

ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

SA
12.02.2021
H. H. H.

Nesecret

Către

2021
LE 30
12

C.R.P.C. RC BRAȘOV
C.J.P.C. HARGHITA
INTRARE Nr. 288
IEȘIRE
Ziua Luna ... 02 ... Anul 2021

INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL HARGHITA

RAPORT

asupra activității Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita pe anul 2020 comparativ cu anul 2019

În perioada 01.01.2020 - 31.12.2020 Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita a acționat în sensul realizării obiectivelor și strategiei privind politica de protecție a consumatorilor din Programul de Guvernare, aspecte ce se regăsesc implicit în strategia Europeană în domeniul Protecției Consumatorului a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și a Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita.

Politica de protecție a consumatorilor s-a fundamentat pe următoarele **obiective generale** pentru promovarea intereselor consumatorilor pe piață :

- realizarea unui înalt nivel de protecție a consumatorilor prin stimularea capacității de autoprotecție individuală și asociativă a consumatorilor
- aplicarea efectivă a legislației în domeniul protecției consumatorilor
- întărirea activităților de informare, consiliere și educare a consumatorilor și urmărirea realizării unei protecții a consumatorilor asemănătoare cu cea existentă în statele membre ale Uniunii Europene, incluzând securitatea, interesele economice, informarea și educarea consumatorilor
- eficientizarea activității de protecție a consumatorilor și prin activități de consiliere a operatorilor economici.
- ridicarea calității vieții consumatorilor, prin măsuri de protejare a acestora împotriva riscului de a achiziționa produse sau servicii care ar putea să le afecteze viața, sănătatea, securitatea sau interesele economice;
- întărirea sistemului de supraveghere a produselor și serviciilor pe piață;
- depistarea și retragerea de pe piață a produselor alimentare și nealimentare, care prezintă risc asupra sănătății și securității consumatorilor;
- respectarea dreptului consumatorului de a fi despăgubit pentru produsul sau serviciu necorespunzător;



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Nesecret

- supravegherea pe piața și în vamă a conformității produselor importate;
 - extinderea cooperării și dialogului Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor cu societatea civilă și cu celelalte instituții cu atribuții în domeniul protejării vieții, sănătății, securității și în domeniul intereselor economice ale consumatorilor;

Ca acțiuni de control s-au efectuat controale pe tematici ANPC, cercetare reclamatii, controale inopinate și tematici proprii.

Concretizarea activității Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita în anul 2020 s-a făcut prin **1489 acțiuni de control**, față de 1349 în anul 2019, în urma cărora s-au întocmit:

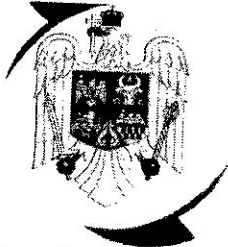
- **693 PVCC - procese verbale de constatare a contravenției / 615 în anul 2019**
- **489 - amenzi aplicate / 442 în anul 2019**
- **597 – avertismente / 227 în anul 2019**
- **489 PVC - procese verbale de constatare / 528 în anul 2019**
- **10 PVP - procese verbale de prelevare / 11 în anul 2019**
- **296 PVD - procese verbale de distrugere / 203 în anul 2019**

Acțiunile de control ale Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita repartizate pe segmente **sunt** :

- **produse alimentare: 626 / 525 în anul 2019**
- produse nealimentare: 347 / 456 în anul 2019
- produse financiare: 0/18 în anul 2019
- **servicii nealimentare: 506 / 265 în anul 2019**
- servicii alimentare: 7 / 78 în anul 2019
- servicii financiare: 0 / 29 în anul 2019
- alte segmente: 0 / 7 în anul 2019

Au fost prelevate 10 probe in anul 2020 / 11 in anul 2019, despre care existau suspiciuni ca ar fi produse neconforme, din care în urma analizelor de laborator s-au depistat 10 probe neconforme.

