu li se asigură dulap separat pentru fiecare beneficiar în parte, au fost găsite dulapuri comune pentru câte doi beneficiari.

#### Concluzii:

- Din cele 58 servicii sociale verificate numai la un număr de 3 servicii sunt îndeplinite Standardele minime de calitate în totalitate.
- În urma verificării camerelor beneficiarilor inspectorii sociali s-au constatat că nu sunt asigurate dulapuri separat pentru fiecare beneficiar în parte în sensul că 2 beneficiari au un singur dulap comun pentru depozitarea obiectelor personale.
- În urma verificării camerelor beneficiarilor inspectorii sociali s-au constatat că nu sunt asigurate dulapuri separat pentru fiecare beneficiar în parte în sensul că 2 beneficiari au un singur dulap comun pentru depozitarea obiectelor personale.
- Fiecare beneficiar avea separat obiecte necesare îngrijirii personale (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, etc.)
- În unele CTF s-a constatat lipsa birourilor necesare realizării temelor în sensul că întrun dormitor era un singur birou pentru 2-3 beneficiari
- Din discuțiile purtate cu copii reiese faptul că toți sunt implicați în diferite activități necesare deprinderii de viață independente cum ar fi îngrijirea și aranjarea hainelor, se fac curățenie în camerele lor, asistă la prepararea mâncării, etc.

- În toate serviciile sociale verificate inspectorii sociali s-a constatat existența echipamentelor necesare preparării hranei, a rezervei de apă și a produselor alimentare.
- S-a constatat lipsa unei evidențe clare cu privire la produsele alimentare scoase din magazie sau la un CTF se realiza achiziționarea alimentelor proaspete pe plan local ori de câte ori era nevoie iar factura era întocmită o singură dată, la sfârșitul fiecărei luni.
- Din discuțiile purtate cu educatori și cu beneficiari rezultă că la unele CTF banii de buzunari sunt ținute la comun.
- La Asociația Socială Umanitară Creștină Ora Internațional beneficiarii nu au primit deloc bani de buzunar, din discuțiile purtate cu copiii reiese că dacă au nevoie de bani la școală, excursii, nevoi personale etc, ei cer banii de la educatori și primesc.
- La un CTF din cadrul CPF nr.3 Miercurea Ciuc (în prezent aparține de CPF nr.2) beneficiarii au primit bani de buzunari după o perioadă de trei luni, retroactiv.
- Din dosarele verificate rezultă că la CP 2 Miercurea Ciuc din cadrul DGASPC Harghita PIP-urile și PIS-urile nu au fost reînnoite după ultimul control realizat de către inspectorii sociali. La Complexul de servicii Miercurea Ciuc nu s-a putut verifica documentele pe baza cărora copiii au fost învoiți, pentru cât timp și dacă există acordul directorului DGASPC, deoarece documentele au fost închise, iar personalul era în concediu.
- Deși cheltuielile aferente drepturilor la îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale igienico-sanitare, rechizite/manuale, jucării, transport, materiale cultural-sportive, precum și cuantumul alocației de hrană în majoritatea cazurilor nu atinge nivelul prevăzut în HG 904/2014, aceste lipsuri nu se reflectă în îngrijirea, hrana, aspectul copiilor. Copiii primesc mâncare diversificată, suficientă, în multe cazuri CTF-urile dețin gospodărie proprie de unde se completează mâncarea deservită copiilor, primesc legume și fructe proaspete, carne, ouă, etc. care nu sunt evidențiate în cheltuieli. Din cauza lipsei de fonduri, în anul 2019 nu au fost înregistrate cheltuieli pentru îmbrăcăminte, încălțăminte, jucării, obiectele vestimentare sunt asigurate din donații

#### **Măsuri dispuse pentru unitățile de asistență socială din cadrul DGASPC Harghita:**

1. Respectarea prevederilor Legii nr.272/2004, privind majorarea drepturilor beneficiarilor cu dizabilități la un număr de 8 unități, din care la 1 unitate s-a realizat măsura și pentru un număr de 7 unități s-a solicitat prelungirea termenului până la data de 31.12.2019.
2. Respectarea prevederilor Standardelor minime de calitate (SMC) pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială Modul III, S1.3, cu privire la hrana beneficiarilor pentru un număr de 36 unități, din care un număr de 36 unități au îndeplinit măsura
3. Asigurarea dulapurilor separat pentru fiecare beneficiar în parte pentru un număr de 34 unități, din care un număr de 34 unități au îndeplinit măsura
4. Respectarea prevederilor SMC Modul III, S2.5, aprobat prin Ordinul 25/2019, cu privire la acordarea banilor pentru nevoile personale ale beneficiarilor pentru un număr de 3 unități, din care un număr de 3 unități au îndeplinit măsura
5. Asigurarea calculatoarelor/laptop-urilor, dvd-urilor cu povești, filmelor educaționale, documentare și artistice pentru un număr de 15 unități, din care la un număr de 15 unități îndeplinirea măsurilor este în curs

