



DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ
H A R G H I T A

530180 Miercurea-Ciuc, Str.Miko nr.1,

tel:0266-310423,0266-324483,fax:0266-371142

e-mail:dspj.harghita@aspharghita.ro; <http://www.dspharghita.ro>

Nr.2365 /08.05.2023

**Informare privind rezultatul acțiunilor de control,
efectuate la nivelul unităților sanitare publice și private
din județul Harghita, în anul 2022**

Acțiunile întreprinse în cursul anului 2022 de către personalul de specialitate al Compartimentului de control unități și servicii medicale din cadrul Serviciului de Control în Sănătate Publică Harghita au fost tematice, planificate, la sesizări sau de recontrol.

În cadrul controalelor au fost verificate conformarea la standardele de siguranță și igienă, condițiile igienico-sanitare, inclusiv calitatea aerului și a apei, a alimentației, pentru a evita riscul de infecții și intoxicațiile alimentare. Au fost verificate condițiile de stocare a medicamentelor și a echipamentelor medicale, procedurile de lucru pentru, a evalua dacă sunt conforme cu standardele și dacă sunt utilizate în mod corespunzător de către personalul medical, inclusiv procedurile de documentare și evidență medicală, pentru a asigura că informațiile medicale sunt corecte, complete și ușor accesibile, și pentru a asigura că pacienții beneficiază de un tratament continuu și coerent.

Deasemenea, au fost controlate măsurile luate pentru prevenirea infecțiilor asociate îngrijirii medicale, inclusiv conformitatea cu standardele de spălare a mâinilor, utilizarea de echipamente de protecție personală și dezinfectarea echipamentelor medicale.

În toate unitățile medicale au fost verificate depozitarea și gestionarea deșeurilor menajere și a deșeurilor rezultate din activitatea medicală, precum și produsele biocide și alte dezinfectante.

A fost verificată starea echipamentelor medicale și a dotărilor, dacă sunt în bună stare de funcționare, dacă îndeplinesc standardele de siguranță și eficiență, dacă

sunt utilizate în mod corespunzător de către personalul medical și dacă personalul medical este instruit și pregătit pentru utilizarea adecvată a acestor echipamente. Au fost verificate certificatele de calitate, documentația de service, rapoartele de testare a echipamentelor, dacă echipamentele medicale și alte dotări sunt întreținute și reparate în mod regulat, astfel încât să funcționeze în mod adecvat și să ofere pacienților un nivel optim de îngrijire medicală.

S-a verificat dacă personalul medical are certificările și pregătirea profesională necesare pentru a oferi îngrijire medicală adecvată, dacă participă la programe de formare continuă pentru a-și îmbunătăți abilitățile și cunoștințele medicale, dacă este responsabil și angajat față de pacienți și față de îngrijirea lor medicală și respectă protocoalele și procedurile medicale adecvate.

Prin verificarea acestor aspecte, se poate îmbunătăți calitatea îngrijirii medicale și se pot identifica și rezolva eventuale probleme înainte de a pune în pericol sănătatea pacienților. Identificarea problemelor și formularea de recomandări de îmbunătățire este un proces continuu care implică o colaborare strânsă între inspectori, personalul medical și conducerea unităților medicale, pentru a asigura o îngrijire adecvată și de calitate pentru pacienți.

În anul 2022 au fost efectuate în total un număr de 282 controale/recontroale în unități sanitare, astfel:

Domeniul	Număr controale și recontroale
Unități sanitare cu paturi – integral - toate secțiile și compartimentele	4
Secții medicale cu diferite profiluri	45
Secția ATI	4
Unități de transfuzii	4
Unitatea de Pirmiri Urgențe	1
Serviciul/compartimentul de prevenire a IAAM	4
Serviciul de sterilizare din spitale	6
Blocul alimentar din spitale	4
Spălătoria din spitale	8
Centrul județean de transfuzie sanguină	1

Cabinete medicale de medicină dentară	49
Cabinete medicale de medicină de familie	29
Cabinete medicale de medicină de specialitate	43
Cabinete medicale de medicină alternativă/complementară	1
Cabinete medicale școlare	9
Unități de optică medicală	2
Laboratoare de tehnică dentară	1
Centre de permanență	7
Serviciul Județean de Ambulanță	1
Stații de ambulanță	4
Centre de dializă	2
Laboratoare de analiză medicală	17
Puncte de recoltare probe biologice	9
Centre rezidențiale pentru persoane vârstnice	9
Centre de plasament pentru minori cu handicap	3

