



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita

NR. 1532 / IS / 20. IAN. 2022

APROB,

Director Executiv

LUKÁCS ELISABETA



RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INSPECȚIE SOCIALĂ DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL 2021

CAPITOLUL 1. INFORMAȚII GENERALE

Informații privind domeniul de competență al inspecției sociale

Inspecția socială are atribuții de control, evaluare, monitorizare și investigare socială privind respectarea drepturilor beneficiarilor de beneficii de asistență socială și servicii sociale, asigurate de către furnizorii de servicii sociale publice și privați.

Inspectorul social controlează și monitorizează modul de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială, modul de acordare și furnizare a serviciilor sociale, modul de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap/invaliditate/grad de dependență, după caz. Inspectorul social verifică respectarea criteriilor de eligibilitate a beneficiarilor din sistemul de protecție socială, evaluează și monitorizează respectarea criteriilor și standardelor minime care au stat la baza licențierii serviciilor sociale.

În județul Harghita există un număr de 67 Unități Administrativ Teritoriale, din care 4 municipii, 5 orașe și 58 comune.

Conform Registrului electronic în județul Harghita figurează un număr de 59 servicii sociale acreditați, din care 18 furnizori publici (din care 16 primării) și 41 furnizori privați.

La nivelul județului Harghita există un număr de 32 furnizori de servicii sociale, din care 3 furnizori din alt județ (Hunedoara, Mureș, București) care acordă servicii în cele 135 servicii sociale funcționale, după cum urmează:

- servicii destinate protecției copilului și/sau familiei: 87 servicii, din care 55 cu cazare și 32 fără cazare (64% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate persoanelor vârstnice/ adulte în dificultate: 33 servicii, din care 12 cu cazare și 21 fără cazare (24% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate persoanelor adulte cu dizabilități: 14 servicii, din care 8 cu cazare și 6 fără cazare (10% din totalul serviciilor sociale existente);

- servicii destinate victimelor violenței în familie: 1 serviciu cu cazare (1% din totalul serviciilor sociale existente);

Cu privire la acordarea beneficiilor de asistență socială (BAS) la nivelul județului Harghita în anul 2021 un număr mediu de 100.591 beneficiari/familii au primit beneficii, după cum urmează:

- ✧ Alocația de stat pentru copii(ASC): 58.037 beneficiari;
- ✧ Alocația pentru susținerea familiei(ASF): 2.794 familii;
- ✧ Alocația de plasament familial:(AP) 723 familii;
- ✧ Indemnizația pentru creșterea copilului(ICC): 3.440 familii;
- ✧ Stimulent de inserție(SI): 1.365 beneficiari;
- ✧ Drepturile persoanelor cu handicap (BGH): 21.297 beneficiari;
- ✧ Ajutor social(VMG): 2.517 persoane singure/familii;
- ✧ Ajutoare pentru încălzirea locuinței(AI): 9.020 persoane singure/familii;
- ✧ Ajutoare de urgență: 58 beneficiari/familii;
- ✧ Subvenții în baza Legii nr.34/1998: 1.340 beneficiari;

CAPITOLUL 2. ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ

2.1. Organizarea compartimentului de inspecție socială:

Compartimentul de inspecție socială face parte din structura AJPIS Harghita, subordonat Directorul executiv.

2.2. Resursa umană alocată structurii de inspecție socială

2.2.1. Gradul de ocupare a posturilor la data de 31.12.2021

| Tipul structurii de inspecție socială (serviciu/ birou/ compartiment) | Nr. posturi APROBATE | Nr. posturi OCUPATE la data de 01.01.2021 | Nr. posturi OCUPATE la data de 31.12.2021 |
|---|----------------------|---|---|
| Compartiment | 4 (ian-sept) | 3 | 3 |
| | 5 (oct-dec) | 4 | 3 |

Compartimentul de inspecție socială are numai posturi de execuție, gradul de ocupare al posturilor este prezentat în tabelul următor:

| perioada din anul 2021 | posturi existente | posturi ocupate | grad de ocupare |
|-------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| ianuarie-iunie | 4 | 3 | 75% |
| iulie-septembrie | 4 | 4 | 100% |
| octombrie-17.12.2021 | 5 | 4 | 80% |
| 18.12.2021-31.decembrie | 5 | 3 | 60% |

Din numărul total al posturilor ocupate, într-o perioadă de 2 luni un număr de 3 inspectori sociali au realizat diferite activități de verificare ale dosarelor depuse pentru solicitarea drepturilor stabilite în baza D. L. nr 118 din 1990. Un inspector social a realizat corectarea deciziilor greșite din dosarele beneficiarilor pe tot parcursul anului.

2.2.2. Structura personalului la data de 31.12.2021

| Nume/ prenume IS | Domeniul studiilor de specialitate | Experiența în inspecția socială (ani) |
|---------------------------|--|---------------------------------------|
| <i>Péter Edit</i> | <i>Economist, master Inspecție socială</i> | 15 |
| <i>Toma Mónika</i> | <i>Economist</i> | 5 |
| <i>Benkő Zsolt Vilmos</i> | <i>Management</i> | 2 |

2.2.3. Fluctuația personalului în cursul anului 2021

Numărul total al persoanelor de execuție din cadrul structurii de inspecție socială la data de 01.01.2021 este de 3 persoane, respectiv numărul persoanelor care au plecat/ intrat pe parcursul anului 2021 din/ în compartiment este prezentat în tabel.

| Nr. persoane intrate în anul 2021 | Modalitatea de intrare în compartiment (<i>delegare/ detașare/ mutare/ transfer/ concurs</i>) | Nr. persoane ieșite în anul 2021 | Modalitatea de ieșire din compartiment (<i>atribuții delegare/ mutare/ detașare/ demisie/ suspendare/ pensionare, eliberare din funcția publică etc.</i>) |
|-----------------------------------|---|----------------------------------|---|
| 1 | transfer | 1 | transfer |

2.3. Asigurarea perfecționării profesionale continue a inspectorilor sociali

Se va evidenția modalitatea de identificare a nevoilor individuale de pregătire profesională și cum au fost soluționate acestea, fiind totodată precizate informații referitoare la:

- numărul participanților=0
- numărul mediu de zile de pregătire profesională pe persoană=0
- tipurile de pregătire profesională, specificând care sunt cele mai uzitate forme.

Se vor completa informațiile din tabelul de mai jos :

| Tematica modului de formare | Tip de pregătire* | Numar participanți | Durata (nr. zile) |
|-----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 |

* *seminar; workshop; sesiuni de training; mese rotunde etc.*

CAPITOLUL 3. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECTIE SOCIALĂ

3.1. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE TEMATICĂ/ permanente

3.1.1. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul serviciilor sociale

3.1.1.1. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către servicii inspectate destinate protecției copilului și/sau familiei.

Există un număr total de 87 servicii sociale pe teritoriul județului, după forma de organizare și regimul de asistare, respectiv:

- 52 publice, din care: 44 cu cazare și 8 fără cazare;
- 35 private, din care: 11 cu cazare și 24 fără cazare.

✓ 87, număr total servicii sociale licențiate/licențiate provizoriu, respectiv:

- 52 publice, din care: 44 cu cazare și 8 fără cazare;
- 35 private, din care: 11 cu cazare și 24 fără cazare.

În anul 2021 au fost desfășurate un număr de 80 misiuni de inspecție privind respectarea standardelor minime de calitate la 92 (%) servicii sociale, în vederea:

- a) licențierii pentru 4 servicii sociale, din care: 2 publice și 2 private;
- b) reacreditării pentru 27 servicii sociale, din care: 24 publice și 3 private;
- c) monitorizării anuale pentru 49 servicii sociale, din care: 22 publice și 27 private.

a) Servicii sociale evaluate în vederea obținerii licenței de funcționare

Au fost evaluate un număr de 4 servicii licențiate provizoriu, din care pentru un număr de servicii s-au propus acordarea licenței de funcționare, pentru 1 serviciu s-a propus menținerea licenței de funcționare provizorie, deoarece furnizorul de servicii nu a respectat toate cerințele standardului.

