



APROB,
Director Executiv
LUKÁCS ELISABETA

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INSPECȚIE SOCIALĂ DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL 2022

CAPITOLUL 1. INFORMAȚII GENERALE

Informații privind domeniul de competență al inspecției sociale

Inspecția socială are atribuții de control, evaluare, monitorizare și investigare socială privind respectarea drepturilor beneficiarilor de beneficii de asistență socială și servicii sociale, asigurate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați.

Inspectorul social controlează și monitorizează modul de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială, modul de acordare și furnizare a serviciilor sociale, modul de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap/invaliditate/grad de dependență, după caz. Inspectorul social verifică respectarea criteriilor de eligibilitate a beneficiarilor din sistemul de protecție socială, evaluează și monitorizează respectarea criteriilor și standardelor minime care au stat la baza licențierii serviciilor sociale.

În județul Harghita există un număr de 67 Unități Administrativ Teritoriale, din care 4 municipii, 5 orașe și 58 comune.

Conform Registrului electronic în județul Harghita figurează un număr de 55 furnizori de servicii sociale acreditați, din care 20 furnizori publici (din care 18 primării) și 41 furnizori privați.

La nivelul județului Harghita în data de 31.12.2022 există un număr de 36 furnizori de servicii sociale, din care 4 furnizori din alt județ (Cluj, Hunedoara, Mureș, București) care acordă servicii în cele 150 servicii sociale funcționale, după cu urmează:

- servicii destinate protecției copilului și/sau familiei: 90 servicii, din care 56 cu cazare și 34 fără cazare (60% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate persoanelor vârstnice/ adulte în dificultate: 43 servicii, din care 12 cu cazare și 31 fără cazare (29% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate persoanelor adulte cu dizabilități: 16 servicii, din care 10 cu cazare și 6 fără cazare (10% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate victimelor violenței în familie: 1 serviciu cu cazare (1% din totalul serviciilor sociale existente);

Cu privire la acordarea beneficiilor de asistență socială (BAS) la nivelul județului Harghita în anul 2022 un număr mediu de 117.400 beneficiari/familii au primit beneficii, după cum urmează:

- ✧ Alocația de stat pentru copii(ASC): 57.644 beneficiari;
- ✧ Alocația pentru susținerea familiei(ASF): 2.498 familii;
- ✧ Alocația de plasament familial:(AP) 678 familii;
- ✧ Indemnizația pentru creșterea copilului(ICC): 3.438 familii;
- ✧ Stimulent de inserție(SI): 1.373 beneficiari;
- ✧ Drepturile persoanelor cu handicap (BGH): 22.235 beneficiari;
- ✧ Ajutor social(VMG): 2.442 persoane singure/familii;
- ✧ Ajutoare pentru încălzirea locuinței(AI): 15.947 persoane singure/familii;
- ✧ Supliment încălzire: 9.197 persoane singure/familii;
- ✧ Ajutoare de urgență: 9 beneficiari/familii;
- ✧ Subvenții în baza Legii nr.34/1998: 1.939 beneficiari;

CAPITOLUL 2. ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ

2.1. Organizarea compartimentului de inspecție socială:

Compartimentul de inspecție socială face parte din structura AJPIS Harghita, subordonat Directorului executiv.

2.2. Resursa umană alocată structurii de inspecție socială

2.2.1. Gradul de ocupare a posturilor la data de 31.12.2022 Tipul structurii de inspecție socială (serviciu/ birou/ compartiment)	Nr. posturi APROBATE	Nr. posturi OCUPATE la data de 01.01.2022	Nr. posturi OCUPATE la data de 31.12.2022
Compartiment	5	2	4
		3 (ian-mart)	
		4 (apr-dec)	

Din numărul total al posturilor ocupate, pe parcursul anului 2022 un număr de 2 inspectori sociali au efectuat doar activități de inspecție socială iar un număr de 2 inspectori sociali au realizat diferite activități de verificare ale dosarelor depuse pentru solicitarea drepturilor stabilite în baza D. L. nr 118 din 1990.

2.2.2. Structura personalului la data de 31.12.2022

Structura personalului în funcție de următoarele informații:

- domeniul studiilor de specialitate;
- experiența în inspecția socială.

Nume/ prenume IS	Domeniul studiilor de specialitate	Experiența în inspecția socială (ani)
PETER EDIT	<i>Economist, master Inspecție socială</i>	15
TOMA MONIKA	<i>Economie</i>	5

DOBANDI REKA MARIA	Economie	1
FERENCZ ZITA	Drept	0,5

2.3. Asigurarea perfecționării profesionale continue a inspectorilor sociali

În cursul anului 2022 un număr de 2 inspectori sociali au beneficiat de curs de perfecționare profesională în cadrul Proiectului „Pro-Abil”- Consolidarea capacității Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială de implementare a prevederilor legislative din domeniul protecției sociale, curs derulat prin Platforma de formare on-line realizat în cadrul Proiectului.