1. Unități sanitare cu paturi

Au fost efectuate 80 de controale în unitățile sanitare cu paturi, din care: 4 controale integrale în spitalele din județ, 45 de controale și recontroale pe diferite secții medicale, 4 controale în unități de transfuzie, 4 recontroale în Serviciile de Anestezie și Terapie Intensivă, 4 controale la blocul alimentar al spitalelor, 4 controale la spălătoria spitalelor, 4 controale la serviciile de sterilizare, 4 controale la serviciul și compartimentele de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale, organizarea și funcționarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, precum și 4 controale la depozitele temporare de deșeuri periculoase. În toate unitățile sanitare cu paturi controlate au fost verificate produsele biocide și dezinfectantele utilizate.

Au fost verificate respectarea prevederilor legale în vigoare în ceea ce privește calitatea condițiilor de acordare a serviciilor de asistență medicală, condițiile igienico-sanitare, respectarea conformității spitalelor județene de urgență, precum și a celor municipale la normele în vigoare.

Deasemenea, au fost verificate respectarea reglementărilor privind starea de sănătate a personalului angajat, cunoștințele, aptitudinile și practicile acestuia în raport cu normele igienico-sanitare.

Deficiențele cele mai însemnate în spitale sunt :

- Datorită structurii unor imobile și lipsei spațiilor, nu poate fi asigurat circuit funcțional cu flux unidirecțional, circuitele fiind separate prin intervale orare. În unele cazuri această deficiență poate fi remediată doar prin relocare, care necesită sursă de finanțare și timp.
- Existența unor secții în clădiri foarte vechi, iar remedierea acestei situații constă în construirea unor spații/clădiri noi și necesită proiect, sursă de finanțare și timp.
- Lipsă spații suficiente: pentru depozite, vestiare, etc.
- În unele cazuri nu se poate asigura suprafața minimă/pat prevăzut.
- Unele saloane sunt subdimensionate / supraaglomerate.
- Nu este asigurat personal conform normativului la nivelul serviciului și compartimentelor de primiri urgențe, iar aceasta poate duce la suprasolicitarea personalului medical existent și la o îngrijire mai slabă a pacienților.
- Lipsă medici infecționiști.

Pentru nerespectarea normelor sanitare și pentru deficiențele constatate în cadrul controalelor în spitale au fost acordate termene de remediere și au fost aplicate un număr de **25 sancțiuni contravenționale** din care:

Amenzi: 11 , în valoare de **34.400 lei**

Avertismente: 13

Decizie de suspendare a activității a unui compartiment (blocul operator din cadrul secției de Oftalmologie) până la remedierea deficiențelor: **1**

Sancțiunile au fost aplicate pentru:

- Nerespectarea în cursul activității a protocoalelor și procedurilor în privința actului medical
- Nerespectarea procedurilor specifice activității de curățenie, dezinfecție și sterilizare
- Efectuarea incompletă a controlului eficienței sterilizării și neîntocmirea corespunzătoare a documentației necesare evidenței sterilizării
- Nerespectarea programului propriu de supraveghere SPIAAM
- Neraportarea tuturor cazurilor de infecții asociate actului medical
- Evidențe medicale incomplete

2. Centrul Județean de Transfuzie sanguină

Are structura organizatorică corespunzătoare și există dotările specifice.

Centrul este deservit de către un singur medic. S-a constatat o problemă care persistă de foarte mulți ani (inclusiv la nivel național) și anume: rar sunt organizate cursuri de inițiere în transfuzie sanguină, precum și cursuri de educație medicală continuă cu această tematică.

3. Unități de asistență de medicină dentară

Au fost verificate în 48 cabinete de medicină dentară respectarea condițiilor de funcționare, calitatea serviciilor acordate, condițiile igienico-sanitare, respectarea normelor sanitare, cu prioritate pe controlul eficienței sterilizării, sterilitatea instrumentelor și materialelor folosite, trasabilitatea instrumentarului și implementarea unui sistem de codificare individuală a acestora.