În urma procesului de evaluare au fost întocmite un număr de 3 Rapoarte de evaluare a licenței, 1 Raport de monitorizare măsurii, precum și 1 Raport de evaluare cu măsurii.

La un număr de 2 servicii sociale au fost dispuse în total 5 măsuri:

Deficiențele constatate la serviciul rezidențial privat:

Lipsa materialelor informative corespunzător vârstei și gradului de maturitate ale beneficiarilor

Lipsa avizelor și autorizațiilor prevăzute de lege, privind funcționarea serviciului

Lipsa avizelor sanitare prevăzute de lege

Lipsa proceselor verbale ale ședințelor de supervizare

Aceste măsuri au fost realizate în termen, urmare serviciului s-a întocmit și acordare a licenței.

Deficiența constatată la serviciul rezidențial public: Nu este asigurată accesul beneficiarilor, pentru acest serviciu termenul de realizare a măsurii s-a stabilit pentru anul 2022.

b.) Servicii sociale licențiate care au solicitat reacreditarea

În cursul anului au fost înregistrate un număr de 25 solicitări a notificării de reacreditare pentru

- ✓ 22 servicii publice, din care 20 cu cazare și 2 fără cazare;
- ✓ 3 private, din care 2 cu cazare și 1 fără cazare;

Au fost evaluate un număr de 24 servicii sociale care au primit propunerea de acordare a unei noi licențe de funcționare, respectiv:

- ✓ 22 publice, din care 20 cu cazare și 2 fără cazare;

- ✓ 2 private, din care 2 cu cazare și 0 fără cazare;

Din cele 25 servicii sociale 1 serviciu social privat fără cazare nu a fost relicențiat.

Un furnizor de servicii privat și-a schimbat sediul centrului de zi în sensul că a mutat activitatea serviciului în alte săli dintr-un alt corp de clădire din același curte, dar locația respectivă avea o altă adresă. Furnizorul de servicii nu a luat măsuri pentru solicitarea licențierii serviciului cu noua adresă.

În urma măsurii dispuse furnizorul de servicii a înaintat solicitarea unei noi licențe de funcționare în termenul stabilit în procesul-verbal de control.

c) Servicii sociale monitorizate în scopul verificării respectării standardelor

Au fost monitorizate un număr total de 49 servicii sociale în cursul anului, din care:

- ✓ 22 publice, din care 20 cu cazare și 2 fără cazare;
- ✓ 27 private, din care 7 cu cazare și 20 fără cazare

Din cele 49 servicii un număr total de 48 servicii sociale monitorizate au primit **propunerea de menținere** a licenței de funcționare, **fără dispunere de măsuri**, respectiv:

- ✓ 21 publice, din care 19 cu cazare și 2 fără cazare;
- ✓ 27 private, din care 7 cu cazare și 20 fără cazare;

1 singur serviciu social monitorizat a primit **propunerea de menținere** a licenței de funcționare, **cu dispunere de măsuri**, respectiv: 1 serviciu public, cu cazare

În cazul unui serviciu rezidențial public, din Registrul cu meniuri la un CTF nu rezulta că beneficiarii primesc fructe și legume proaspete, conform prevederilor SMC, Modulul III, S1.3 privind alimentația zilnică a beneficiarilor.

Măsura a fost remediată în termenul stabilit în procesul-verbal de control.

Nu au fost aplicate sancțiuni, nu au fost elaborate sesizări pentru alte instituții, nu au fost întâlnite situații deosebite în evaluarea inițială, monitorizarea anuală sau în procesul de reacreditare a serviciilor sociale destinate protecției copilului și/sau familiei, licențiate.

3.1.1.2. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate.

❖ **Există un număr total de 34 servicii sociale pe teritoriul județului**, după forma de organizare și regimul de asistare, respectiv:

- 7 publice, din care: 3 cu cazare și 4 fără cazare;
- 27 private, din care: 10 cu cazare și 17 fără cazare.

din care un număr total de **33 servicii sociale licențiate/licențiate provizoriu**, respectiv:

- 7 publice, din care: 3 cu cazare și 4 fără cazare;
- 26 private, din care: 9 cu cazare și 17 fără cazare.

În anul 2021 au fost desfășurate 26 misiuni de inspecție privind respectarea standardelor minime de calitate la 79 (%) servicii sociale, în vederea:

- licențierii pentru 4 servicii sociale, din care: 2 publice și 2 private;
- reacreditării pentru 9 servicii sociale, din care: 2 publice și 7 private;
- monitorizării anuale pentru 13 servicii sociale, din care: 0 publice și 13 private. (din care 5 servicii CT Vârstnici)

a) Servicii sociale evaluate în vederea obținerii licenței de funcționare

- a) un număr total de 5 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2021, respectiv: 5 servicii private, fără cazare.
- b) un număr total de 2 servicii sociale planificate/replanificate pentru a fi evaluate în cursul anului, care provin din solicitările transmise de compartimentul de acreditare în anul 2020, respectiv: 2 publice, din care 1 cu cazare și 1 fără cazare;
- c) un număr total de 4 servicii sociale evaluate în cursul anului, respectiv:
- după forma de organizare și regimul de asistare:
 - ✓ 2 publice, din care 1 cu cazare și 1 fără cazare;
 - ✓ 2 private, din care 0 cu cazare și 2 fără cazare;
- d) un număr total de 3 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, au fost planificate în anul 2022

- Nu au fost constatate deficiențe în procesul de licențiere inițială

Cele 4 servicii sociale evaluate au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, respectiv:

2 servicii publice, din care :1 cu cazare și 1 fără cazare, și 2 servicii private, fără cazare

b.) Servicii sociale licențiate care au solicitat re acreditarea

Au fost depuse un număr total de 9 solicitări a notificării de re acreditare, transmise de furnizori agenției teritoriale în cursul anului, respectiv pentru:

2 servicii publice, cu cazare și 7 private, din care 1 cu cazare și 6 fără cazare;

Cele 9 servicii sociale evaluate au primit propunerea de acordare a unei noi licență de funcționare, respectiv:

- ✓ 2 publice, din care 2 cu cazare și 0 fără cazare;
- ✓ 7 private, din care 1 cu cazare și 6 fără cazare;
- În procesul de re acreditare nu au fost constatate deficiențe

c) Servicii sociale monitorizate în scopul verificării respectării standardelor

a) **Un număr total de 8** servicii sociale au fost monitorizate în cursul anului, respectiv:

- după forma de organizare și regimul de asistare:
- ✓ 0 publice,
- ✓ 8 servicii private, din care 3 cu cazare și 5 fără cazare;

Un număr total de 8. servicii sociale monitorizate au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, fără dispunere de măsuri

- În procesul de monitorizare anuală nu au fost constatate deficiențe

3.1.1.3. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități.

Există un număr total de 14 servicii sociale licențiate pe teritoriul județului, după forma de organizare și regimul de asistare, respectiv:

- 9 servicii publice, din care: 7 cu cazare și 2 fără cazare;
- 5 servicii private, din care: 1 cu cazare și 4 fără cazare.

La cele 14 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități licențiate/licențiate provizoriu existente la nivelul județului, au fost desfășurate 12 misiuni de inspecție privind respectarea standardelor minime de calitate la 86 % servicii sociale, în vederea:

- a) licențierii pentru 6 servicii sociale, din care: 4 publice și 2 private;
- b) reacreditării pentru 1 servicii sociale, din care: 1 publice și 0 private;
- c) monitorizării anuale pentru 5 servicii sociale, din care: 2 publice și 3 private.

a) Servicii sociale evaluate în vederea obținerii licenței de funcționare

Un număr total de 7 solicitări au fost transmise de compartimentul de acreditare în anul 2021, respectiv pentru : 5 servicii publice cu cazare și 2 servicii private fără cazare.