CAPITOLUL 3. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECTIE SOCIALĂ

3.1. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE TEMATICĂ/ PERMANENTE

3.1.1. Realizarea misiunilor de inspecție cu caracter permanent în domeniul serviciilor sociale

La nivelul anului 2022, din totalul de 162 servicii sociale existente (din care încetate 12 servicii în cursul anului 2022) în județul Harghita, pentru fiecare categorie de beneficiari, situația generală a serviciilor sociale licențiate provizoriu/licențiate, se prezintă după cum urmează:

- servicii destinate protecției copilului și/sau familiei: 99 servicii, din care 62 cu cazare și 37 fără cazare (61% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate persoanelor vârstnice/ adulte în dificultate: 45 servicii, din care 13 cu cazare și 32 fără cazare (28% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate persoanelor adulte cu dizabilități: 17 servicii, din care 10 cu cazare și 7 fără cazare (10% din totalul serviciilor sociale existente);
- servicii destinate victimelor violenței în familie: 1 serviciu cu cazare (1% din totalul serviciilor sociale existente);

În funcție de tipul și scopul misiunii de inspecție, respectiv categoria de beneficiari, au fost:

- 37 servicii sociale evaluate în vederea obținerii licenței de funcționare, din care:
 - 12 servicii sociale destinate copilului și/sau familiei;
 - 5 servicii sociale destinate adulților cu dizabilități;
 - 20 servicii sociale destinate vârstnicilor și adulților aflați în dificultate;
 - 0 servicii sociale destinate victimelor violenței domestice.
- 10 servicii sociale evaluate în vederea re acreditării și obținerii unei noi licențe de funcționare, din care:
 - 10 servicii sociale destinate copilului și/sau familiei;
 - 0 servicii sociale destinate adulților cu dizabilități;
 - 0 servicii sociale destinate vârstnicilor și adulților aflați în dificultate;
 - 0 servicii sociale destinate victimelor violenței domestice.
- 113 servicii sociale monitorizate (inspecții anuale) în scopul verificării respectării standardelor minime de calitate care au stat la baza licențierii acestora, din care:
 - 71 servicii sociale destinate copilului și/sau familiei;
 - 11 servicii sociale destinate adulților cu dizabilități;
 - 30 servicii sociale destinate vârstnicilor și adulților aflați în dificultate;

- 1 servicii sociale destinate victimelor violenței domestice.

3.1.2. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul serviciilor sociale

3.1.2.1. Verificarea modului de organizare și funcționare a serviciilor pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane, precum și la asistentul maternal, cod 8790 SF-C

Campania "Verificarea modului de organizare și funcționare a serviciilor pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane, precum și la asistentul maternal, cod 8790SF-C" s-a desfășurat în perioada iulie 2022 - octombrie 2022, conform Planului de control aferent anului 2022.

Obiectivul general Creșterea calității serviciilor sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție special definite conform prevederilor art. 121 din *Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare*.

Obiective specifice:

-verificarea modului în care furnizorul de servicii sociale realizează recrutarea, evaluarea și instruirea persoanelor/famiiliilor/asistentului maternal profesionist, precum și atestarea și angajarea asistentului maternal profesionist;

-monitorizarea modului în care este pusă în aplicarea măsura plasamentului la persoană/familie/asistent maternal profesionist.

Cu ocazia campaniei a fost verificat un singur furnizor de servicii, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita, care gestionează cazurile copiilor din sistemul de protecție specială în cele două servicii de asistență socială din structură, Serviciul de Asistență Maternală Profesionistă, respectiv Plasamente Familiale.

➤ principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție

Serviciului de Asistență Maternală Profesionistă are un număr de 13 posturi aprobate și are în subordine Compartimentul de Asistență Maternală Profesionistă Sânmartin, cu un număr de 164 posturi. Serviciul are un număr de 8 manageri de caz desemnați care monitorizează un număr de câte 35-53 copii, după caz. Numărul copiilor/tinerilor aflați la asistent maternal profesionist este de 372 copii. Cu ocazia verificării dosarelor la Serviciul de Asistență Maternală Profesionistă au fost selectate un număr de 57 dosare, nu au fost identificate deficiențe cu privire la instrumentarea dosarelor.

Serviciul social Plasamente Familiale are un număr de 2 posturi aprobate, din care 1 post inspector asistent social și 1 post inspector psiholog. Activitatea serviciului este realizată de un număr total 5 manageri de caz, din care 1 persoană la activitate de Plasamente familiale și 4 persoane la Management de caz copii. Numărul copiilor/tinerilor aflați la familii/persoane este de 147 copii.

Au fost selectate un număr de 23 dosare de la Serviciul Plasamente, din care au fost identificate dosare cu nereguli după cum urmează: un număr de 8 dosare fără PIS Sănătate; un număr de 2 dosare în care documentele de identitate au fost expirate; un număr de 2 dosare fără PIS Educație; un număr de 8 dosare fără demersuri pentru reunirea fraților. Dosarele cu nereguli au fost completate în timpul controlului.

