



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL HARGHITA

Nr. **18.683**  
Data **11.12.2023**  
Exemplar nr. ...**UNIC**...

**APROBAT**  
Prefect,  
**PETRES SĂNDOR**

**Propus spre aprobare**  
*Șef serviciu*  
**PRICOP MONICA-GABRIELA**

**Propus spre aprobare,**  
Subprefect,  
**ISABELA PRÓDAN**

**CAIET DE SARCINI**  
**Achiziția de servicii de pază, protecție și monitorizare a sistemelor de alarmă pentru sediile Serviciilor publice comunitare aparținând de**  
**Instituția Prefectului – Județul Harghita**

Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice și constituie ansamblul cerințelor minimale pe baza cărora se elaborează propunerea tehnico-economică, de către fiecare ofertant.

Criteriul de evaluare a ofertelor este „**prețul cel mai scăzut**”, în condițiile îndeplinirii tuturor specificațiilor tehnice.

Beneficiar: Instituția Prefectului – Județul Harghita

**I. Obiectul contractului:**

**Prestare „Servicii de pază și protecție (cod CPV 79713000-5) și servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă (cod CPV 79711000-1)**, pentru obiectivele SERVICIUL PUBLIC COMUNITAR REGIM PERMISE DE CODUCERE ȘI ÎNMATRICULARE A VEHICULELOR cu sediul în Miercurea Ciuc, str. Kossuth Lajos nr. 11-13, județul Harghita și SERVICIUL PUBLIC COMUNITAR DE PAȘAPOARTE HARGHITA cu sediul în Miercurea Ciuc, str. Márton Áron nr. 48, județul Harghita.

---

**Serviciul Financiar Contabil, Resurse Umane și Administrativ**

Miercurea Ciuc\*Cod 530100\* P-ța Libertății nr.5, [www.hr.prefectura.mai.gov.ro](http://www.hr.prefectura.mai.gov.ro), [office@prefecturahr.ro](mailto:office@prefecturahr.ro)  
\*Prefect\*tel/fax 0266/37 11 14\*Subprefect\*tel/fax 0266-37 20 61;0266-37 20 80

## II. Descrierea serviciului:

Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei obiectivelor și bunurilor materiale, protecție umană precum și monitorizarea sistemelor de alarmă din imobilele situate în Miercurea Ciuc, str. Kossuth Lajos nr. 11-13, județul Harghita și Miercurea Ciuc, str. Márton Áron nr. 48, județul Harghita cu un dispozitiv compus din 3 posturi de pază, astfel:

La sediul Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor, 2 posturi, după cum urmează:

- 1 post cu următorul program:
  - o de luni până vineri, între orele 07:00 – 15:00, respectiv 8 ore/zi;
  - o în ultima zi de vineri din lună nu va avea activitate,
- 1 post cu următorul program:
  - o de luni până vineri, între orele 07:00 – 12:00, respectiv 5 ore/zi;
  - o în ultima zi de vineri din lună nu va avea activitate.
- monitorizarea sistemelor de alarmă.

cu respectarea prevederilor legii nr. 333/2003, a H.G. nr. 301/2012 cu modificările și completările ulterioare.

La sediul Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte, 1 post, după cum urmează:

- 1 post cu următorul program:
  - o de luni până vineri, de la ora 00:00 până la ora 08:00 și de la ora 16:00 la ora 24:00, respectiv 16 ore/zi în zilele lucrătoare;
  - o sâmbătă, duminică și sărbătorile legale, 24 ore/zi.
- monitorizarea sistemelor de alarmă,

cu respectarea prevederilor legii nr. 333/2003, a H.G. nr. 301/2012 cu modificările și completările ulterioare.

Totalul de ore prestate la obiectivele sus-menționate pentru o lună pentru cele trei posturi este, în medie, de 861 ore, din care 285 ore pentru primul obiectiv și 576 pentru cel de-al doilea obiectiv.

## III. Durata contractului:

Durata contractului este de la 01.01.2024 până la 31.12.2024.