Au fost evaluate un număr de 6 servicii sociale din care 4 servicii publice cu cazare și servicii private fără cazare

Un număr total de 6 servicii sociale evaluate au primit **propunerea de acordare** a licenței de funcționare, respectiv: 4 servicii publice, cu cazare și 2 servicii private, fără cazare.

Au fost dispuse un număr total de 6 măsuri la un număr de 2 servicii sociale din care 1 serviciu public și 1 serviciu privat. Măsurile au fost realizate în termen, 1 serviciu social licențiat provizoriu neevaluat a fost planificat în anul 2022 pentru evaluare.

b.) Servicii sociale licențiate care au solicitat reacreditarea

A fost o singură solicitare a notificării de reacreditare, transmise de furnizori agenției teritoriale în cursul anului, respectiv pentru 1 serviciu public, fără cazare;

Serviciul a primit **propunerea de acordare** a unei noi licenței de funcționare.

- În procesul de reacreditare nu au fost constatate deficiențe

c) Servicii sociale monitorizate în scopul verificării respectării standardelor

Un număr de 5 servicii sociale au fost monitorizate în cursul anului, respectiv:

- după forma de organizare și regimul de asistare:
 - ✓ 2 publice, din care 1 cu cazare și 1 fără cazare;
 - ✓ 3 private, din care 1 cu cazare și 2 fără cazare;

Serviciile sociale monitorizate au primit **propunerea de menținere** a licenței de funcționare, **fără dispunere de măsuri**.

- În procesul de monitorizare anuală nu au fost constatate deficiențe

3.1.1.4. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor victimelor violenței domestice.

❖ La nivelul județului există 1 *serviciu social destinat protecției persoanelor victimelor violenței domestice*, după forma de organizare și regimul de asistare 1 serviciu public cu cazare.

În cursul anului 2021 nu au fost intrate cazuri noi, servicii cu licențe de funcționare provizorie pentru evaluare. Serviciul social existent nu a fost monitorizat, având în vedere volumul mare de lucru.

3.1.1.5. Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și evaluarea gradului de acoperire cu acest tip de servicii sociale.

Din cele 6 servicii rezidențiale destinate persoanelor vârstnice existente la nivelul județului, un număr de 5 servicii rezidențiale au fost controlate conform metodologiei de control, al 6-lea serviciu rezidențial nu a fost controlată deoarece acesta fiind trecut prin procesul de reacreditare înainte de demararea campaniei de control.

Un număr total de 5 servicii sociale monitorizate în cursul anului, respectiv: după forma de organizare și regimul de asistare 5 servicii private, cu cazare, din care

-un număr total de 3 servicii sociale rezidențiale private monitorizate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, fără dispunere de măsuri

-la un număr total de 2 cămine private au fost dispuse măsuri pentru deficiențe identificate cu privire la semnarea documentelor de către beneficiari și o măsură pentru asigurarea alimentației conform prevederilor standardelor în sensul că pe listele de alimente lipseau fructele și legumele proaspete asigurate beneficiarilor.

Măsurile dispuse au fost realizate în termenul stabilit în procesul-verbal de control.

3.1.2. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul organizării și funcționării serviciului public de asistență socială

3.1.2.1. Verificarea respectării prevederilor art. 118 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011.

Cu ocazia campaniei "*Verificarea respectării prevederilor art. 118 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011*" au fost verificate un număr de 31 UAT regăsite în Anexa nr.2 al Cadrelui Metodologic de realizare a campaniilor tematice.

o principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție

La un număr de 4 UAT-uri sunt prevăzute în planul anual dezvoltarea serviciilor sociale, iar la un număr de 27 primării au fost prevăzute numai contractarea serviciilor sociale de la furnizori privați pentru servicii de îngrijire la domiciliu ale persoanelor vârstnice, asigurarea asistențelor personali, asigurarea asistentului medical comunitar, etc. Nu se respectă prevederile art. 11, Anexa 3 din Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, privind structura orientativă de personal pentru Compartimentul de asistență socială de la nivelul comunei. Din cele 31 primării verificate numai la un număr de 3 primării se respectă structura orientativă de personal. La un număr de 14 primării o singură persoană are atribuții în domeniul asistenței sociale. La majoritatea entităților inspectate nu există ROF, strategie, planul anual de dezvoltarea serviciilor sociale sau acesta nu respectă structura prevăzută de Ordinul nr.1086/2018, nu au fost reînnoite fișele de post ale personalului cu atribuțiile prevăzută în Hotărârea de Guvern nr. 797/2017, nu se realizează informarea comunității în vederea asigurării eficienței și transparenței în planificarea, finanțarea și acordarea serviciilor sociale, încălcând prevederile Anexei 3 art.6 din HG 797/2017, nu se realizează promovarea voluntariatului, numai un număr de 4 primării au încheiat contracte de

voluntariat cu diferite persoane în perioada stării de urgență/alertă pentru identificarea persoanelor aflate în dificultate și realizarea unor activități de cumpărare alimente de bază, medicamente sau materiale igienico-sanitare.

o *măsuri dispuse pentru remedierea deficiențelor identificate;*

Pentru remedierea deficiențelor au fost dispuse un număr de **156 măsuri**, astfel:

- Refacerea Organigramei cu respectarea structurii organizatorice prevăzute în art.4 alin.(2) din HG 797/2017 și art.113 din Legea nr. 292/2011 - Legea asistenței sociale, precum și în art.11 din Anexa 3 din HG 797/2017 - **7 măsuri**

- Elaborarea "Regulamentului de organizare și funcționare al Compartimentului de asistență socială" cu respectarea prevederilor din Anexa 3 din HG 797/2017 - **16 măsuri**

- Elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale, cu respectarea prevederilor Anexei 3, art.4 din HG 797/2017 - **18 măsuri**

- Elaborarea/Completarea planului anual de acțiuni (servicii sociale) , cu respectarea modelului cadru prevăzut de Ordinul nr.1086/2018 - **22 măsuri**

- Reînnoirea și completarea fișelor de post pentru personal, cu toate atribuțiile necesare postului respectiv, conform prevederilor Anexa 3 HG 797/2017 - **29 măsuri**

- Informarea comunității în vederea asigurării eficienței și transparenței în planificarea, finanțarea și acordarea serviciilor sociale cu respectarea prevederilor Anexa 3 art.6 din HG 797/2017 (pagina web) - **30 măsuri**

- Promovarea voluntariatului cu respectarea prevederilor Legii nr.78/2014 conform HG nr.797/2017 -**28 măsuri**

- Alte măsuri (Acordarea/Contractarea serviciilor de asistență socială cu furnizori acreditați, Înființarea Direcției la nivelul Orașului Borsec, Demararea procedurii de acreditare și licențiere pentru furnizor de servicii și servicii dezvoltate, Respectarea prevederilor art. 6, alin (1) din Hotărârea de Guvern nr. 797/2017, privind obligația conformării cu prevederile HG.nr.797/2017) - **6 măsuri**

Din cele 156 măsuri un număr de 146 măsuri au fost realizate iar un număr de 10 măsuri sunt în curs de realizare.