Majoritatea cabinetelor stomatologice verificate au implementat acest sistem de codificare, asigurând o trasabilitate extinsă a întregului proces de sterilizare a instrumentarului, ceea ce oferă o creștere a standardelor de calitate.

Deficiențele cele mai însemnate în cabinetele de medicină dentară au fost:

- Personalul responsabil cu sterilizarea nu dispunea de certificat de acreditare privind manipularea aparatelor sub presiune.
- În mai multe cabinete, pentru verificarea eficacității sterilizării nu s-au utilizat toate tipurile de indicatori prevăzute prin normele sanitare.

A fost aplicat un avertisment pentru neefectuarea verificării tehnice al autoclavului cu frecvența prevăzută.

Pentru deficiențele constatate au fost acordate termene de remediere.

4. Cabinete medicale de medicină de familie

Au fost controlate 29 cabinete medicale de medicină de familie. Cabinetele verificate dețin ASF, se respectă structura funcțională, este asigurată apă curentă rece și caldă, precum și dotarea minimă prevăzută în norme. A fost verificată gestionarea deșeurilor medicale, produsele biocide, materialele sanitare, medicamentele și evidențele medicale. Nu au fost constatate probleme majore.

În 2 cabinete a fost recomandată igienizarea.

5. Cabinete medicale de medicină de specialitate

Au fost controlate 43 cabinete medicale de specialitate. Toate funcționează cu ASF și este asigurată dotarea minimă prevăzută. Condițiile igienico-sanitare sunt corespunzătoare. Nu au fost constatate neconformități.

6. Cabinete de medicină alternativă

A fost verificat un cabinet cu activitate în domeniul sistemelor alternative/complementare la practica medicală - tradițional chineză. Cabinetul funcționează în baza Legii nr. 118/2007 privind organizarea și funcționarea activităților și practicilor de medicină complementară/alternativă. Deține ASF și Autorizația de liberă practică de medicină complementară/alternativă, eliberată de OPMCA. Au fost verificate condițiile igienico-sanitare, dezinfectantele utilizate, gestionarea deșeurilor rezultate. Nu au fost constatate neconformități.

7. Cabinete medicale școlare

Au fost verificate 9 cabinete medicale școlare. Acestea sunt dotate corespunzător, în conformitate cu reglementările în vigoare privind acordarea asistenței medicale în unitățile de învățământ. În unitățile verificate, în cabinetele medicale este asigurată apă curentă caldă și rece, materialele și produsele pentru asigurarea curățeniei și dezinfecției sunt în cantități suficiente și conforme cu prevederile din domeniu. Colectarea, depozitarea și îndepărtarea deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală se realizează corespunzător. Pentru eliminarea acestor deșeuri sunt încheiate contracte cu societăți specializate și autorizate.

8. Cabinete cu activități conexe actului medical

Au fost verificate 2 unități de optică medicală și 1 laborator de tehnică dentară. Nu au fost constatate neconformități.

9. Unități de asistență medicală de urgență prespitalicească

În unitățile de asistență medicală de urgență prespitalicească au fost efectuate 12 controale, din care: 7 controale în Centrele de permanență, 1 control la Serviciul Județean de Ambulanță și 4 controale la Stațiile de ambulanță. Au fost verificate toate cele 7 centre de permanență existente în județ. În prezent aceste centre întrunesc toate condițiile, dispun de toate resursele și au dotările necesare pentru a oferi servicii de sănătate, în cazul unor urgențe medicale minore, atât pentru pacienții asigurați, cât și pentru cei neasigurați. Stațiile de ambulanță, respectiv autospecialele îndeplinesc

condițiile igienico-sanitare cerute și este asigurată dotarea minimă, conform prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1092/2006. Este asigurat un stoc suficient de medicamente și materiale sanitare. Se asigură funcționarea mijloacelor de comunicații informatice pentru transmiterea datelor în timp real. În anul 2022 un număr de 49 ambulanțe de tip C2 și B1/2 se putea conecta la sistemul de telemedicină, permițând transmiterea de date la distanță și primirea de informații medicale necesare în situații critice.

Nu au fost constatate neconformități.