6. Realizarea activităților de zugrăvire/igienizare pentru un număr de 4 unități, din care un număr de 2 unități au îndeplinit măsura, la un număr de 2 unități îndeplinirea măsurilor este în curs
7. Asigurarea birourilor și scaunelor pentru fiecare copil, necesar pentru realizarea temelor pentru un număr de 28 unități, din care un număr de 3 unități au îndeplinit măsura, la un număr de 25 unități îndeplinirea măsurilor este în curs
8. Reînnoirea documentelor prevăzute în SMC Modulul II, S2.1, pentru un număr de 16 unități, din care un număr de 16 unități au îndeplinit măsura

Furnizorului de servicii nu s-au aplicat sancțiuni în activitatea de control și nu au fost formulate sesizări către alte instituții.

#### **Măsuri dispuse pentru unitățile de asistență socială din cadrul Asociației de Asistență Socială Umanitară Creștină ORA INTERNAȚIONAL:**

1. Respectarea prevederilor Standardelor minime de calitate (SMC) pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială Modul III, S1.3, cu privire la hrana beneficiarilor, măsură îndeplinită
2. Asigurarea dulapurilor separat pentru fiecare beneficiar în parte, măsură îndeplinită
3. Respectarea prevederilor SMC Modul III, S2.5, aprobat prin Ordinul 25/2019, cu privire la acordarea banilor pentru nevoile personale ale beneficiarilor, măsură îndeplinită
4. Reînnoirea documentelor prevăzute în SMC Modulul II, S2.1, măsură îndeplinită

Furnizorului de servicii nu s-au aplicat sancțiuni în activitatea de control și nu au fost formulate sesizări către alte instituții.

#### **Măsuri dispuse pentru unitățile de asistență socială din cadrul Asociației Religioasă Congregația Inimii Neprihănite**

1. Respectarea prevederilor Standardelor minime de calitate (SMC) pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială Modul III, S1.3, cu privire la hrana beneficiarilor, măsură îndeplinită

Furnizorului de servicii nu s-au aplicat sancțiuni în activitatea de control și nu au fost formulate sesizări către alte instituții.

#### **Măsuri dispuse pentru unitățile de asistență socială din cadrul Fundației SFÂNTU FRANCISC**

1. Respectarea prevederilor Standardelor minime de calitate (SMC) pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială Modul III, S1.3, cu privire la hrana beneficiarilor pentru un număr de 6 unități, din care un număr de 6 unități au îndeplinit măsura
2. Asigurarea dulapurilor separat pentru fiecare beneficiar în parte pentru un număr de 3 unități, din care un număr de 3 unități au îndeplinit măsura
3. Respectarea prevederilor SMC Modul III, S2.5, aprobat prin Ordinul 25/2019, cu privire la acordarea banilor pentru nevoile personale ale beneficiarilor pentru un număr de 3 unități, din care un număr de 3 unități au îndeplinit măsura

4. Realizarea activităților de zugrăvire/igienizare pentru un număr de 1 unitate, îndeplinirea măsurilor este în curs
  5. Asigurarea birourilor și scaunelor pentru fiecare copil, necesar pentru realizarea temelor pentru un număr de 2 unități, din care un număr de 1 unitate a îndeplinit măsura, la 1 unitate îndeplinirea măsurilor este în curs
  6. Reînnoirea documentelor prevăzute în SMC Modulul II, S2.1, îndeplinirea măsurii este în curs
  7. Respectarea prevederilor SMC Modulul VI, S 3.1, cu privire la cazarea beneficiarilor pentru un număr de 2 unități, din care un număr de 2 unități au îndeplinit măsura
- Furnizorilor de servicii nu s-au aplicat sancțiuni în activitatea de control și nu au fost formulate sesizări către alte instituții.

Abrevieri:

AI=Ajutor încălzire

ASF = alocație pentru susținerea familiei

CAS= Compartiment Asistență Socială (în cadrul primăriilor comunale)

CASRCPP = centru de asistență și sprijin pentru readaptarea copilului cu probleme psihosociale

CIMAS = centru de îngrijire medicală și asistență socială

CP = centru de plasament

CR = centru rezidențial

CTF = casă de tip familial

CZ = centru de zi

CZ PH = centru de zi pentru persoane cu dizabilități

ICC = indemnizația pentru creșterea copilului

MMJS= Ministerul Muncii și Justiției Sociale

RCP= Responsabil caz de prevenire

SI = stimulentele de inserție

SPAS = serviciu public de asistență socială

UAT = unitate administrativ teritorială

VMG = venitul minim garantat, ajutor social

SMC=Standarde minime de calitate

Întocmit,  
Peter Edit, inspector social

N

Anexă:

Lista Serviciilor verificate

nr.	Furnizor de servicii	Denumire serviciu de asistență socială
1	DGASPC Harghita	CTF Nr 16, CPF nr.1 Cristuru Seculesc
2	DGASPC Harghita	CTF Nr. 9, CPF Nr.1, Cristuru Seculesc
3	DGASPC Harghita	CTF Nr.4, CPF Nr. 1 Cristuru Seculesc
4	DGASPC Harghita	CTF Nr.1, CPF Nr. 1 Cristuru Seculesc
5	DGASPC Harghita	CTF Nr. 8, CPF Nr.1, Cristuru Seculesc
6	DGASPC Harghita	CTF Nr. 5, CPF Nr.1, Cristuru Seculesc
7	DGASPC Harghita	CTF Nr. 10, CPF Nr.1, Cristuru Seculesc
8	DGASPC Harghita	CTF Nr. 14, CPF Nr.1, Cristuru Seculesc
9	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF Nr.4 Odorheiu Seculesc (în prezent la CPF Nr.1 Cristuru S)
10	DGASPC Harghita	CTF Nr. 13, CPF Nr.1, Cristuru Seculesc
11	DGASPC Harghita	CTF Nr. 12, CPF Nr.1, Cristuru Seculesc
12	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF Nr. 4 Odorheiu Seculesc (în prezent la CPF Nr.1 Cristuru S)
13	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF Nr.4, Odorheiu Seculesc (în prezent la CPF Nr.1 Cristuru S)
14	DGASPC Harghita	CTF Nr. 15, CPF Nr.1, Cristuru Seculesc
15	DGASPC Harghita	CTF Nr.2, CPF Nr.1 Cristuru Seculesc
16	DGASPC Harghita	Centrul de Plasament pentru copii cu handicap sever Cristuru-Seculesc
17	DGASPC Harghita	CTF Subcetate, din cadrul CPF Bilbor
18	DGASPC Harghita	Centrul de plasament Bilbor
19	DGASPC Harghita	CTF 4 Casa Salciei, din cadrul Complexului de servicii Miercurea Ciuc
20	DGASPC Harghita	CTF 5 Casa Castanilor, din cadrul Complexului de servicii Miercurea Ciuc
21	DGASPC Harghita	CTF 7 Casa Salcămului, din cadrul Complexului de servicii Miercurea Ciuc
22	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.3 Miercurea Ciuc (în prezent la Complex de servicii)
23	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.3 Miercurea Ciuc (în prezent la Complex de servicii)
24	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.3 Miercurea Ciuc (în prezent la Complex de servicii)
25	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc
26	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc
27	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc
28	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc
29	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.3 Miercurea Ciuc (în prezent aparține de CPF nr.2)
30	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.3 Miercurea Ciuc (în prezent aparține de CPF nr.2)
31	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.3 Miercurea Ciuc (în prezent aparține de CPF nr.2)
32	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.3 Miercurea Ciuc (în prezent aparține de CPF nr.2)
33	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc, str. Zsögödi Nagy Imre, nr. 172
34	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc, Aleea Avântului, nr. 7/A/13
35	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc, Iancu de Hunedoara, nr. 45/B13
36	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc, str. Cântar, nr. 5/5
37	DGASPC Harghita	Centrul de plasament pentru copii cu handicap sever
38	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc
39	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc
40	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.2 Miercurea Ciuc
41	DGASPC Harghita	CTF din cadrul CPF nr.3 Miercurea Ciuc (în prezent aparține de CPF nr.2)
42	DGASPC Harghita	Centru de Plasament Ocnișă
43	DGASPC Harghita	CTF Nr. 7, CPF Nr.1, Cristuru Seculesc
44	DGASPC Harghita	CTF 1 Casa Stejarului, din cadrul Complexului de servicii Miercurea Ciuc
45	DGASPC Harghita	CTF 2 Casa Fagului, din cadrul Complexului de servicii Miercurea Ciuc
46	DGASPC Harghita	CTF 3 Casa Bradului, din cadrul Complexului de servicii Miercurea Ciuc
47	DGASPC Harghita	CTF 6 Casa Telului, din cadrul Complexului de servicii Miercurea Ciuc
48	Fundația Sf. Francisc Deva	Căminul de tip Familial Kajoni Janos
49	Fundația Sf. Francisc Deva	CTF Kajoni Janos
50	Fundația Sf. Francisc Deva	CTF "Fiul Szent Miklos"
51	Fundația Sf. Francisc Deva	Casa cu module de tip Familial "Szent Katalin"
52	Fundația Sf. Francisc Deva	CTF "SF.LASZLO"
53	Fundația Sf. Francisc Deva	CTF Sfanta Ana
54	Fundația Sf. Francisc Deva	CTF Sf. Laszlo 1 Fete
55	Fundația Sf. Francisc Deva	CTF Sf. Laszlo 2 Băieți
56	Fundația Sf. Francisc Deva	Centru multifuncțional - Căminul Sf. Ștefan
57	Asociația Religioasă Congregația Inimii Neprihănite	Casa Sfântului Iosif
58	Asociația Socială Umanitară Creștină Ora Internațional	Centru de Plasament de tip Familial