Au fost aplicate un număr de 2 Avertismente scrise pentru comuna Ciurani, pentru faptul că primăria nu este acreditat ca furnizor de servicii sociale și serviciul social nu deține Licență de funcționare, încălcând astfel prevederile art.8 din Legea nr.197/2012. Nu au fost sesizate alte instituții de control.

o *propuneri de îmbunătățire/ modificare/ completare a cadrului legislativ.*

Corelarea legislației deoarece respectarea structurii de personal din cadrul SPAS conform prevederilor HG NR.797/2017 nu poate fi realizată la nivelul comunelor, deoarece numărul de personal la nivelul primăriilor este aprobat în funcție de numărul locatarilor din comună.

3.1.2.2. Verificarea modului în care SPAS realizează identificarea, evaluarea și intervenția situației de risc.

Conform metodologiei de control, la nivelul fiecărui SPAS au fost analizate registrele, documentele, evidențele privind beneficiarii aflați în situație de vulnerabilitate, contracte/protocoale încheiate cu alți furnizori de servicii pentru soluționarea cerințelor, nevoilor beneficiarilor, precum și bugetul repartizat pentru SPAS destinat activității de asistență socială. Lista documentelor solicitate a fost înaintată reprezentantului entității odată cu notificarea, înaintea demarării controlului. Constatările din documentele și dosarele verificate au fost evidențiate în anexele cadrului metodologic.

- o *principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție*

Pentru identificarea situațiilor de risc social majoritatea primăriilor nu au încheiate protocoale, nu au proceduri pentru identificarea, evaluarea și intervenția situației de risc, nu există proceduri de lucru pentru primirea informațiilor de la unitățile medicale, unitățile școlare sau pentru autosesizare cu ocazia instrumentării oricărui caz. SPAS-urile nu au realizat activitate de evaluare a nevoilor particulare, elaborarea și implementarea planurilor de intervenție. Primăriile nu au dispus atribuții persoanelor angajate pe posturi de asistenți medicali comunitari, aceștia realizează doar atribuțiile dispuse de DSP. La nicio primărie nu au fost regăsite documente privind identificarea/soluționarea problemelor de asistență socială, persoanele angajate realizează numai atribuții medicale.

Copii/ familii aflate în situație de risc

Compartimentele nu realizează activitate de prevenire a separării copilului de familia sa.

La un număr de 20 primării nu există Registrul de evidență a copiilor aflați în situație de risc iar la un număr de 11 primării se află în evidență un număr de 208 copii aflați în situație de risc, majoritatea copiilor sunt cei care au părinții plecați la muncă în străinătate, deși copiii ale căror familii primesc VMG/ASF/AI , copiii cu dizabilități se pot afla în situații de risc, conform prevederilor art.5 din Anexa nr.2 al HG nr.691/2015. În Registrul de evidență ale copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate sunt trecute doar cazurile pentru care au fost depuse notificări/declarații ale părinților.

Un număr de 177 copii primesc servicii sociale acordate sau contractate de SPAS (asistenți personali și servicii ale centrelor de zi private destinate copiilor cu dizabilități). Dintre copii aflați în situației de risc au fost identificate un număr de 8 copii care fac parte din familii beneficiare de VMG

Persoane vârstnice

La un număr de 3 primării nu există evidență cu privire la numărul persoanelor vârstnice. La cele 28 primării există un număr de 11.976 persoane, cu vârsta de peste 65 ani. La cele 31 primării verificate un număr de 789 persoane vârstnice primesc servicii sociale contractate de primării, servicii de îngrijire la domiciliu sau de asistență comunitară.

Acordarea serviciilor nu este urmărită de către SPAS, achitarea valorii serviciilor se face în baza tabelului nominal întocmit de către furnizorul de servicii. SPAS nu are proceduri pentru identificarea și evaluarea nevoilor persoanelor vârstnice. Persoanele vârstnice nu au fost evaluate pentru stabilirea situației de risc, nu există documente în acest sens.

Persoane adulte vulnerabile

Un număr de 148 persoane adulte vulnerabile primesc servicii sociale contractate de primării. Dintre beneficiarii VMG, ASF și AÎ primăriile au un număr de 98 persoane adulte vulnerabile cu vârsta de sub 65 ani.

- Au fost verificate un număr de 56 dosare din care 19 persoane beneficiază și de sprijin financiar din partea primăriei

Persoane adulte cu dizabilități

La cele 31 primării verificate un număr de 492 persoane adulte cu dizabilități primesc servicii sociale contractate de primării, din care un număr de 398 asistenți personali. Un număr de 12 persoane beneficiază de ajutor social. SPAS-urile au în evidență numai persoane adulte cu dizabilități cu grad de handicap Grav, la celelalte persoane adulte cu dizabilități se deplasează numai pentru efectuarea anchetei sociale la cererea DGASPC.

Violența domestică

Primăriile verificate nu au servicii sociale în structură și nici contracte încheiate cu alți furnizori pentru prevenirea și combaterea violenței domestice. Un număr de 28 primării nu au prevăzute sume pentru susținerea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice. În cursul anului 2019 la majoritatea primăriilor s-a aprobat componența echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, precum și procedura privind intervenția de urgență pentru echipa mobilă. Un număr de 3 persoane, victime ale violenței domestice primesc servicii sociale contractate.

- o *măsuri dispuse pentru remedierea deficiențelor identificate;*

Pentru remedierea deficiențelor au fost dispuse un număr de **219** măsuri. Cele mai frecvente deficiențe identificate sunt:

- Elaborarea procedurilor de lucru pentru acordarea serviciilor sociale enumerate mai jos și desemnarea persoanei responsabile cu urmărirea și soluționarea atribuțiilor - **30** măsuri
- Respectarea atribuțiilor prevăzute în art.8 alin.(7) din Anexa nr.3 al HG 797/2017, în domeniul prevenirii situației de risc pentru copii și familie - **30** măsuri
- Elaborarea / Completarea Registrului de evidență a copiilor aflați în situație de risc - **27** măsuri
- Realizarea obligațiilor SPAS prevăzute la art.96 -97 din Legea nr.292/2011, privind identificarea și evaluarea nevoilor persoanelor vârstnice - **24** măsuri
- Realizarea atribuțiilor prevăzute la punctele:b;d;g;h;i;j. din Anexa 3, art 8, alin (3) din Hotărârea de Guvern nr. 797/2017, privind asistența persoanelor adulte cu dizabilități - **23** măsuri

Din cele 219 măsuri dispuse un număr de 199 măsuri sunt îndeplinite iar un număr de 20 măsuri sunt în curs de îndeplinire. Nu au fost aplicate sancțiuni, nu au fost sesizate alte instituții de control.

3.1.3. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul beneficiilor de asistență socială

3.1.3.1. Verificarea stabilirii și acordării ajutorului social și pentru identificarea măsurilor de creștere a ocupării persoanelor apte de muncă (campanie derulată în comun ANPIS-ANOFM)

Cu ocazia realizării campaniei "Verificarea stabilirii și acordării ajutorului social și pentru identificarea măsurilor de creștere a ocupării persoanelor apte de muncă" au fost verificate un număr de 36 primării, conform precizărilor din Cadrul metodologic.

La cele 36 primării au fost verificate un număr de 785 dosare ale beneficiarilor VMG și un număr de 2838 CNP-uri, din care au fost identificate un număr de 105 dosare cu nereguri și 118 CNP cu nereguri. Au fost identificate un număr de 189 persoane/familii aflate în situație de vulnerabilitate, astfel:

- familii cu peste 3 copii; Un număr de 105 familii aflate în situație de vulnerabilitate (în total un număr de 183 copii care nu mai frecventează școala). Menționăm că majoritatea copiilor care au abandonat școala au vârste de peste 12 ani, copii mai mici frecventează școala.