Din cele 80 dosare verificate la un singur dosar au fost regăsite documente privind urmărirea obligațiilor părintești prevăzute la art.67 din *Legea Nr.272/2004*.

Compartimentul juridic din cadrul DGASPC Harghita transmite SPAS-urilor de domiciliu ai părinților biologici hotărârea judecătorească în care sunt stabilite obligațiile părintești. Dosarele nu conțin documente cu privire la urmărirea acestor obligații. Din cele 80 de dosare verificate, un număr de 45 copii au frați în sistemul de protecție, din care un număr de 14 cazuri frații nu sunt plasați împreună, cele mai multe ori din cauza diferenței de vârste între frați. La un număr de 30 de copii

PIP-urile au avut ca finalitate reintegrarea copilului în familie din care la un număr de 11 copii nu există potențial de reintegrare din cauza condițiilor de trai nefavorabile ale părinților, majoritatea fiind fără venit. Un număr de 11 familii de plasament nu dețin certificat de integritate comportamentală, aceștia fiind rude de gradul I-II cu copii aflați în protecție specială.

Cu ocazia verificării situației copiilor pe teren nu au fost constatate probleme, există concordanță dintre Rapoartele trimestriale și observațiile inspectorilor sociali din teren. Într-un singur caz copilul aflat la AMP a sesizat inspectorilor sociali faptul că este abuzat fizic de către fratele său cu care locuiește împreună. Situația reclamată a fost adusă la cunoștința furnizorului de servicii DGASPC Harghita cu ocazia încheierii procesului verbal de control.

➤ *propuneri de îmbunătățire/ modificare/ completare a cadrului legislativ.*

Reglementarea modului de gestionare a obligațiilor părintești stabilite în urma protecției speciale ale copiilor

3.1.3. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul beneficiilor de asistență socială

3.1.3.1. Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a dreptului la ajutor de încălzire, în condițiile Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie.

Campania " Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a dreptului la ajutor de încălzire, în condițiile Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie" s-a desfășurat în perioada februarie 2022 - martie 2022, conform Planului de control aferent anului 2022

Obiectiv general: Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de acordare a beneficiilor de asistență socială.

Obiectiv specific 1: Verificarea respectării prevederilor legale privind îndeplinirea condițiilor de stabilire și acordare a ajutorului pentru încălzirea locuinței/suplimentului pentru energie - în perioada sezonului rece noiembrie 2021 - martie 2022.

Obiectiv specific 2: Identificarea cauzelor care au condus la neacordarea simultană a celor două drepturi prevăzute de Legea nr.226/2021, respectiv: ajutorul pentru încălzirea locuinței și suplimentul pentru energie

Au fost verificate un număr de 20 primării cu cel mai mare număr de dosare aflate în plată în luna ianuarie 2022, conform cadrului metodologic, după cum urmează:

- la un număr de 2 municipii: Odorheiu Secuiesc, Gheorgheni
- la un număr de 3 orașe: Cristuru Secuiesc, Vlăhița, Bălan
- la un număr de 15 comune: Cârța, Tomești, Siculeni, Frumoasa, Mihăileni, Mărtiniș, Tușnad, Sânsimion, Zetea, Plăieșii de Jos, Dealu, Șimonești, Lupeni, Lueta, Ciurmani.

Număr total dosare verificate la cele 20 SPAS este de 700 dosare care cuprind un număr de 3142 beneficiari.

Au fost verificate dosare aferente fiecărui tip de ajutor încălzire, după cum urmează:

- energie termică în sistem centralizat = 22 dosare
- gaze naturale = 70 dosare
- energie electrică = 24 dosare

- combustibili solizi = 580 dosare

- supliment pentru energie, acordat familiilor sau persoanelor singure pentru care nu s-a stabilit dreptul la ajutorul pentru încălzire =4 dosare

În urma verificării dosarelor beneficiarilor, au fost identificate un număr de 9 cazuri în care documentele de identitate ale beneficiarilor au fost expirate. Au fost identificate două dosare în care în componența familiei figura aceeași copil. Personalul primăriei a fost consiliată cu privire la obligația de a verifica situația celor două familii beneficiare de VMG deoarece acest beneficiu se acordă în funcție de numărul membrilor familiei.

S-a constatat că din cele 20 primării verificate un număr de 5 primării nu au acces la PatrimVen, pentru aceste entități a fost trecut în procesul-verbal de control obligația respectării prevederilor art. I pct. 8 și art. VI alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 11/2021. În cazul primăriilor care aveau acces la PatrimVen a fost constatată o singură deficiență la un beneficiar care susținea faptul că avea încetat contractul de muncă în perioada respectivă. În acest caz a fost lăsată măsura obținerii unei adeverințe de salarizare de la angajator.