10. Centre de dializă

Cele 2 centre de dializă din județ au fost controlate în cadrul acțiunii tematice, fiind verificate conformarea la Regulamentul de organizare și funcționare, aprobat prin ordinul ministerului sănătății, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate actului medical, condițiile igienico-sanitare, gestionarea deșeurilor medicale, echipamentele medicale și mentenanța acestora, certificările și pregătirea profesională a personalului, pentru asigurarea unei îngrijiri medicale de calitate. Au fost verificate buletinele de analiză microbiologică și rezultatele examenului medical periodic a angajaților. În cele două centre s-a constatat că nu s-a respectat frecvența prevăzută pentru efectuarea acestor analize și examinări medicale. Pentru această neconformitate a fost acordat termen de remediere. Alte deficiențe nu au fost constatate.

11. Laboratoare de analiză medicală și puncte de recoltare probe biologice

Au fost efectuate 26 de controale în laboratoare de analiză medicală și puncte de recoltare probe biologice.

S-au aplicat un număr de 5 sancțiuni contravenționale după cum urmează:

- 1 avertisment
- 3 amenzi contravenționale, în valoare totală de 26.000 Lei
- 1 suspendare de activitate a unui compartiment

Sancțiunile au fost aplicate pentru:

- neasigurarea dotării minime - lipsă chiuvetă în compartiment
- gestionarea necorespunzătoare a deșeurilor periculoase
- existența în stoc a unor reactivi cu termen de valabilitate expirat

Au fost efectuate recontroale, cu ocazia cărora s-a constatat remedierea tuturor problemelor.

12. Centre rezidențiale pentru persoane vârstnice

Au fost verificate 9 unități socio-medice pentru vârstnici. Furnizorii de servicii sociale, publice și private din județ, sunt acreditate. Aceste centre asigură cazare în regim de pensiune completă, supraveghere, îngrijire, terapie ocupațională și asistență pentru persoanele vârstnice. Standardele minime de calitate prevăzute sunt asigurate. Pentru neconformitățile constatate s-au aplicat un număr de 2 avertismente.

Sanctiunile au fost aplicate pentru:

- Nerespectarea în totalitate a procedurilor de sterilizare, utilizarea unor indicatori fizico-chimici cu termen de valabilitate expirat
- Condiții igienico-sanitare necorespunzătoare în spălătorie

Pentru neconformitățile constatate au fost acordate termene de remediere. N-au fost constatate probleme majore.

13. Centre rezidențiale pentru minori cu handicap

În cele 3 centre controlate au fost verificate conformarea la standardele de siguranță și igienă, condițiile igienico-sanitare, inclusiv în blocul alimentar și spălătorie, produsele biocide și dezinfectantele utilizate, nivelul de confort asigurat, respectarea prevederilor legale din domeniu. Au fost executate lucrări de renovare și reamenajare.

Într-un centru nu s-a putut prezenta dovada efectuării dezinsecției și deratizării pentru anul 2022. Pentru remedierea acestei deficiențe a fost acordat termen.

Nu au fost constatate probleme majore din punct de vedere sanitar.

Dialogul social este o abordare importantă pentru îmbunătățirea serviciilor medicale și a calității îngrijirii pacienților. Prin comunicare deschisă și transparentă între reprezentanții spitalelor și a altor unități medicale pe de o parte și diferitele părți interesate pe de altă parte, cum ar fi pacienții, angajații, comunitatea locală, sindicate și autoritățile și organizațiile neguvernamentale, unitățile sanitare pot obține feedback-ul și sugestiile de îmbunătățire.

Dialogul social poate fi o modalitate eficientă de a îmbunătăți calitatea serviciilor medicale, de a crește implicarea comunității în procesul de îngrijire a sănătății, de a promova sănătatea și bunăstarea populației precum și de a asigura un mediu de lucru mai bun și mai sănătos pentru angajați.

În concluzie, prin colaborarea între diferitele părți interesate și prin implicarea acestora în procesul decizional, se poate asigura un sistem de sănătate mai responsabil, mai transparent și mai eficient.

Cu stimă,

**Director executiv
Dr. Tar Gyöngyi**

**Întocmit
Bodó Éva - consilier superior**