#### **IV. Obligații minimale obligatorii solicitate ofertanților:**

- a. Paza și monitorizarea sistemelor de alarmă va fi asigurată de către societăți specializate în serviciul de pază, protecție și monitorizare, având ca obiect de activitate paza obiectivului, bunurilor sau valorilor, monitorizarea sistemelor de alarmă, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană;
- b. Societățile de pază trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în domeniu, în vigoare, avându-se în vedere faptul că prestarea serviciilor solicitate este rezervată unei anumite profesii în conformitate cu dispozițiile legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu toate modificările ulterioare;
- c. Ofertanții vor deține și prezenta Licența pentru desfășurarea activităților de pază, eliberată de IGPR conform legii 333/2003, valabilă la data deschiderii ofertelor;
- d. Organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității de pază de către personalul propriu al prestatorului de servicii;
- e. Respectarea prevederilor legale a normelor de protecția muncii, PSI și protecția mediului;
- f. Firma prestatoare trebuie să facă dovada unei stabilități financiare pe ultimii trei ani;
- g. Să dispună permanent de personal necesar și mijloace pentru dotarea posturilor;

#### **V. Clauze contractuale obligatorii**

##### **5.1. Obligații minimale ale prestatorului:**

###### **5.1.1. Pentru serviciile de pază:**

- a. acordare de sprijin în întocmirea planurilor de pază care să cuprindă și avizarea planurilor de către poliție;
- b. asigurarea personalului de pază cu atestat, dotat conform planului de pază și în conformitate cu programul solicitat de beneficiar;
- c. cunoașterea punctelor critice ale dispozitivului de pază;
- d. intervenția în cazuri de necesitate, cu echipe specializate, în cel mai scurt timp și informarea dacă este cazul a organelor competente (poliție, salvare, pompieri etc.);
- e. controlul posturilor de pază în mod planificat și inopinat, cu persoană nominalizată: prestatorul se obligă să se asigure că personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și la termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;
- f. în nici o situație prestatorul nu va invoca că un agent de pază a fost numit/angajat de puțin timp pentru a justifica neîndeplinirea oricărei obligații asumate prin contract; prestatorul răspunde în condițiile codului civil pentru pagubele cauzate beneficiarului din culpa dovedită a angajaților proprii;
- g. prestatorul va lua măsuri împotriva prepușilor săi pentru orice fapte sau omisiuni de natură să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor agenților de pază. Prestatorul garantează că nici un agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va

afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce și/sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în post;

Părăsirea repetată de către agenții de pază a posturilor pe timpul serviciului de pază sau nerespectarea interdicțiilor privind băuturile alcoolice și stupefiantele, precum și încălcarea repetată a consemnelor particulare și generale constituie încălcare gravă a obligațiilor contractuale de către prestator și îndreptățește beneficiarul la denunțarea unilaterală și imediată a contractului încheiat, cu condiția demonstrării de către beneficiar a faptelor reclamate;

- h. prestatorul se obligă să permită controlul reprezentanților desemnați ai beneficiarului asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții își depozitează efectele personale. De asemenea, prestatorul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază;
- i. reglementarea accesului selectiv în incinte, pentru persoane, va fi dispusă de beneficiar, în concordanță cu documentele specifice serviciului de pază;
- j. întocmirea unui registru de evidență cu intrări/ieșiri persoane și mijloace de transport.
- k. să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza obiectivelor, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;
- l. respectarea regulamentului de ordine interioară a Instituției Prefectului – Județul Harghita, al celor două servicii comunitare, cât și a altor dispoziții date de conducătorul instituției sau de conducătorii celor două servicii comunitare;
- m. prestatorul răspunde pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului și nerespectarea consemnelor postului. Evaluarea pagubelor se va face de către prestator și beneficiar prin reprezentanții lor legali.
- n. instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea care rezultă din nerespectarea prevederilor legale;
- o. va suporta sancțiunile aplicate pentru culpa proprie, în urma controalelor organelor abilitate;
- p. prestatorul va suporta contravaloarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor beneficiarului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuoase a obligațiilor agenților de securitate, stabilite în urma cercetărilor organelor de poliție.
- q. să garanteze păstrarea secretului profesional privitor la datele legate de activitatea beneficiarului;
- r. la sfârșitul programului de lucru agentul de pază care a efectuat serviciul de pază raportează evenimentele petrecute în timpul serviciului, dispeceratului societății de pază. Prestatorul va prezenta o informare centralizată a evenimentelor din obiectiv reprezentantului numit al beneficiarului, în vederea eliminării vulnerabilităților în protecția fizică a securității obiectivelor.