- familii cu mai puțin de 3 copii; 2 familie aflate în situație de vulnerabilitate
- persoane singure cu vârstă mai mare de 65 ani; 4 persoane

Au fost dispuse un număr de 76 măsuri, astfel:

- Nr.măsuri dispuse pentru remedierea neregulilor identificate în dosarele/CNP-urile verificate - 23 măsuri
- Nr.măsuri dispuse pentru remedierea neregulilor identificate în organizarea și funcționarea activității în domeniul BAS - 27 măsuri
- Nr.măsuri Vulnerabilitate - 26 măsuri

Cele 76 măsuri dispuse au fost îndeplinite.

S-au emis un număr de 4 decizii/dispozitii de recuperare debite, cuantumul debitelor constituite fiind de 1490 lei. Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

3.1.3.2. Verificarea respectării prevederilor legislației în vigoare privind îndeplinirea condițiilor legale de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială acordate familiilor cu venituri reduse (VMG/ASF/AI).

Cu ocazia realizării campaniei "Verificarea respectării prevederilor legislației în vigoare privind îndeplinirea condițiilor legale de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială acordate familiilor cu venituri reduse (VMG/ASF/AI)" au fost verificate un număr de 31 UAT regăsite în Anexa nr.2 al Cadrului Metodologic de realizare a campaniilor tematice.

Au fost analizate câte 10 dosare pe cele trei tipuri de beneficii de asistență socială (VMG; ASF și AI) la fiecare primărie în parte, după caz. La cele 31 UAT au fost verificate/analizate un număr total de : 885 dosare (278 dosare VMG; dosare ASF; 306 dosare AI) și în total un număr de 3319 CNP-uri.

Au fost identificate un număr de 1462 CNP cu nereguli aferente celor 462 dosare cu nereguli existente la primăriile verificate.

Deficiențe identificate în urma verificării dosarelor:

- UAT-urile nu au proceduri reînnoite pentru stabilirea / urmărirea acordării beneficiilor de asistență socială.
- Anchetele sociale nu au fost realizate din 6 în 6 luni la un număr de 3 primării;
- La un număr de 7 primării a fost necesară dispunerea măsurii de reanalizare a tuturor dosarelor aflate în plată urmare a lipsei documentelor de venituri
- La un număr de 11 primării dosarele sunt incomplete, nu conțin toate documentele, nu sunt actualizate conform prevederilor legale în vigoare(adeverință ANAF, dispoziții de modificare drepturi etc.
- La un număr de 7 primării a fost necesară completarea anchetelor sociale cu informații esențiale privind starea de sănătate, nevoile speciale ale persoanei singure/familiei
- La un număr de 11 primării s-a dispus măsura recuperarea sumelor acordate necuvenit identificate în urma reevaluării dosarelor, din care la un număr de 9 cazuri s-a confirmat suspiciunea de plată necuvenită(un număr de 3 dispoziții la ASF în sumă totală de 1.602 lei, un număr de 1 dispoziție la VMG în sumă de 442 lei, un număr de 5 dispoziții la AÎ în sumă totală de 838 lei). Sumele necuvenite la AÎ vor fi recuperate de către cele 3 primării unde au fost constatate plățile necuvenite. Pentru recuperarea plăților necuvenite la ASF și VMG au fost emise un număr de 4 dispoziții din partea primăriilor.
- La un număr de 12 primării nu a fost verificată situația beneficiarilor în program PatrimVen, deoarece UAT nu a dezvoltat protocol de aderare cu organul central fiscal în a cărei rază teritorială se află situată primăria să acceseze sistemul informatic PatrimVen în vederea verificării periodice a informațiilor referitoare la bunurile și veniturile declarate de solicitantii de beneficii sociale;
Cu ocazia verificării acordării beneficiilor de asistență socială nu au fost identificate persoane aflate în situații de extremă vulnerabilitate.

Cu ocazia campaniei au fost dispuse un număr de **103 măsuri**, astfel:

- pentru remedierea neregulilor identificate în dosarele/CNP-urile verificate - **47 măsuri**,
- pentru remedierea neregulilor identificate în organizarea și funcționarea activității în domeniul BAS - **29 măsuri**,
- alte măsuri (Elaborarea/reînnoirea procedurilor pentru fiecare beneficiu în parte) - **27 măsuri**

Toate cele 103 măsuri au fost îndeplinite.

La un număr de 7 primării au fost dispuse măsura privind extinderea verificării la dosarele aflate în plată, măsurile dispuse sunt îndeplinite.

Au fost aplicate un număr de 2 sancțiuni contravenționale, avertisment, la UAT Lupeni pentru nerespectarea prevederilor art.6 din Legea nr.416/2001 cu privire la afișarea orelor de muncă pentru fiecare persoană aptă de muncă, respectiv încălcarea prevederilor art.13¹ din Legea nr.416/2001, cu privire la transmiterea la AJPIS HR a situațiilor centralizate privind beneficiarii de ajutor social.

3.1.4. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.1.4.1. Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/ 2006 @, actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat, în ceea ce privește - Verificarea respectării de către instituțiile publice ((i) Curți de apel, tribunale, judecătoria; (ii) Agenții Județene de Ocupare a Forței de Muncă, (iii) Case de Pensii Județene, (iv) Case de Asigurări de Sănătate Județene, (v) serviciile de evaluare complexă din cadrul DGASPC (vi) Secții de poliție, (vii) Școli), a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional.

În cadrul campaniei de verificare al accesibilității la mediul fizic, informațional și comunicațional a fost verificată Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita, care are sediul în aceeași clădire cu Serviciul de evaluare complexă a copilului cu dizabilități, fapt pentru care a fost utilizat un singur Instrument pentru verificarea respectării standardelor în vigoare privind accesibilitatea clădirilor publice.

Au fost identificate următoarele deficiențe:

Mediul fizic:

- Rampă de acces: Clădirea este accesibilă, rampa de acces este suficient de lată pentru a permite manevrarea fotoliului rulant, înclinația rampei respectă prevederile legale în vigoare. - Rampa de acces este prevăzută cu mâini curente pe ambele laterale, este prevăzută cu bordură de protecție (pentru a preveni alunecarea roții sau a cârjei), nu este realizată din material antiderapant;
- Intrare în clădire: Lățimea liberă a golului de ușă, înălțimea ușii, precum și platforma în fața ușii pentru asigurarea spațiului de manevră respectă prevederile Art. 62 alin. (1) din Legea nr. 448/2006 și a Ordinului nr. 189/2013, Indicativ NP 051-2012. Ușa de intrare se deschide spre interior, încălcând prevederile normativului NP 051-2012.
- Ghișeu de informare - are o înălțime de 110 cm, încălcând astfel prevederile din normativ NP 051-2012.
- Grupuri sanitare: Există un grup sanitar amenajat nevoilor persoanelor cu handicap, ușa nu este cu deschidere exterioară, încălcând prevederile normativului NP 051-2012.

Mediul informațional și comunicațional:

- Pictograme - Entitatea nu dispune de pictograme cu însemnul persoanei cu handicap, încălcând prevederile din normativ NP 051-2012.
- Nu se asigură servicii de informare și documentare accesibile (ex. materiale redactate în limbaj Braille sau în forme ușor de citit) încălcând prevederile art. 70, alin. (1), din Legea nr. 448/2006 cu completările și modificările ulterioare.

În urma controlului efectuat la SEC, au fost dispuse un număr de 9 măsuri ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul accesibilizării, din care un număr de 4 măsuri sunt realizate și un număr de 5 măsuri se află în curs de îndeplinire. Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

Cu ocazia controlului tematic din anul 2020 "Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional" au fost dispuse un număr de 275 măsuri, din care un număr de 152 măsuri au fost îndeplinite iar un număr de 123 măsuri se află în curs de îndeplinire. Cele 123 măsuri au fost dispuse pentru posturile de poliție verificate.