Au fost identificate un număr de 17 cazuri la un număr de 11 primării la care cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței/stimulentul pentru energie au fost stabilite greșit. Primarilor li s-au dispus măsuri pentru recalcularea cuantumului și reglarea diferenței în sensul acordării sau recuperării diferențelor. În urma activității de inspecție un număr de 5 beneficiari au primit diferența cuvenită iar de la un număr de 8 beneficiari vor fi recuperate sumele primite necuvenit, în sumă totală de 3.098 lei.

➤ *măsuri dispuse pentru remedierea deficiențelor identificate;*

La cele 20 de primării verificate au fost dispuse un număr de 61 măsuri, din care un număr de 48 măsuri pentru remedierea neregulilor identificate în dosare/CNP-uri, un număr de 8 măsuri pentru remedierea neregulilor identificate în organizarea și funcționarea activității în domeniul BAS și un număr de 5 măsuri pentru extinderea verificării la dosarele aflate în plată.

Toate cele 61 măsuri au fost realizate, conform adreselor transmise de către primării.

➤ *principalele propuneri de îmbunătățire/ modificare/ completare a cadrului legislativ.*

Simplificarea stabilirii și acordării suplimentului pentru energie.

3.1.3.2. Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a indemnizației de creștere și îngrijire a copilului, respectiv a stimulentului de inserție prevăzute de OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare”

Campania ” Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a indemnizației de creștere și îngrijire a copilului, respectiv a stimulentului de inserție prevăzute de OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare” s-a desfășurat în perioada noiembrie 2022 - decembrie 2022, conform Planului de control aferent anului 2022.

Obiectivele declarate al inspecției tematice:

Obiectivul general: Eficientizarea utilizării fondurilor în sistemul de asistență socială și îmbunătățirea activității privind modul de acordare a beneficiilor de asistență socială.

Obiective specifice: Reducerea erorii și fraudei prin efectuarea de inspecții tematice pentru

verificarea îndeplinirii condițiilor de stabilire și acordare a indemnizației de creștere și îngrijire a copilului (ICC), respectiv a stimulentului de inserție (SI)

Instituția inspectată a fost Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială - serviciul / biroul / compartimentul beneficii de asistență socială, programe de servicii sociale, incluziune socială, egalitate de șanse. Au fost verificate un număr de 87 dosare ale titularilor/beneficiarilor de indemnizație pentru creșterea copilului și stimulent de inserție, aflați în plată în luna ianuarie 2021. Controlul a avut în vedere verificarea veniturilor care au stat la baza acordării drepturilor dar și a îndeplinirii condițiilor de menținere a acestora.

Pentru realizarea obiectivelor inspectorii sociali au verificat în baza de date a Agenției Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita situația beneficiarilor și au confruntat datele existente în baza de date și documentele din dosare.

Au fost solicitate în scris informații de la Administrația Județeană a Finanțelor Publice Harghita cu privire la veniturile realizate de către beneficiari, s-a consultat evidența Patrim-Ven. Au fost solicitate în scris informații de la Inspectoratul Teritorial de Muncă Harghita, cu privire la stadiul contractelor de muncă (activ/suspendat/încetat) ale beneficiarilor în perioada suspiciunii transmise în Anexa nr.1 al Cadrului metodologic de realizare a campaniei.

După finalizarea verificărilor, inspectorii sociali au întocmit o Notă de constatare în care au fost menționa numărul de CNP-uri verificate, situația fiecărui CNP pentru care s-au identificat nereguli, precum și propuneri pentru corectarea acestora.

Cu ocazia campaniei tematice au fost verificate un număr de 87 CNP ale titularilor de indemnizație pentru creșterea copiilor sau de stimulentul de inserție la care au fost identificate suspiciuni de către aparatul central cu privire la următoarele aspecte:

- venituri obținute în perioada acordării dreptului ICC: un număr de 21 suspiciuni, din care confirmate 2 cazuri
- lipsa veniturilor profesionale supuse impozitului pe venit în aceeași perioadă în care a beneficiat de stimulent de inserție: un număr de 66 suspiciuni, din care confirmate 40 cazuri, din cei 40 cazuri la un număr de 8 cazuri au fost deja stabilite debite datorită verificărilor anterioare iar la un număr de 2 cazuri au fost prezentate dovada veniturilor realizate după încheierea Notei de constatare.

Beneficiarii ale căror număr de telefon au fost trecute în cerere de acordare al ICC au fost contactați de către inspectorii sociali pentru a solicita adevăruri, rectificări depuse ulterior etc. pentru a evita cazurile de stabilire a plății necuvenite incorect de către personalul AJPIIS.