O atenție deosebită a fost acordată și verificării operatorilor economici din localitățile aflate în afara reședinței de județ și a celor aflați în mediul rural.



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Nesecret

Abateri constatate și măsuri dispuse:

Scopul acestor acțiuni de control a fost de a împiedica punerea pe piață a unor produse nesigure sau neconforme .

Au fost oprite definitiv de la comercializare produse periculoase și s-a procedat la distrugerea acestora, încheindu-se în acest sens 296 PVD in anul 2019 / 203 PVD in anul 2019 - procese verbale de distrugere.

Valoarea totală a produselor comunitare oprite definitiv de la comercializare și eliminate din circuitul consumului uman este de 37502,00 lei in anul 2020 fata de 237773 lei in anul 2019.

AMENZI CONTRAVENȚIONALE :

Valoarea totală a amenzilor aplicate în anul 2019, prin 693 procese verbale de constatare a contravenției este de 1.816.000 lei, față de anul 2019 în care valoarea a fost 2.665.000 lei. Valoarea vărsămintelor la bugetul statului până la 31.12.2019, din cadrul CJPC HR a fost de 390.000,00 lei, față de 311.500,00 lei în anul 2019.

CERCETAREA ȘI SOLUȚIONAREA SESIZĂRILOR ȘI RECLAMAȚIILOR PRIMITE DIN PARTEA CONSUMATORILOR

În perioada de raportare, respectiv **01.01.2020-31.12.2020**, consumatorii au reclamat Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita nemulțumirea lor cu privire la calitatea produselor și serviciilor în **421 de reclamații înregistrate**, față de 520 reclamații în anul 2019, inchise pana la 31.12.2020 astfel:

- **101 închise cu rezolvare amiabilă;**
- **129 concluzionate ca fiind întemeiate, cu soluționare pozitivă;**
- **116 concluzionate ca fiind neîntemeiate;**
- **51 redirectionate;**
- **24 clasate;**

Reclamațiile înregistrate la Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita repartizate pe segmente *sunt* :

- produse alimentare: 14
- produse nealimentare: 129
- prestări servicii : 278



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Nesecret

ACȚIUNI DE INFORMARE ȘI EDUCARE A CONSUMATORILOR

Unul din obiectivele Strategiei Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor reprezintă întărirea activităților de informare și educare a consumatorilor.

Având în vedere impactul deosebit pe care îl are mass-media, atât asupra consumatorilor cât și asupra operatorilor economici, activitatea de control desfășurată de CJPC Harghita în această perioadă, a fost mediatizată prin 34 apariții atât în presa scrisă cât și Radio-Tv locale, precum și 2 conferințe/comunicate de presă.

Problematica abordată prin mass-media s-a referit la exemplificarea unor cazuri în care operatorii economici au comercializat produse cu deficiențe de calitate, în special cazuri de încălcări ale prevederilor legale cu privire la informarea corectă și completă a consumatorilor (etichetarea produselor alimentare sau nealimentare), sau de respectarea condițiilor tehnice impuse la comercializarea produselor sau la prestarea serviciilor.

ACȚIUNI URMARE A TEMATICILOR DE CONTROL dispuse de ANPC

Tematicile naționale ANPC in anul 2020 au fost in numar de 38 față de 51 în anul 2019 astfel:

Tematicile ANPC, se refera la:

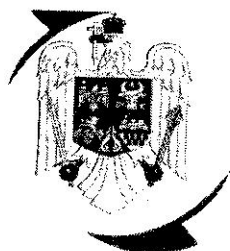
- Alimente : 13 tematici
- Produse nealimentare : 16 tematici
- Prestări servicii : 9 tematici

ACȚIUNI URMARE A TEMATICILOR DE CONTROL PROPRII

In anul 2020 s-au efectuat controale în cadrul a 14 tematici proprii față de 22 în anul 2019, stabilite de CJPC Harghita, în cadrul carora au fost date sanctiuni in valoare de 496000 lei față de 589500 lei în anul 2019.