3.1.4.2. Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/ 2006 ®, actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat, în ceea ce privește - Verificarea respectării de către autoritățile administrației publice locale a obligativității privind includerea reprezentanților organizațiilor neguvernamentale ale persoanelor cu handicap în comisiile de recepție a lucrărilor de construcție ori de adaptare a clădirilor de utilitate publică, căilor de acces și clădirilor de locuit construite din fonduri publice.

Campania "Verificarea prevederilor Legii nr. 448/ 2006 ®, actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat" fost prevăzută în Planul de Control al Inspecției Sociale din cadrul ANPIS pentru anul 2021 (Cap. 2 - Domeniul Protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, poziția 1) aprobat de ministrul muncii și protecției sociale. Cu ocazia campaniei au fost verificate respectarea de către autoritățile administrației publice locale a obligativității privind includerea reprezentanților organizațiilor neguvernamentale ale persoanelor cu handicap în comisiile de recepție a lucrărilor de construcție ori de adaptare a clădirilor de utilitate publică, căilor de acces și clădirilor de locuit construite din fonduri publice un număr de 31 UAT regăsite în Anexa nr.2 al Cadrului Metodologic de realizare a campaniilor tematice.

Din cele 31 UAT la un număr de 7 primării au fost incluse în comisie de recepție reprezentanți ai ONG ale persoanelor cu dizabilități, la un număr de 24 UAT nu au fost efectuate lucrări finalizate în perioada anilor 2020-2021. În urma notificării UAT cu privire la demararea controlului tematic, la un număr de 7 primării la solicitarea primarului s-a întocmit câte un Proces verbal de recepționare conform căruia Comisia formată dintr-un număr de 3 persoane, din care 2 persoane din partea primăriei și 1 persoană din partea Asociației Handicapaților Fizici Județul Harghita s-a propus admiterea recepției lucrărilor realizate, deoarece în toate cazurile au fost asigurate cerințele prevederilor legale pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat.

Întocmirea Procesului-verbal de recepționare s-a realizat înainte de finalizarea Procesului-verbal de control, urmare primăriilor nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

Personalul din cadrul biroului de urbanism numai la o singură primărie a beneficiat de formare profesională cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități, din cele 31 primării controlate.

Nu au fost dispuse măsuri de remediere, nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

Cu ocazia campaniei toate primăriile au fost informate/consiliate cu privire la această obligație, conform semnăturilor de pe fișele de consiliere.

3.1.4.3. Verificarea respectării prevederilor legislației în vigoare privind încadrarea în grad și tip de handicap

Activitatea de control s-a demarat la sediul Serviciului de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita. Conform metodologiei de control au fost selectate pentru verificare un număr de 27 dosare ale persoanelor cu dizabilități din localitățile nominalizate, aleator, din care un număr de 9 dosare ale persoanelor cu handicap grav, 9 dosare ale persoanelor cu handicap accentuat, 9 dosare ale persoanelor cu handicap mediu, utilizând sistemul informatic de plată gestionat de către AJPIS Harghita.

Din cele 27 dosare verificate la un număr de 6 dosare au fost constatate deficiențe. Cererile pentru încadrarea într-un grad de handicap precum și Planurile Individuale de Servicii nu erau semnate de către beneficiari. Deficiențele constatate au fost remediate parțial în timpul controlului. Nu erau diferențe între propunerea SECPAH și încadrarea în grad și tip de handicap acordată de către CEPAN. Dosarele conțin toate documentele prevăzute în art. 6, alin (4) din HG nr. 430/2008. În urma controlului nu au fost identificate sume plătite necuvenit.

În urma verificării a fost formulată o recomandare: "Elaborarea unor Proceduri de lucru cu privire la modalitatea de depunere/primire a cererilor precum și modalitatea de soluționare a acestora în perioada stării de alertă".

În urma controlului au fost dispuse un număr de 2 măsuri de remediere a deficiențelor constatate, (care nu sunt prevăzute în nomenclator) după cum urmează:

1. Remedierea deficiențelor constatate în urma verificării dosarelor cu privire la cererile beneficiarilor care nu sunt semnate de către beneficiari/reprezentant legal și extinderea verificării/remedierii la toate dosarele active, cu respectarea prevederilor art. 44, alin. (1) din Legea nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare. - măsură aflată în curs de îndeplinire

2. Publicarea pe site a modalității de depunere/primire a cererilor în perioada stării de alertă, în vederea asigurării eficienței și transparenței în planificarea, finanțarea și acordarea serviciilor sociale cu privire la modalitatea/procedura de depunere a cererilor, cu respectarea prevederilor Anexa 1, art.6 alin. (1) litera a) din HG 797/2017 (pagina web) - măsură îndeplinită

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale, nu au fost sesizate alte instituții de control.

3.2. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE INOPINATĂ

3.2.1. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul serviciilor sociale

1. Inspecție inopinată în domeniul serviciilor sociale, realizată cu ocazia Campaniei de control "Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și evaluarea gradului de acoperire cu acest tip de servicii sociale"

- ❖ În urma autosesizării inspectorilor sociali a fost identificată o societate comercială care a închiriat camere pentru persoane vârstnice, S.C. FONIX HAUS S.R.L., CUI 42955720, având Cod CAEN:6820, Activitate de închiriere-subînchiriere.

Persoanele vârstnice care au închiriat spații de locuit au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu oferit de o altă societate comercială, respectiv S.C.PEGASUS AMBULANCE S.R.L., CUI 37185781 având codul CAEN nr.8690, Servicii de îngrijire la domiciliu, în baza unor contracte încheiate cu beneficiarii, contra cost.

În urma activității de consiliere/informare ale inspectorilor sociali dintre cele 2 servicii nelicențiate, verificate în baza autosesizării cu ocazia campaniei „Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și evaluarea gradului de acoperire cu acest tip de servicii sociale” cărora au fost dispuse măsuri în vederea acreditării furnizorului, respectiv licențierea serviciului, unul dintre servicii a preluat personalul specializat de la celălalt serviciu și a înființat un centru rezidențial pentru persoane vârstnice. Celălalt serviciu a renunțat la acordarea serviciilor sociale.

- S.C. FONIX HAUS S.R.L. a depus documentele pentru acreditare ca furnizor de servicii în data de 14.09.2021, a preluat personalul din S.C.PEGASUS AMBULANCE S.R.L., și a înființat un centru rezidențial cămin pentru persoane vârstnice.

Fonix Haus SRL deține Certificat de acreditare AF/007705 din data de 21.10.2021 și a înaintat documentele pentru licențiere.

2. Inspecție inopinată în domeniul serviciilor sociale, realizată cu ocazia Campaniei ”Verificarea modului în care SPAS realizează identificarea, evaluarea și intervenția situației de risc”, Sursa de informare: PROCES - VERBAL DE CONTROL Nr.78/25028/04.10.2021, încheiat la Comuna Remetea. Primăria a încheiat contracte de acordare servicii sociale cu un furnizor de servicii neacreditat, după cum urmează:

Contract nr.6060/03.05.2021 între Comuna Remetea și Asociația Împreună Pentru Viitor, din localitatea Remetea , P-ța Ceres Tibor nr.10, cod fiscal 14376928 furnizor/servicii neacreditat, pentru servicii de recuperare și reabilitare pentru copii cu dizabilități;

Contract nr.6061/03.05.2021 între Comuna Remetea și Asociația Împreună Pentru Viitor, din localitatea Remetea , P-ța Ceres Tibor nr.10, cod fiscal 14376928 furnizor/servicii neacreditat, pentru servicii de zi pentru copii școlari, cu activitate după programul școlar.

Furnizorului de servicii sociale au fost dispuse măsuri pentru solicitarea acreditării ca furnizor de servicii și pentru licențierea serviciilor sociale din subordine.

În urma controlului nu au fost aplicate sancțiuni, nu au fost sesizate alte instituții de control.