Deficiențe identificate:

- la 1 caz - Veniturile depășesc limita prevăzută de legislație și au fost realizate în baza contractului care a stat la baza acordării indemnizației pentru creșterea și îngrijirea copilului
- la 1 caz Veniturile depășesc limita prevăzută de legislație, titularul nu a comunicat în scris primăriei, în termen de 15 zile lucrătoare, modificarea intervenită în situația sa care ar fi condus la suspendarea dreptului, iar la nivelul agenției teritoriale nu au fost realizate verificările prevăzute la art. 9², alin. 3 din HG 52/2011, cu modificările și completările ulterioare
- la un număr de 30 cazuri - Lipsa veniturilor profesionale supuse impozitului pe venit în aceeași perioadă în care a beneficiat de stimulent de inserție: din cei 40 cazuri confirmate

la un număr de 8 cazuri au fost deja stabilite debite datorită verificărilor anterioare iar la un număr de 2 cazuri au fost prezentate dovada veniturilor realizate după încheierea Notei de constatare.

Nu au fost identificate nereguli privind corectitudinea cuantumului indemnizației acordate.

Deciziile de recuperare a sumelor necuvenite pentru cei 32 beneficiari au fost emise până la sfârșitul anului 2022.

➤ *principalele propuneri de îmbunătățire/ modificare/ completare a cadrului legislativ. Simplificarea legislației în vigoare.*

Eliminarea discriminării părinților care beneficiază de Stimulent de inserție și nu ICC, care în cazul gemenilor primește numai un singur stimulent de inserție.

Părinții care beneficiază de SI până de 3 ani și în perioada respectivă se naște încă un copil să se beneficieze de supliment la SI și suplimentul să poate fi schimbat de la 650 lei la 1500 lei pentru copilul nou născut.

3.1.4. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.1.4.1. Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/ 2006 @, actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat, în ceea ce privește - verificarea respectării de către entitățile care oferă servicii culturale și artistice (muzee și colecții publice, instituții de spectacole și concerte) a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional.

Obiective

Obiectivul general al campaniei: creșterea gardului de accesibilizare a instituțiilor publice la nevoile persoanelor cu dizabilități.

Obiectivul specific: verificarea respectării de către entitățile care oferă servicii culturale și artistice (muzee și colecții publice, instituții de spectacole și concerte) a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional.

Conform Deciziei Directorului executiv al AJPIS Harghita, s-au format 2 echipe de control cu cei 4 inspectori sociali. Activitatea de control s-a realizat în perioada 16.05.2022-29.08.2022. Entităților supuse controlului au fost trimise prin e-mail o "Informare cu privire la desfășurarea misiunii de inspecție socială". Controalele s-au realizat la sediile entităților și au fost înscrise în Registrul Unic de Control al entității controlate. Cu ocazia verificării în teren s-au întocmit Procese-verbale de control și câte un "Instrument pentru verificarea respectării standardelor în vigoare privind accesibilitatea clădirilor publice" care au fost încărcate în aplicația informatică.

Cu ocazia controlului tematic au fost verificate un număr de 3 muzee și colecții publice respectiv un număr de 2 instituții de spectacole și concerte conform anexei primite de la aparatul central. S-a constatat faptul, că cele 5 entități supuse verificării nu sunt accesibile persoanelor cu diferite dizabilități, au fost dispuse măsuri la fiecare entitate verificată. Entitățile controlate sunt accesibile doar parțial persoanelor cu diferite dizabilități. Imobilul în care are sediul Muzeul Oltului și al Mureșului Superior face parte din Ansamblul Monument Istoric strada Petofi Sandor iar datorită faptului că obținerea acordului pentru lucrări de adaptare este foarte greu, conducerea Muzeului Național al Carpaților Răsăriteni care avea în structura organizatorică entitatea controlată s-a decis desființarea entității. La Muzeul apelor minerale Tușnad accesul în clădire este accesibilă dar nu există grup sanitar pentru persoane cu dizabilități din cauza lipsei de spațiu și nu este asigurată mediul informațional și comunicațional în sensul că entitatea nu dispune de o pagină de internet

accesibilă, nu se asigură interpret mimico-gestual, nu sunt plasate pictograme. Casa Memorială „Nagy Imre” are activitatea suspendată începând cu starea de urgență, după care nu s-a reluat activitatea deoarece urmează efectuarea unor reparații capitale la imobilul entității, activitate estimată până la sfârșitul anului 2023. Conducerea entității a fost consiliată cu privire la obligațiile ce îi revin în accesibilizarea imobilului în sensul asigurării deplasării verticale a persoanei care utilizează fotoliul rulant, deoarece sala de expunere prezintă denivelări de 3 trepte, precum și asigurarea unui grup sanitar amenajat.

La Teatrul „Tomcsa Sandor” accesul în clădire este accesibilă, nu există locuri special rezervate pentru spectatorii care se deplasează în fotoliu rulant, nu există grup sanitar accesibil dar fondurile necesare lucrărilor de adaptare au fost prevăzute în bugetul pentru anul 2022 al Municipiului Odorheiu Secuiesc. La Ansamblul Național Secuiesc Harghita imobilul este accesibilizat, există locuri special rezervate pentru spectatorii care se deplasează în fotoliu rulant și sunt adecvate, pagina de internet nu este accesibilă și nu sunt asigurate servicii de informare și documentare accesibile.