### **5.1.2. Pentru serviciile de monitorizare**

- a. Pentru fiecare obiectiv ofertantul declarat câștigător al procedurii de achiziție va asigura, prin personal tehnic propriu, conectarea sistemului de detecție la efracție la Dispecerat corespunzător fiecărei locații.
- b. Ofertantul declarat câștigător al procedurii de achiziție va pune la dispoziția Instituției Prefectului, pentru fiecare locație, un desfășurător pentru fiecare lună calendaristică al procesele înregistrate în Dispecerat pentru locația monitorizată.

Desfășurătorul va cuprinde toate armările, dezarmările, alarmele, precum și orice alte informații generate de sistemul de monitorizare. De asemenea, prin personalul Dispeceratelor de monitorizare, are obligația de a lua legătura cu responsabilul de contract (corespunzător fiecărei locații) în cazul în care constată ca până la ora 19:00 nu a înregistrat armarea sistemului de detecție la efracție, la oricare din locații.

- c. Prestatorul se obligă să asigure monitorizarea locației beneficiarului prin dispecerat și intervenția în caz de detecție efracție. Monitorizarea se va efectua zilnic 24h/24h, utilizând sistemul de alarmare aflat în dotarea beneficiarului.
- d. Prestatorul își asumă obligația de a efectua pregătirea și organizarea întregului proces de pază al fiecărei locații în tariful oferit.
- e. Prestatorul se obligă să asigure intervenția cu echipaje mobile formate din personal calificat în cazul recepției semnalului de alarmă transmis de sistemul de alarmare la efracție al beneficiarului.
- f. Termenul maxim de intervenție al echipei mobile pe timp de zi este de 10 minute de la declanșarea alarmei iar termenul maxim de intervenție pe timp de noapte este de 5 minute de la declanșarea alarmei.
- g. Prestatorul va acționa pentru prevenirea infracțiunilor, contravențiilor și altor fapte antisociale pe durata efectuării serviciilor oferite.
- h. Prestatorul se obligă să plătească despăgubiri beneficiarului, echivalente cu valoarea prejudiciului produs din cauza sa, în cazul în care, în timpul desfășurării contractului, se constată sustrageri de bunuri sau valori; termenul de despăgubire este de maxim 30 de zile calendaristice de la data producerii prejudiciului.
- i. Prestatorul va avea obligația să dețină, la încheierea contractului de achiziție publică cu Instituția Prefectului Harghita, poliță de asigurare pentru servicii de pază prin monitorizare și intervenție și servicii de pază, încheiată cu o societate de asigurare.
- j. Ofertantul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu dispozițiile Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006.
- k. Prestatorul răspunde, conform reglementărilor legale, de păstrarea confidențialității de către salariații săi, cu privire la orice informații, date, acte, și/sau fapte care constituie secret de serviciu de care vor lua la cunoștință în cadrul locului de muncă, aflate în legătură cu activitatea Instituției Prefectului Harghita și a celor două servicii comunitare; răspunde penal pentru încălcarea prevederilor prezentului articol în cazul în care fapta întrunește elementele de constituire a infracțiunii prevăzute de codul penal, respectiv art. 227 CP, privind divulgarea secretului profesional.
- l. oferta financiară include un număr nelimitat de alarme reale, precum și un număr nelimitat de intervenții în caz de efracție; Oferta financiară va include un număr nelimitat de alarme false; Oferta financiară va include în fiecare luna o alarmă de testare a intervenției echipei mobile, respectiv de verificare a respectării termenelor maxime de intervenție a echipei mobile, atât pe timp de zi (maxim 10 minute de la declanșarea alarmei) cât și pe timp de noapte (maxim 5 minute de la declanșarea alarmei).