- ❖ Un număr total de 3 furnizori de servicii sociale private, neacreditate, 4 servicii sociale private nelicențiate, cu dispunere de măsuri, respectiv: 4 servicii sociale private, din care 1 cu cazare și 3 fără cazare.

- ❖ **stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz, în funcție de regimul juridic al furnizorului:**

- 7 număr măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ 3 măsuri îndeplinite de 2 servicii sociale;

- ✓ 2 măsuri în termen
- ✓ 2 măsuri anulate, urmare a desființării serviciului.

3.2.2. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială

Conform petiției formulată cu privire la realizarea activități/lucrărilor în interesul comunității rezultă că orele realizate în interesul comunității nu se trec în pontaje.

În baza petiției au fost verificate la sediul primăriei atribuțiile/obligațiile primarului cu privire la acordarea ajutorului social, deoarece dosarul petiționarului a fost suspendat de 3 ori în urma refuzului nejustificat privind realizarea activităților.

În urma verificărilor s-a constatat că Planul de acțiuni sau de lucrări de interes local pentru repartizarea orelor de muncă și repartizarea orelor de muncă de interes local pe fiecare persoană aptă de muncă din familiile beneficiarilor de ajutor social și evidența efectuării acestora, conform prevederilor art.6 alin. (4), nu este întocmit.

Primarul a fost sancționat conform Procesului verbal de contravenție nr. ANPIS 0001561/15.06.2021 cu avertisment pentru încălcarea prevederilor legale din acest Proces-verbal de control.

- număr entități controlate=1
- număr dosare verificate=1
- număr dosare cu nereguli=0
- număr CNP verificate=3
- număr CNP cu nereguli=0
- număr măsuri dispuse=1, respectiv

Întocmirea Planului de acțiuni sau de lucrări de interes local pentru repartizarea orelor de muncă și repartizarea orelor de muncă de interes local pe fiecare persoană aptă de muncă din familiile beneficiarilor de ajutor social și evidența efectuării acestora, conform prevederilor art.6 alin. (4)

Măsura a fost realizată în termen.

3.2.3. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.2.3.1 Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional.

Nu este cazul

3.2.3.2 Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în ceea ce privește respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități (ca de ex: respectarea dreptului persoanelor care au încadrare în grad de handicap grav de a opta între asistent personal și primirea indemnizației lunare pentru însoțitor; respectarea obligației de a prevedea în bugetul local a sumelor necesare din care se suportă salarizarea, precum și celelalte drepturi cuvenite asistentului personal; acordarea prestațiilor sociale pentru copii și adulți cu dizabilități grave sau accentuate, după caz).

- **Nu este cazul**

CAPITOLUL 4. MONITORIZAREA MĂSURILOR DISPUSE

În majoritatea cazurilor monitorizarea măsurilor dispuse se realizează la birou, având în vedere numărul mic de inspectori sociali și volumul mare de lucru.

Realizarea măsurilor se verifică numai în cazul în care la serviciile sociale sunt dispuse măsuri care privesc siguranța beneficiarilor.

Realizarea măsurilor dispuse la SPAS-uri se realizează în baza comunicării situației măsurilor sub semnătura primarului.

După realizarea măsurilor dispuse cu privire la asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic solicităm documentar foto de la reprezentantul legal al entității inspectate.

a) Măsuri dispuse în anul 2021

Controale tematice

| Denumire campanie | Nr. total entități verificate | Nr. total entități cu măsuri | Nr. total măsuri, din care: | Implementate la data 31.12.2021 | In curs de implementare la data 31.12.2021 | Anulate | Neimplementate la data 31.12.2021 | Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care: | | |
|--|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--|---------|-----------------------------------|--|------------|----------------|
| | | | | | | | | Nr. av. | Nr. amenzi | Cuantum amenzi |
| 3.1.1.1. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției copilului și/sau familiei | 80 | 4 | 7 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3.1.1.2. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3.1.1.3. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități | 12 | 2 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3.1.1.4. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | |
|--|----|----|-----|-----|----|---|---|---|---|---|
| destinate protecției persoanelor victimelor violenței domestice | | | | | | | | | | |
| 3.1.1.5. Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și evaluarea gradului de acoperire cu acest tip de servicii sociale | 5 | 2 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.2.1. Verificarea respectării prevederilor art. 118 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 | 31 | 31 | 156 | 146 | 10 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 3.1.2.2. Verificarea modului în care SPAS realizează identificarea, evaluarea și intervenția situației de risc | 31 | 31 | 219 | 199 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.3.1. Verificarea stabilirii și acordării ajutorului social și pentru identificarea măsurilor de creștere a ocupării persoanelor apte de muncă (campanie derulată în comun ANPIS-ANOFM) | 36 | 26 | 76 | 76 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.3.2. Verificarea respectării prevederilor legislației în vigoare privind îndeplinirea condițiilor legale de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială acordate familiilor cu venituri reduse (VMG/ASF/AI) | 31 | 27 | 103 | 103 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 3.1.4.1. Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/ 2006 @, actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat | 2 | 1 | 9 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 3.1.4.2. Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/ 2006 @, actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.4.3. Verificarea respectării prevederilor legislației în vigoare privind încadrarea în grad și tip de handicap | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 286 | 125 | 582 | 545 | 37 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |

Controale inopinate

| Măsurile dispuse în domeniul: | Nr. total entități verificate | Nr. total entități cu măsuri | Nr. total măsuri, din care: | Implementate la data 31.12.2021 | In curs de implementare la data 31.12.2021 | Anulate | Neimplementate la data 31.12.2021 | Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care: | | |
|---|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--|----------|-----------------------------------|--|------------|----------------|
| | | | | | | | | Nr. av. | Nr. amenzi | Cuantum amenzi |
| serviciilor sociale | 3 | 3 | 7 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| organizării și funcționării SPAS | 0 | | | | | | | | | |
| beneficiilor de asistență socială | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| respectării accesului neîngrădit la mediul fizic, informațional și comunicațional | 0 | | | | | | | | | |
| protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități | 0 | | | | | | | | | |
| TOTAL | 4 | 4 | 8 | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |

b) Măsurile în curs de implementare la data de 31.12.2020 și monitorizate în 2021

| Indicator | Nr. total entități cu măsuri | Nr. total măsuri, din care: | Implementate la data 31.12.2021 | In curs de implementare la data 31.12.2021 | Anulate | Neimplementate la data 31.12.2021 | Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care: | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--|----------|-----------------------------------|--|------------|----------------|
| | | | | | | | Nr. av. | Nr. amenzi | Cuantum amenzi |
| Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate | 2 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| "Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional" | 26 | 205 | 82 | 123 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| control inopinat bas | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| control inopinat servicii sociale | 0 | | | | | | | | |
| control inopinat ACC | 0 | | | | | | | | |
| TOTAL | 29 | 211 | 88 | 123 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

CAPITOLUL 5. IMPACTUL MISIUNILOR DE INSPECȚIE ASUPRA ACTIVITĂȚII ENTITĂȚILOR INSPECTATE

a. Funcționarea și dezvoltarea sistemului de protecție socială.

Impactul misiunilor de inspecție este ameliorarea haosului existent în momentul de față în sistemul de protecție socială.

b. Implementarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul serviciilor sociale.

Implementarea măsurilor dispuse în domeniul serviciilor sociale asigură respectarea tuturor drepturilor beneficiarilor serviciilor sociale asigurate de legislația în vigoare, respectarea prevederilor standardelor minime de calitate asigură o siguranță pentru beneficiari în calitatea serviciilor primite.

În urma măsurilor dispuse la cele trei servicii sociale nelicențiate, verificate în anul curent, doi furnizori de servicii au cerut acreditarea ca furnizori de servicii sociale, și a luat măsuri pentru demararea licențierii serviciilor, iar un furnizor de servicii a renunțat la acordarea serviciilor sociale nelicențiate.

c. Implementarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială.