➤ *măsuri dispuse pentru remedierea deficiențelor identificate;*

Cu ocazia controlului tematic au fost dispuse un număr de 25 măsuri. Din cele 25 măsuri dispuse un număr de 12 măsuri au fost îndeplinite, 10 măsuri se află în curs de realizare iar un număr de 3 măsuri au fost anulate. Prin adresa nr.1725/04.07.2022 AJPIȘ Harghita a fost informată despre faptul că conducerea Muzeului Național al Carpaților Răsăriteni care avea în structura organizatorică Muzeul Oltului și Mureșului Superior s-a decis desființarea entității, ca urmare, cele 3 măsuri dispuse pentru entitatea respectivă au fost anulate.

➤ *principalele propuneri de îmbunătățire/ modificare/ completare a cadrului legislativ.*

Asigurarea de la nivel central prin programe/proiecte a fondurilor necesare pentru accesibilizarea instituțiilor publice, deoarece motivul neadaptării clădirilor instituțiilor publice este în principal lipsa de fonduri.

Identificarea unei soluții pentru accesibilizarea clădirilor care au caracter de monument istoric, obținerea mai ușoară a acordului pentru modificări de adaptare la aceste clădiri.

3.2. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE INOPINATĂ

3.2.1. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul serviciilor sociale

În domeniul serviciilor sociale în anul 2022 au fost realizate un număr de 2 controale inopinate:

➤ principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție inopinată

I. Petiție, nefondată, nu au fost confirmate cele sesizate de către beneficiari

II. Petiție, nefondată, nu au fost confirmate cele sesizate de către beneficiari

Rezultatele celor două controale au fost discutate cu conducerea/personalul DGASPC Harghita

3.2.2. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială

În cursul anului 2022 nu au fost depuse petiții în domeniul beneficiilor de asistență socială.

3.2.3. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități

În cursul anului 2022 nu au fost depuse petiții

3.2.3.2 Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în ceea ce privește respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități

În cursul anului 2022 nu au fost depuse petiții

CAPITOLUL 4. MONITORIZAREA MĂSURILOR DISPUSE

Urmărirea implementării măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție, s-a realizat în baza adreselor trimise de către furnizorii de servicii, majoritatea adreselor au fost însoțite de poze realizate de către furnizorul de servicii. Au fost realizate 3 controale privind monitorizarea măsurilor dispuse la servicii sociale. Se ține legătura telefonică cu furnizorul de servicii cu privire la realizarea măsurilor dispuse spre finalul termenelor de realizare ale acestora.

Măsurile dispuse la UAT-urile verificate nu au fost monitorizate, s-au urmărit răspunsurile trimise de către primării, care au conținut date privind dispozițiile emise în urma măsurii.

a) Măsuri dispuse în anul 2022

Controale tematice/permanente

Denumire campanie/misiuni de inspecție permanente servicii sociale (subcap.3.1.1)	Nr. total entități verificate	Nr. total entități cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2022	In curs de implementare la data 31.12.2022	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2022	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:		
								Nr. av.	Nr. amenzi	Cuantum amenzi
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției copilului și/sau familiei	81	29	61	60	1	0	0	0	0	
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități	14	7	13	13	0	0	0	0	0	
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate	47	18	39	32	7	0	0	0	0	
Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor victimelor violenței domestice	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	143	54	113	105	8	0	0	0	0	

Controale inopinate

Măsuri dispuse în domeniul:	Nr. total entități verificate	Nr. total entități cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2022	In curs de implementare la data 31.12.2022	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2022	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:		
								Nr. av.	Nr. amenzi	Cuantum amenzi

serviciilor sociale	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0
beneficiilor de asistență socială	0									
respectării accesului neîngrădit la mediul fizic, informațional și comunicațional	0									
protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități	0									
TOTAL	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0

b) Măsurile în curs de implementare la data de 31.12.2021 și monitorizate în 2022

Indicator	Nr. total entități cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2022	In curs de implementare la data 31.12.2022	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2022	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:		
							Nr. av.	Nr. amenzi	Quantum amenzi
Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/2006 @, actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat	2	5	5	0	0	0	0	0	0
Verificarea respectării prevederilor legislației în vigoare privind încadrarea în grad și tip de handicap	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional - Secțiile de poliție verificate în anul 2020	26	123	24	0	0	99	0	0	0
3.1.1.1. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției copilului și/sau familiei	1	1	1	0	0	0	0	0	0
3.1.2.1. Verificarea respectării prevederilor art. 118 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011	10	10	10	0	0	0	0	0	0
3.1.2.2. Verificarea modului în care SPAS realizează identificarea, evaluarea și intervenția situației de risc	20	20	20	0	0	0	0	0	0
control inopinat bas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
control inopinat servicii sociale	0	0	0	0	0	0	0	0	0

control inopinat ACC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	60	160	61	0	0	99	0	0	0

CAPITOLUL 5. IMPACTUL MISIUNILOR DE INSPECTIE ASUPRA ACTIVITĂȚII ENTITĂȚILOR INSPECTATE

Pentru relevanța impactului activității de inspecție sunt prezentate informații referitoare la:

- a. Funcționarea și dezvoltarea sistemului de protecție socială.