---

**Serviciul Financiar Contabil, Resurse Umane și Administrativ**

Miercurea Ciuc\*Cod 530100\* P-ța Libertății nr.5, [www.hr.prefectura.mai.gov.ro](http://www.hr.prefectura.mai.gov.ro), [office@prefecturahr.ro](mailto:office@prefecturahr.ro)

\*Prefect\*tel/fax 0266/37 11 14\*Subprefect\*tel/fax 0266-37 20 61;0266-37 20 80

- m. În cazul efracției, în situațiile în care intervenția este confirmată și forțele proprii sunt depășite de amploarea evenimentelor, prin dispecerat se va anunța unitatea de poliție competentă în vederea prinderii infractorilor și a cercetării locului faptei. În celelalte cazuri, după prinderea infractorilor, aceștia vor fi predați de îndată unităților de poliție competente teritorial.
- n. În cazul detecției unui incendiu, prin dispecerat se va anunța în primul rând unitatea de pompieri competentă și echipa mobilă apoi persoanele din conducerea instituției/celor două servicii, după caz, așa cum au fost stabilite în planurile de pază și/sau în procesele verbale de conectare a sistemului de alarmare la efracție la Dispeceratul prestatorului.
- o. Conectarea la dispecerat a sistemului de alarmare se va face pe linie telefonică.
- p. Se va face interogarea stării sistemului conectat, la un interval regulat de 3 ore.
- q. Echipamentele dispeceratului vor realiza confirmarea tehnică a timpului de sosire a agenților la obiectiv pentru determinarea exactă a duratei de intervenție la evenimentul înregistrat.
- r. Ofertantul are obligația de a monitoriza sistemul de alarmă astfel încât să asigure o intervenție la eveniment a echipei mobile în timp util.
- s. Ofertantul are obligația de a informa de îndată cazul de anulare a licenței de funcționare sau avizelor prevăzute de lege pentru prestarea serviciului de pază și de monitorizare la detecție efracție.

## **5.2. Obligații minimale ale agenților de pază:**

- a. să poarte costumul convenit și să dețină echipamentul din dotare necesar desfășurării activității de pază și intervenție;
- b. să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
- c. să permită accesul persoanelor în obiectiv, numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne.
- d. să legitimizeze toate persoanele care intră în instituție și să le noteze în registrul de evidență.
- e. să informeze beneficiarul, în mod operativ, despre abaterile ce pun în pericol siguranța obiectivului păzit, săvârșite de salariații acestuia în respectivul obiectiv;
- f. să asigure asistența și intervenția în timp util prin echipaje specializate de intervenție, în conformitate cu prevederile planului de pază;
- g. să păstreze secretul profesional asupra datelor și informațiilor de care a luat cunoștință cu ocazia îndeplinirii atribuțiilor de serviciu;
- h. să răspundă material și să despăgubească beneficiarul pentru bunurile sustrase, evidențiate în evidențele contabile, dacă din cercetările efectuate de o comisie mixtă prestator – beneficiar sau de către organele de urmărire penală se va dovedi vinovăția agenților de pază; plata prejudiciului se va face de către prestator, în baza procesului-verbal, încheiat de către Comisia mixtă, semnat de reprezentanții ambelor părți sau pe bază de titlu executoriu;
- i. să instruiască personalul propriu în conformitate cu dispozițiile care reglementează Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și conform prevederilor Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor și să răspundă pentru accidente de muncă ale angajaților săi, survenite în timpul efectuării programului de lucru.

- j. să manifeste grijă în păstrarea și evidența bunurilor, mijloacelor și materialelor puse la dispoziția sa de către beneficiar, în scopul executării normale a serviciilor de pază și protecție;
- k. să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștință factorilor de conducere ai obiectivului;
- l. să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul beneficiarului și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
- m. să raporteze în permanență factorilor cărora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- n. să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
- o. în caz de avarii la instalații, conducte, combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice etc. și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- p. în caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze organele abilitate în vederea intervenției echipei de pompieri și să anunțe conducerea unității și poliția;
- q. să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și valorilor în caz de dezastre;
- r. să sesizeze Poliția în legătură cu orice faptă de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să-și dea concursul la îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
- s. să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta în planul de pază;
- t. să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
- u. să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
- v. să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază;
- w. să verifice la terminarea programului sistemul de închidere: ferestre, uși birouri, magazii,
- x. să nu părăsească perimetrul postului înaintea sosirii schimbului;
- y. să nu întreprindă acțiuni fără legătură cu executarea serviciului;
- z. să nu încredințeze mijloacele din dotare altor persoane.