Toate primăriile au reînnoit procedurile de lucru cu privire la stabilirea și acordarea beneficiilor de asistență socială. Au fost identificate un număr de 8 beneficiari care au încasat beneficii de asistență socială necuvenite în sumă totală de 3.534 lei pentru care au fost emise decizii de recuperare. La sfârșitul anului valoarea debitelor a scăzut la suma de 1.836 lei, deoarece a fost recuperată suma de 933 lei și suma de 765 lei a fost preluat de ANFP.

d. Implementării măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, din perspectiva:

- o asigurării accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, informațional și comunicațional;

În urma campaniilor tematice desfășurate în anii 2020-2021 "Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional", la nivelul județului Harghita instituțiile publice verificate (Tribunalul, Judecătoriile, Agenția județeană de ocuparea forței de muncă, Casa județeană de pensii, Casa de asigurări de sănătate județeană, unitățile de învățământ, SEC) au devenit accesibile persoanelor cu diferite dizabilități atât din punct de vedere fizic cât și din punct de vedere informațional și comunicațional.

CAPITOLUL 6. REALIZAREA ALTOR ACTIVITĂȚI ÎN CARE AU FOST IMPLICATI INSPECTORII SOCIALI

6.1. Activitatea de verificare a subvențiilor acordate asociațiilor și fundațiilor în baza Legii nr. 34/1998

- o "0" inspectori sociali implicați în activitatea de monitorizare lunară a subvențiilor acordate în anul 2021;
- o Un nr. de 4 inspectori sociali au fost implicați în activitatea de evaluare și selecție în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2022;
- o "0" rapoarte de monitorizare lunară elaborate pentru subvențiile acordate în anul 2021, respectiv:
 - "0" rapoarte privind verificarea lunară a acordării serviciilor de asistență socială elaborate pt UAS cu sediul în județ și sediul furnizorului în alt județ (Anexa 8.1 din procedură),
 - "0" rapoarte lunare complete (rapoarte lunare privind verificarea lunară a acordării serviciilor de asistență socială și a utilizării subvenției elaborate pt UAS dezvoltate de furnizorii care au sediul în respectivul județ (Anexa 8 procedură);
- o Un nr. de 29 rapoarte de oportunitate elaborate în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2022 (Un nr.de 13 rapoarte aferente județului și un nr.de 16 rapoarte pentru alte județe).

6.2. Activitatea de instrumentare a cererilor prin care s-a solicitat acordarea ajutoarelor de urgență de la bugetul de stat

- o Un nr. de 4 inspectori sociali implicați în activitatea de instrumentare a cererilor prin care se solicită acordarea ajutoarelor de urgență;
- o Un nr.de 66 cereri soluționate;
- o Un nr.de 66 anchete sociale cu propunere de acordare a ajutorului de urgență.

CAPITOLUL 7. ACTIVITĂȚI DE INFORMARE ȘI ÎNDRUMARE A ENTITĂȚILOR INSPECTATE

Cu ocazia activității de inspecție socială realizate la o entitate, inspectorii sociali realizează activitate permanentă de consiliere/informare și îndrumare prin dialog cu personalul entității controlate. În cadrul campaniilor de control activitatea de consiliere/indrumare rezultă din fișele de consiliere semnate de către participanți. În anul 2021 cu ocazia campaniilor tematice fișele de consiliere au fost completate cu text de lege, preluate din cadrul metodologic elaborat de DIS.

Toate procesele verbale de control cuprind atât deficiențele constatate, cât și reglementările din acte normative, totodată măsurile dispuse cuprind articolul, aliniatul și actul respectiv, care prevede modalitatea de lucru/procedura care trebuie respectată.

Au fost consiliate/informate toate primăriile din județul Harghita (un număr de 67 primării), furnizorii de servicii și serviciile sociale controlate la care au fost dispuse măsuri (un număr de 6 servicii sociale private și 1 instituție publică), precum și cele 3 servicii sociale controlate inopinat în baza autosesizării inspectorilor sociali.

SPAS-urile au fost consiliate cu privire la aplicarea prevederilor HG nr.797/2017, legislația care prevede stabilirea și acordarea beneficiilor de asistență socială precum și prevederile Legii nr.197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, HG Nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap

Furnizorii de servicii și serviciile sociale subordonate au fost consiliate cu privire la prevederile Legii nr.197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, HG Nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale precum și standardele minime de calitate aprobate în anul 2019.

CAPITOLUL 8. DIFICULTĂȚI ÎNTÂMPINATE ÎN DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ ȘI PROPUNERI DE DIMINUARE A ACESTORA

-Elaborarea cu întârziere a Planului anual de inspecție, motiv pentru care activitatea de inspecție/control pe teren poate fi demarată cu întârziere;

-Disponerea altor atribuții inspectorilor sociali care atrage nerealizarea tuturor sarcinilor prevăzute în legislația în vigoare (ex.în lunile aprilie și mai activitatea de teren al compartimentului de inspecție socială a fost suspendată, deoarece s-a lucrat pe dosarele depuse pentru solicitarea drepturilor stabilite în baza D. L. nr 118 din 1990)

-Atitudinea entităților controlate cu privire la pregătirea din timp a documentelor solicitate prin notificare care duce la demararea acțiunii de control cu întârziere;

-Atitudinea primarilor cu privire la constatările/măsurile prezentate în procesul-verbal de control

-Prevederi contradictorii în legislație cu privire la stabilirea numărului personalului din cadrul SPAS, urmare respectarea structurii de personal din cadrul SPAS nu poate fi realizată la nivelul comunelor, deoarece numărul de personal la nivelul primăriilor este aprobat în funcție de numărul locatarilor din comună.

-Lipsa procedurilor de lucru la SPAS-urile controlate, sau existența unor proceduri cumpărate de la terți, care nu au experiență în domeniu;

-Anexele rapoartelor nu sunt transparente, completarea acestora necesită foarte mult timp, ex. Anexa "BAS" are un număr de 41 coloane de la coloana "A" la coloana "BO"

CAPITOLUL 9. CONCLUZII

Având în vedere numărul mic de inspectori sociali, numărul ridicat de servicii sociale verificate, personalul Compartimentului de Inspecție Socială din cadrul AJPIS Harghita a reușit să realizeze aproape toate activitățile planificate în Planul de control al anului 2021.

Campaniile tematice de control au fost finalizate în termenele prevăzute în cadrul metodologic, au fost elaborate rapoartele și evidențele solicitate.

Activitățile cu caracter permanent nu s-au finalizat, deoarece activitatea de monitorizare servicii sociale au fost demarate doar din luna iunie, după primirea Planului de control.

La fiecare serviciu social controlat au fost întocmite rapoarte, procese-verbale de control, după caz, conform procedurilor, în cazul în care au fost identificate deficiențe în respectarea prevederilor legale sau în acordarea serviciilor au fost dispuse măsuri pentru remedierea acestora. Până la sfârșitul anului majoritatea măsurilor dispuse au fost realizate de către entitățile controlate, conform adreselor primite de la reprezentanții entităților.

Au fost identificați furnizori de servicii sociale privați neacreditați, care în prezent au demarat procesul de acreditare și licențierea serviciilor sociale din subordine.

O mare parte din UAT-urile care au făcut obiectul campaniei din anul 2021 nu au fost controlate din anul 2015, numai consiliate/informate cu privire la apariția HG nr.797/2017. Lipsa activităților de verificare la SPAS-uri a condus la nerespectarea unor prevederi legale în urma modificărilor intervenite în legislație. În urma deficiențelor constatate au fost dispuse în medie 15 măsuri / primărie controlată.

Întocmit:

Péter Edit, inspector soacial

Toma Mónika, inspector social

PN
Tocera