În cursul anului 2022 inspectorii sociali din cadrul AJPIS Harghita au realizat controale/verificări la fiecare serviciu social licențiat din județul Harghita, fie pentru evaluarea serviciului social fie pentru monitorizarea anuală sau pentru realizarea campaniilor tematice.

Cu ocazia acestor verificări au constatat că majoritatea serviciilor sociale funcționează cu respectarea prevederilor standadelor în baza căruia au primit licența de funcționare. Au fost identificate deficiențe la un număr de 55 servicii sociale la care au fost dispuse măsuri pentru remedierea deficiențelor la termen stabilit. Măsurile dispuse au fost realizate conform adreselor primite de la furnizorii de servicii, un număr de 8 măsuri au termene de realizare în anul 2023.

- b. Implementarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul serviciilor sociale.

Activitatea de inspecție și dispunerea de măsuri în domeniul serviciilor sociale a avut ca impact conștientizarea furnizorilor de servicii sociale cu privire la desfășurarea activităților numai cu respectarea prevederilor legale în domeniu.

- c. Implementarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială.

Îmbunătățirea activității UAT-urilor în ceea ce privește respectarea prevederilor legale privind îndeplinirea condițiilor de stabilire și acordare a ajutorului pentru încălzirea locuinței/suplimentului pentru energie în perioada sezonului rece.

În urma activității de inspecție realizate la UAT-uri, un număr de 5 beneficiari au primit diferența cuvenită iar de la un număr de 8 beneficiari vor fi recuperate sumele primite necuvenit, în sumă totală de 3.098 lei.

Campania tematică "Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a indemnizației de creștere și îngrijire a copilului, respectiv a stimulentei de inserție prevăzute de OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare" a avut un impact financiar, sumele provenite din măsurile cu impact financiar propuse de echipele de control, conform Deciziilor de debit emise este de 125.851 lei.

- d. Implementării măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, din perspectiva:

- asigurării accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, informațional și comunicațional;

Creșterea gradului de accesibilizare a clădirilor și mediului fizic, informațional și comunicațional în ceea ce privește adaptarea entităților care oferă servicii culturale și artistice la nevoile persoanelor cu dizabilități

- respectării dreptului persoanelor care au încadrare în grad de handicap grav de a opta între asistent personal și primirea indemnizației lunare pentru însoțitor; Nu au fost cazuri
- respectării obligației de a prevedea în bugetul local a sumelor necesare din care se suportă salarizarea, precum și celelalte drepturi cuvenite asistentului personal; Nu au fost cazuri
- acordării prestațiilor sociale pentru copii și adulți cu dizabilități grave sau accentuate. Nu au fost cazuri

CAPITOLUL 6. REALIZAREA ALTOR ACTIVITĂȚI ÎN CARE AU FOST IMPLICATI INSPECTORII SOCIALI

Activitatea de verificare a subvențiilor acordate pentru anul 2022, asociațiilor, fundațiilor respectiv cultelor, în baza Legii nr. 34/1998, respectiv activitatea de evaluare și selecționare în vederea acordării subvenției în baza Legii nr. 34/1998 pentru anul 2023

- Inspectorii sociali implicați în activitatea de evaluare și selecție în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2023 (conform activității Comisiilor de evaluare și selecționare a solicitanților de subvenții, derulată în perioada octombrie - noiembrie 2022): 4
- nr. rapoarte de oportunitate elaborate în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2023, conform art. 7 alin. (1), respectiv alin. (3) din HG 1153/2001 (întocmite de către Comisia de evaluare și selecționare a solicitanților de subvenții, în urma verificărilor derulate la sediul serviciilor sociale în perioada octombrie - noiembrie 2022), respectiv: 36
 - nr. rapoarte oportunitate întocmite pentru UAS cu sediul pe raza teritorială a AJPIS/APISMB, ale furnizorilor cu sediul tot pe raza teritorială a AJPIS/APISMB): 20
 - nr. rapoarte oportunitate întocmite pentru UAS cu sediul pe raza teritorială a AJPIS/APISMB, ale furnizorilor cu sediul în alt județ (la solicitarea Comisiilor din cadrul AJPIS/APISMB pe a căror rază teritorială se află sediul furnizorilor și care au fost transmise respectivelor Comisii): 16

6.2. Activitatea de instrumentare a cererilor prin care s-a solicitat acordarea ajutoarelor de urgență de la bugetul de stat în anul 2022:

➤ În luna ianuarie 2022 a fost înaintată o singură cerere prin care s-a solicitat acordarea ajutorului de urgență de la bugetul de stat pentru o persoană, pentru asigurarea condiției de locuit. Situația de necesitate a fost determinată de incendiul ce a avut loc pe data de 10.12.2021, în comuna Gălăuțaș.