### 5.3 Obligațiile beneficiarului

- a. Să întocmească cu sprijinul prestatorului Planul de pază și să urmărească avizarea acestuia de către organele de poliție competente;
- b. Să ia măsuri pentru asigurarea corespunzătoare a sistemelor de închidere și sigilare la terminarea programului de lucru a spațiilor și încăperilor în care se păstrează valori;
- c. În cazul producerii unui eveniment, să desemneze un reprezentant care să participe la cercetarea la fața locului împreună cu organele de poliție și reprezentantul prestatorului;

- d. Să anunțe în timp util prestatorul asupra oricăror acțiuni sau activități ale beneficiarului ori organizate de terți în perimetrul obiectivelor încredințate.

## **VI. Modalități de plată**

- 6.1. Plata se va face în termen de 30 zile de la primirea facturii de la prestator.
- 6.2. Facturile vor fi întocmite până pe data de 10 ale lunii următoare prestării serviciilor și însoțite la plată de următoarele documente:
- foaie colectivă de prezență întocmită de prestator pentru orele prestate/obiectiv în luna precedentă, vizată de conducătorul obiectivului.
  - centralizator care să cuprindă numărul de ore prestate efectiv la fiecare post de pază și care va fi vizat obligatoriu de către persoana desemnată de unitate din cadrul obiectivului respectiv, să urmărească derularea contractului de pază.
  - desfășurătorul prevăzut la pct. 5.1.2., lit. b. din prezentul Caiet de sarcini.

## **VII. Prezentarea ofertei:**

### **7.1. Specificații tehnice minime obligatorii pentru elaborarea propunerii tehnice privind asigurarea pazei și protecției obiectivelor menționate la pct. I.**

- a. Se vor respecta prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare
- b. La întocmirea propunerii tehnice se va face referire cel puțin la următoarele aspecte: Serviciile de pază se vor executa în conformitate cu următoarele precizări:
1. consemnul general al posturilor
    - i. obligațiile personalului de pază;
    - ii. respectarea disciplinei muncii, a N.T.S.M. și P.S.I. pentru obiectivele beneficiarului, conform cu legislația în vigoare
  2. consemnele particulare ale posturilor
    - i. obligațiile personalului de pază;
    - ii. respectarea disciplinei muncii, a N.T.S.M. și P.S.I. pentru obiectivele beneficiarului, conform cu legislația în vigoare
  3. atribuțiile șefului de obiectiv
- c. Dotarea personalului de pază cu:
- uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului;
  - armament pentru autoapărare și/sau de tip utilitar/pentru apărare și pază, asigurat cu respectarea Legii nr. 295/2004;
  - baston de cauciuc, port baston;
  - spray cu gaze iritant – lacrimogene, port spray;
  - stație radio emisie-recepție portabilă sau telefon mobil;
  - fluier;
  - port carnet;
  - mijloace specifice de protecție cu caracter individual;
  - documente specifice necesare executării și evidenței serviciului de pază.
- d. Prevederi ale planului de pază:
- modul de acțiune, legătura și cooperarea cu alte organe care au sarcini de a contribui la paza și securitatea obiectivului și bunurilor acestuia;
- e. reglementarea accesului;



- f. măsuri pentru asigurarea depozitării valorilor monetare sau a altor valori deosebite;
- g. modul de acțiune în diferite situații;
  - cooperarea cu alte forțe participante la intervenție;
- h. principiile de bază în acordarea primului ajutor.
  - prestatorul va respecta Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă și normele de aplicare ale acesteia, Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.

### **7.2. Modul de prezentare a propunerii tehnice :**

1. Descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și a personalului ce urmează a fi alocat pentru efectuarea prestațiilor. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor cu cerințele prevăzute în prezentul Caiet de sarcini.
2. Lista cu dotarea tehnică necesară realizării serviciului de pază a obiectivului;

### **7.3. Modul de prezentare a propunerii financiare:**

Pentru serviciile de pază se va prezenta oferta cu prețul/oră, cât și prețul pe numărul mediu de ore lunar precizat la pct. II, exprimat în lei, fără T.V.A.

Pentru serviciile de monitorizare a sistemelor de alarmă se va prezenta oferta cu tariful lunar, exprimat în lei, fără T.V.A.

Oferta va fi valabilă pe o perioadă de 60 zile de la termenul limită de primire a ofertei.

Întocmit,  
Consilier de achiziții publice  
Erős Botond-Attila