Tematicile proprii, se refera la:

- Alimente : 3 tematici
- Produse nealimentare : 3 tematici
- Prestări servicii : 8 tematici



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Nesecret

S-au efectuat 358 acțiuni de control în baza tematicilor proprii, în urma cărora s-au întocmit:

- **212 PVCC - procese verbale de constatare a contravenției**
- **109 - avertismente**
- **141 - amenzi**
- **59 PVC - procese verbale de constatare**
- **87 PVD - procese verbale de distrugere**

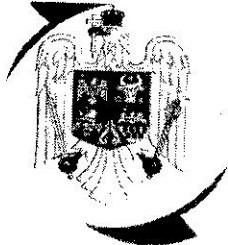
ACȚIUNI ÎN COLABORARE CU ORGANISMELE DECONCENTRATE

S-au efectuat 85 de acțiuni de control în colaborare cu instituțiile deconcentrate, față de 61 în anul 2019, finalizându-se prin întocmirea a 47 PVC (proces verbale de constatare) față de 50 în anul 2019 și 38 de PVCC (proces verbale de constatare a contravenției) față de 11 PVCC în anul 2019. S-au aplicat 18 amenzi contravenționale în valoare de 69000 lei. Acțiunile au fost efectuate în colaborare cu Direcția Sanitar Veterinară, Direcția Generală a Vămirilor, Biroul Român de Metrologie, Poliția - SICE și reprezentanți ai Primăriei.

ACȚIUNI DE CONSILIERE

Având în vedere starea de urgență precum și starea de alertă decretată la nivel național nu s-au putut organiza forumuri, conferințe de presă, acțiuni de informare a consumatorilor precum și a operatorilor economici, totul desfășurându-se on-line, în acest context numărul acțiunilor de consiliere al operatorilor economici a fost scăzut, s-au desfășurat 125 acțiuni de consiliere a operatorilor economici sau a consumatorilor fata de 179 în anul 2019, privind legislația în vigoare, legislația specifică produsului sau serviciului, în cadru organizat, sau individual, în prezența mass-mediei, cu exemple concrete de abateri de la normativele în vigoare, pentru a se evita pe viitor încălcarea legislației protecției consumatorilor. Au fost distribuite materiale informative. Unele acțiuni au fost mediatizate în mass-media locală prin Comunicate.

Cu ocazia controalelor tematice sau operative efectuate, în special unde s-au constatat deficiențe, toți operatorii economici au fost consiliați pentru prevenirea repetării abaterilor de la prevederile legislației protecției consumatorilor.



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Nesecret

Nu s-au putut organiza acțiunile de informare și educare a tânărului consumator, prin participarea efectivă a comisarilor la orele materiilor opționale din școli, iar în anul 2020 CJPC HR nu a organizat împreună cu Inspectoratul Școlar Județean, concursul anual "Alege! Este dreptul tău" în școli, concurs desfășurat în fiecare an în luna martie cu ocazia Zilei Mondiale a Protecției Consumatorilor.

In cadrul CJPC Harghita există un punct de informare la dispoziția consumatorilor, respectiv operatorilor economici, cu ghiduri gratuite care cuprind sfaturi, conșpecte din legislația protecției consumatorilor, noutățile legislative în acest sens. Totodată există un responsabil al punctului de informare care oferă informații privind legislația specifică în vigoare, precum și vizionarea site-ului ANPC www.anpc.ro.

DATE DE PERSONAL

Activitatea instituției în anul 2020 s-a realizat cu un număr mediu de comisari cu atribuții de control de 2.3, împreună cu, comisarul șef adjunct.

Astfel în prima parte a anului 2020 activitatea instituției s-a realizat foarte greu, au existat doar 2 comisari, precum și în perioada octombrie- decembrie 2020 activitatea s-a realizat cu 2 comisari, comisariatul fiind condus de către un comisar șef adjunct.

Cu stimă,

COMISAR ȘEF ADJUNCT
Laurențiu MOLDOVAN