➤ **6.3. Control realizat în urma Adresei nr.23981/MCB/1153/DPOCMP/07.06.2022, cu privire la îndeplinirea obligațiilor legale de către asociațiile și fundațiile recunoscute ca fiind de utilitate publică**

CAPITOLUL 7. ACTIVITĂȚI DE INFORMARE/ÎNDRUMARE A ENTITĂȚILOR INSPECTATE

Activitatea de informare și îndrumare se realizează permanent, cu ocazia fiecărui misiuni de inspecție tematică sau inopinată

Toate procesele verbale de control cuprind atât deficiențele constatate, cât și reglementările din acte normative, totodată măsurile dispuse cuprind articolul, aliniatul și actul respectiv, care prevede modalitatea de lucru/procedura care trebuie respectată.

Cu ocazia campaniei tematice „Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a dreptului la ajutor de încălzire, în condițiile Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie” la un număr de 20 primării s-au desfășurat activități de informare/consiliere cu privire la prevederile Legii nr. 226/2021.

Cu ocazia campaniei tematice “Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a indemnizației de creștere și îngrijire a copilului, respectiv a stimulentului de inserție prevăzute de OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare” un număr de 87 beneficiari aleși de aparatul central cu suspiciuni au fost informați/consiliați telefonic cu privire la prevederile OUG nr. 111/2010.

Un număr de 30 furnizori de servicii sociale au fost informați cu privire la Ordinul ministrului muncii și solidarității sociale nr.2143/2022 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr.29/2019.

CAPITOLUL 8. DIFICULTĂȚI ÎNTÂMPINATE ÎN DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ ȘI PROPUNERI DE DIMINUARE A ACESTORA

- numărul mic de inspectori sociali: La nivelul județului Harghita există un număr de 147 servicii sociale funcționale, pentru realizarea tuturor verificărilor/inspecțiilor a fost posibilă formarea unei singure echipe cu un număr de 2 inspectori sociali pentru respectarea prevederilor Ordinului MMSS nr.1839/2017;
- distanța mare între sediile serviciilor și sediul AJPIS, care reduce timpul alocat activității de control;
- beneficiarii serviciilor destinate copiilor se întorc de la școală după ora 13-14;
- alte activități repartizate ca dosarele depuse pentru solicitarea drepturilor stabilite în baza D. L. nr 118 din 1990;
- având în vedere numărul mare de entități de monitorizat nu a fost posibilă verificarea mai amănunțită a serviciilor sociale, la fiecare serviciu în parte s-au verificat cel puțin registrele prevăzute în standarde, dosarele beneficiarilor cu privire la actualizarea documentelor, situația spațiilor destinate serviciilor, s-au realizat discuții cu beneficiarii și s-au completat chestionare de satisfacție, după caz. În urma controlului s-au elaborat procesele-verbale de control;

CAPITOLUL 9. CONCLUZII

Având în vedere numărul mic de inspectori sociali, numărul ridicat de servicii sociale/entități verificate, personalul Compartimentului de Inspecție Socială din cadrul AJPIS Harghita a reușit să realizeze evaluările și monitorizările anuale aproape la toate serviciile funcționale până la finalul anului, în sensul că numai cinci servicii sociale au rămas neevaluate.

Acest rezultat a fost posibil cu ajutorul celor doi inspectori sociali debutanți, care au participat la mai multe servicii sociale și au ajutat la completarea chestionarelor de satisfacție ale beneficiarilor, la realizarea fotografiilor și verificarea dosarelor, după caz.

Campaniile tematice de control au fost finalizate în termenele prevăzute în cadrul metodologic, au fost elaborate rapoartele și evidențele solicitate.

La fiecare serviciu social controlat au fost întocmite rapoarte, procese-verbale de control, după caz, conform procedurilor, în cazul în care au fost identificate deficiențe în respectarea prevederilor legale sau în acordarea serviciilor au fost dispuse măsuri pentru remediarea acestora. Până la sfârșitul anului majoritatea măsurilor dispuse au fost realizate de către entitățile controlate, conform adreselor primite de la reprezentanții entităților.

În urma activității de inspecție realizate la UAT-uri, un număr de 5 beneficiari au primit diferența cuvenită la ajutorul pentru încălzirea locuinței iar de la un număr de 8 beneficiari vor fi recuperate sumele primite necuvenit, în sumă totală de 3.098 lei.

Campania tematică “Verificarea respectării condițiilor legale de stabilire și acordare a indemnizației de creștere și îngrijire a copilului, respectiv a stimulentului de inserție prevăzute de OUG nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare” a avut un impact financiar, sumele provenite din măsurile cu impact financiar propuse de echipele de control, conform Deciziilor de debit emise, este de 125.851 lei.

Întocmit,

Péter Edit, inspector social

Toma Mónika, inspector social

N
Toma